

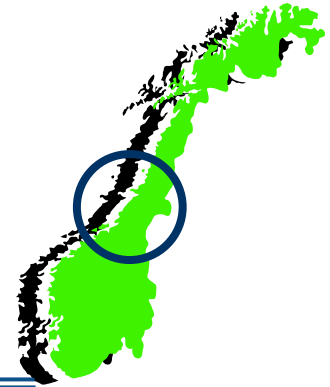


Det
Digitale Trøndelag

Erfaringer med elektronisk ID og signatur

Mari Holien, Steinkjer kommune





Filmen -

”To prosjekter, mange kommuner, én
framtidrettet region”

- Mål om modernisering, effektivisering og bedre tjenester
- Behov for bredbånd og bredbåndsrelaterte tjenester
- Behov for elektronisk ID og signatur mot nye anvendelser





Hva er fosen.net?

- Portal
- Et prosjekt i et kommunesamarbeid (8k) styrt av Fosen Regionråd
- Samdrift på flere områder
- Karttjenester på nett
- Nettbaserte tjenester strukturert etter LivsIT-standarden
- Tjenestebeskrivelser
- Elektroniske skjema – interaktive veivisere
- Digital signatur (PKI)

Målgruppe: Innbyggere og næringsliv



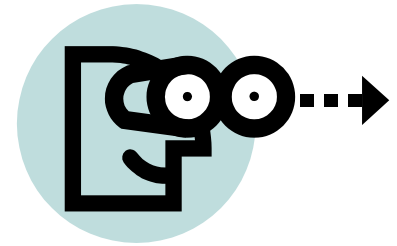


Hvem er med i DDT?

- Kommunene Steinkjer, Frosta, Levanger, Verdal, Stjørdal, Malvik og Trondheim
- Fylkeskommunene i Sør- og Nord-Trøndelag

Samarbeidet kalles
Det Digitale Trøndelag - DDT





Visjonen -

”Regionen skal samle felles ressurser for å utnytte bredbånd og PKI for å løse felles utfordringer. Regionen skal legge grunnlaget for framtidige nettbaserte tjenester for å effektivisere forvaltningen og gi innbyggere og næringsliv bedre tilgang til, og kvalitet på forvaltningens service”

Hvorfor det?



Situasjonen i mange kommuner...

- Knappe budsjetttrammer, økte krav
 - Kvalitet, tilgjengelighet
 - Nye tjenester
- Ønske om flere ressurser i tjenesteproduksjon
- Ønske om brukere som tar styring over egen situasjon
- Trussel om personellmangel
 - Mange ansatte nærmer seg pensjonsalder
 - Mindre barnekull
 - Konkurransen med det private næringsliv om arbeidskraften





- og for innbyggeren:

- Infrastruktur bygges ut, hjemme og på jobb
- Det stilles stadig høyere krav til tilgjengelighet - ”når det passer meg”
- Det skal gå raskt og effektivt!
- Vi gjør gjerne jobben selv!
 - Bestiller billetter og hotell, kjøper bøker, bruker nettbank, ...





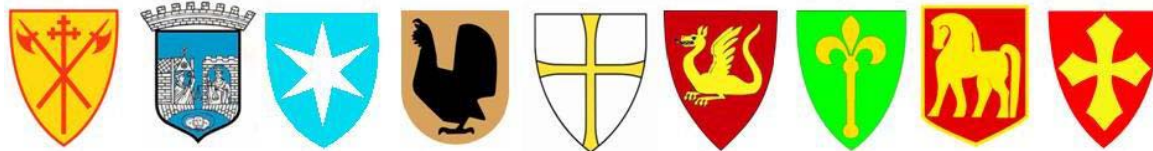
Grunnmuren i DDT

- Innføring av en felles PKI

Når vi kan legitimere oss over internett på en sikker måte kan vi få tilbud om tjenester som vi i dag må møte opp personlig for å få gjennomført



Det
Digitale Trøndelag





Det
Digitale Trøndelag

Vi valgte -

BankID

BBS

SpareBank 1

Fokus Bank



Anvendelser av PKI

Felles nettbaserte løsninger

- Ehandel - Markedsplassen ehandel.no
- Løsning for kart på internett; brukes sammen med den nasjonale nett-tjenesten for søknad om byggetillatelse





Ehandel!

- Markedsplassen ehandel.no
- Basert på digital signatur
- Involvere lokale leverandører
- Effektivisere egen tjenesteyting
- Leverandør: IBX
- Sluttbruker: Innkjøper i kommunen / fylkeskommunen



Ehandel- brukeren

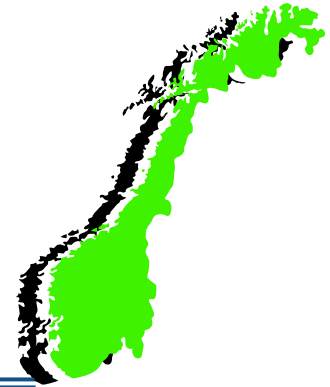
-og hvem er det?

