

Velkommen til å delta på et

## NYTT OG SPENNENDE KOMPETANSEPROGRAM FOR REISELIVSNÆRINGA I NORD-TROMS – PILOT

I løpet av våren vil Innovasjon Norge i samarbeid med Nord-Troms Studiesenter kjøre et kompetanseprogram for reiselivsnæringen i Nord-Troms.

Dette er en pilot i regi av Innovasjon Norge, der Nord-Troms er første region i fylket som kjører en kursrekke på 3 kurs med påfølgende veiledning for bedriftene. Les mer på [www.ntss.no](http://www.ntss.no)  
**Kursavgift: Kr 4500,- for 3 kurs**

**Påmelding til Nord-Troms Studiesenter innen 8. februar 2010 på e-post: [post@ntss.no](mailto:post@ntss.no) eller via vår nettside: [www.ntss.no](http://www.ntss.no) der det fins påmeldingskjema under ”studietilbud”.**

Du kan også lese den generelle informasjonen om hvert kurs på Innovasjon Norge sine hjemmesider: <http://www.innovasjon Norge.no/Satsinger/Reiseliv/Kompetanse/>

Litt om de 3 temaene:

- **GODT VERTSKAP  
LYNGEN 23. – 24. februar + nettkurs ½ dag**



Godt vertskap er et vertskapskurs i fire trinn. Kurset hjelper deg til å forstå hvordan du kan bidra til at dine kunder og gjester blir mer fornøyd, slik at de ønsker å komme tilbake. Det kalles et godt vertskap.

- **OPPLEVELSESPRODUKSJON  
KÅFJORD 18. -19. mars (lunsj til lunsj)**

Opplevelsesproduksjon er et nytt og spennende fagområde i reiselivet. Flere aktører har erfart hvordan systematisk arbeid kan bidra til økt betalingsvilje, sesongforlengelse og/eller nye målgrupper. Kursene har altså en praktisk tilnærming og et innovasjons- og næringsutviklingsperspektiv.



- **HVORDAN PAKKE, SELGE OG DISTRIBUERE  
REISELIVSPRODUKTER ?  
12. -13. april (lunsj – lunsj)**



Pakking, salg og distribusjon er et kurs med målsetting å gjøre deg i stand til å sette sammen attraktive produktpakker, oppnå resultater i salgsarbeidet og bidra til en bredere og mer kostnadseffektiv distribusjon av ditt reiselivsprodukt.