- "Innkjøperen" er barnehagestyreren, sykepleieren, vaktmester, sekretæren, ...
- Innkjøpssjefen som sjekker at varekatalogene er korrekte i forhold til rammeavtalene med leverandørene
- Økonomienheten



Ehandel- sett fra brukeren

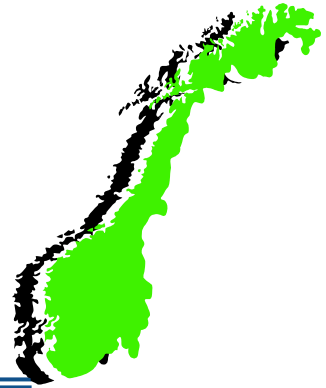
- Varekatalogene må inneholde de aktuelle produktene med riktig pris
- Produktene må være lett søkbare
- Nye rutiner
 - Bestilling med attestasjon og anvisning
 - Varemottak
 - Fakturamottak
 - Bruk av PKI



Kart og byggesak!

- Samarbeide med det nasjonale Byggsøksprosjektet
- Gi bedre og mer tilgjengelige tjenester
- Leverandør: Norkart
- Sluttbruker: Arkitekter, entreprenører





Kart og byggesak!

- Den som fyller ut byggesøknad kan bruke kommunens kart på internett
- Elektronisk skjema som gir færre feil og raskere behandlingstid
- Flere bruksområder av kartet





PKI-tjenester

- ✓ Autentisering (identifisering av personer eller systemer)
- Konfidensialitet (hemmeligholdelse av informasjon gjennom kryptering)
- Integritet (endringssikring - ikke mulig å endre informasjon uten at det merkes)
- Ikke-benektning (juridisk bindende)



Sluttbruker



Kommunikasjon på nett

Tillit

B@nk ID

Validerings-
tjenester
(VA)

Brukerstedsgrensesnitt



Nettbanker

Nettbutikker

Off.sektor

Nettbetaling

**Bankene
avkrefter eller
bekrefter
gyldighet av
sertifikat**



Om bankenes løsninger

- Felles infrastruktur – samme sikkerhetsnivå. Men:
- Sparebank1: Nettsentrisk (banklagret)
 - Visa med magnetstripe og chip
 - En kodegenerator
 - Logg på med personnummer, sikkerhetskode og ditt personlige passord
- Fokus Bank: Lokallagret
 - Ingen ”dingser”
 - Logg på med ditt personlige passord





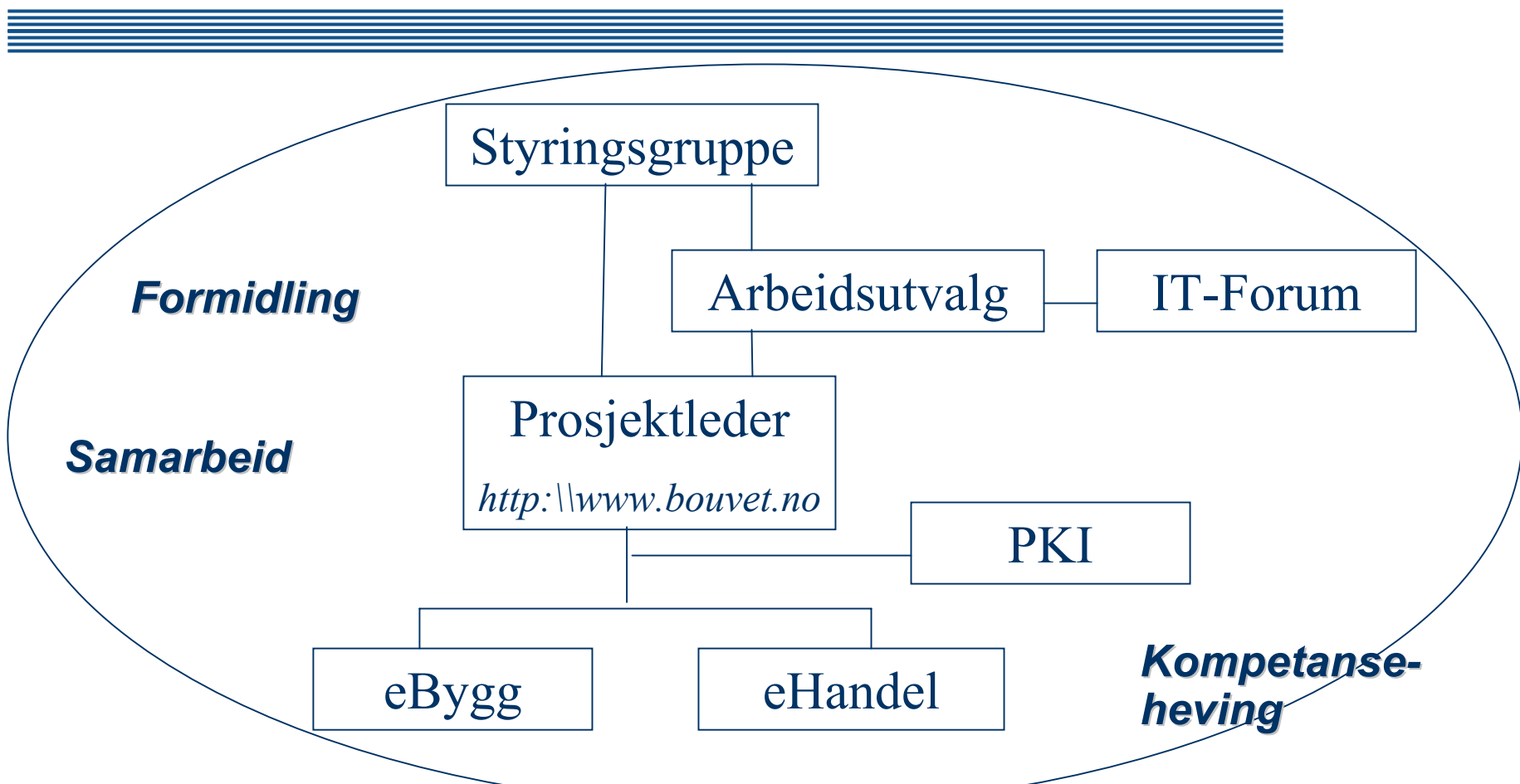
Anskaffelse og bruk av PKI

- Bestilling BankID
 - send nødvendige opplysninger til valgt bank
 - enten laste ned sertifikatet til egen PC, eller motta kort og kodegenerator i posten
- Praktiske konsekvenser
 - Pålogging endret
 - PKI-tjenesten autentisering
 - Øvrig prosess / programvare uendret
 - Supportkjeden – en aktør til
 - Tekniske krav til PC og/eller infrastruktur i kommunen
- Opplevs som en terskel – ennå
Når bankene ”ruller ut” forsvinner terskelen!!!





Nettverk!





Andre målsettinger

- Formidling
 - Av prosjektets vurderinger, erfaringer og resultater
 - Til andre aktører med tilsvarende behov
- Samarbeid
 - Med andre aktører og leverandører og prosjekter
 - Med samarbeidsaktørene også på andre områder
- Kompetanseheving
 - Følge anbefalingene i nasjonale initiativ
 - Stå bedre rustet til nye anvendelser



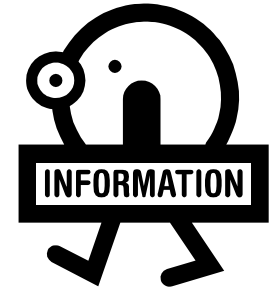


Utfordringer videre

Prosjektet avsluttes i november. Hva da?

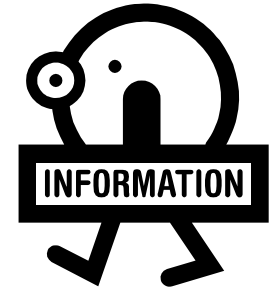
- Sikre at avtaler videreføres
- Understøtte ehandel
 - Flere brukere
 - Flere egne leverandører
- Understøtte kartløsningen
 - Flere brukere
 - Åpne for elektronisk mottak av byggesøknader i kommunene
 - Nye anvendelser av kartene
- Utnytte PKI
 - Nye anvendelser?
 - Andre leverandører?





Mer informasjon?

- <http://www.detdigitaletrondelag.no>
 - Deltar i www.kunnskapsnettverk.no
- <http://www.hoykom.no>
 - 2 ferske PKI-rapporter!
- <http://fyrtarn.hoykom.no>
 - Fyrtårnsprosjektene
- <http://www.dep.no/aad/modernisering/tverrgaendeprosjekter/pkiorgan/aktuelt-pki/p30005007/bn.html>
 - SEID: 16 aktører, bedre samspillet mellom leverandørene
 - PKI kravspesifikasjon for offentlig sektor kommer 15.nov



Mer informasjon?

Rådgiver Trondheim kommune Anne Hofstad
Anne.hofstad@trondheim.kommune.no

IT-leder Stjørdal kommune Elin Wikmark Darell
elin.wikmark.darell@stjordal.kommune.no

IT-leder Levanger kommune Torbjørn Olsen
torbjorn.olsen@levanger.kommune.no

Prosjektleder Elin Kleven, tlf 7353 7007, mob 952 80 483
elin.kleven@bouvet.no