

3-1 IKT



Presentasjon Symposiet eLandet Norge 2004

Jo Inge Bræin
Prosjektleder Ikomm

1

Agenda

- Bakgrunn for 3-1 prosjektet
- 3-1 IKT
- Ikomm IKS
- Organisering
- Delprosjekter
- Erfaringer

Fakta kommunene



Gausdal Kommune
6192 innbyggere
400 ansatte



Øyer kommune
4924 innbyggere
330 ansatte



Lillehammer kommune
24 796 innbyggere
2200 ansatte

Bakgrunn for 3-1 IKT

- Kommunenes utfordring
 - Press på effektivisering av kommunal sektor
- Økt krav til IKT løsninger i kommunal sektor



Rammefaktorer

- Godt samarbeidsklima mellom kommunene
 - bl.a. skapt i forbindelse med OL
 - eksisterende interkommunalt samarbeid, brann og renovasjon

3-1 Prosjektet

- Visjoner i 3-1 prosjektet
 - ”Hva kan vi klare oss med en av?”
 - ”Litt smartere sammen?”

- Målsetning:
 - Effektivisering
 - Kvalitetsheving
 - Redusere sårbarhet
 - Økt kompetanse

- Gjennomførte delprosjekter
 - 3-1 IKT
 - Felles landbrukskontor
 - Felles Innkjøpskontor

- ”Vi sprenger grenser” !
 - Organisasjonsprosjekt for utnyttelse av IKT, samt utvikling av nye samarbeidsområder.
 - Prioritering av nye områder skjer i disse dager.

3-1 IKT

- Erkjennelse av at felles IKT er forutsetning for effektivt samarbeid
- IKT kompetanse i de tre kommunene samles i et interkommunalt selskap Ikomm IKS (juli 03)
- Etablering av felles bredbåndsbasert nettverk.
 - Prosjektet har økt dsl tilgjengeligheten til over 90 % i alle tre kommunene.
 - Linjer leveres av Eidsiva, mens lag 3 driftes av IKOMM
- Etablering av ASP senter for kommuner
 - Standardisert på Oracle Database, SAN, Win 2003, Citrix Metaframe
 - Løsning for sikker sone.
- Vedtak om felles fagsystemer
 - Prioriterte områder for fase 1 (2004)

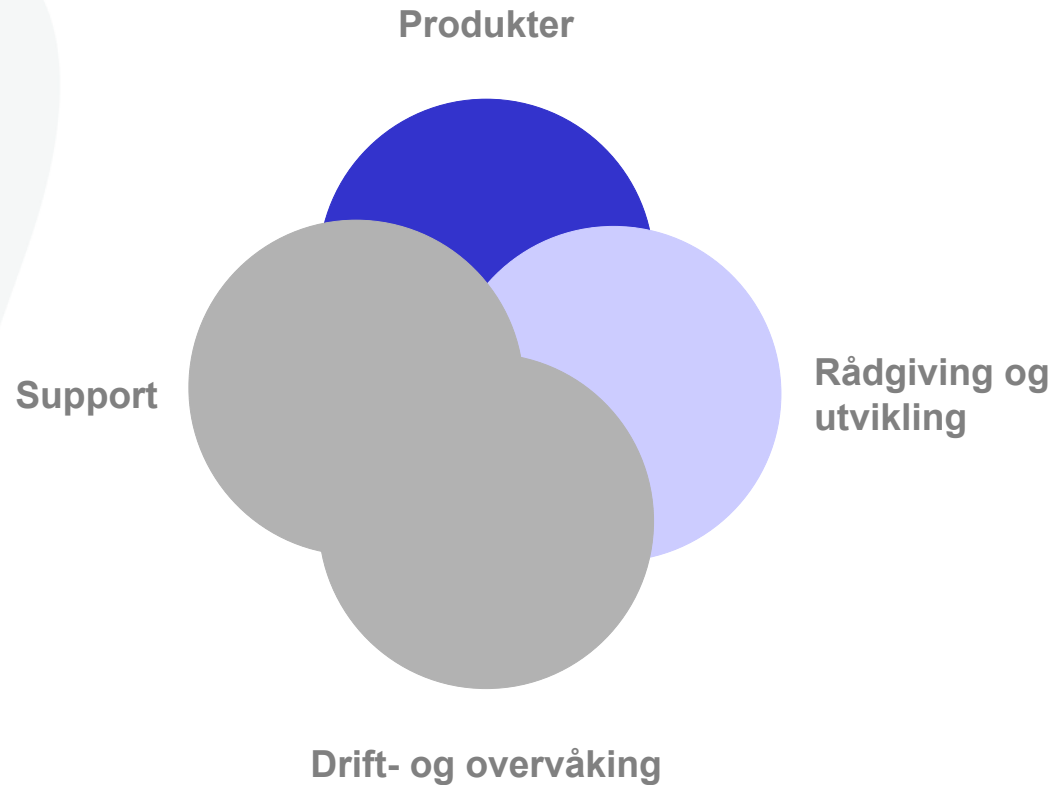
Ikomm IKS

Etablert som interkommunalt selskap 27. juni 2003 i henhold til "Lov om interkommunale selskaper"

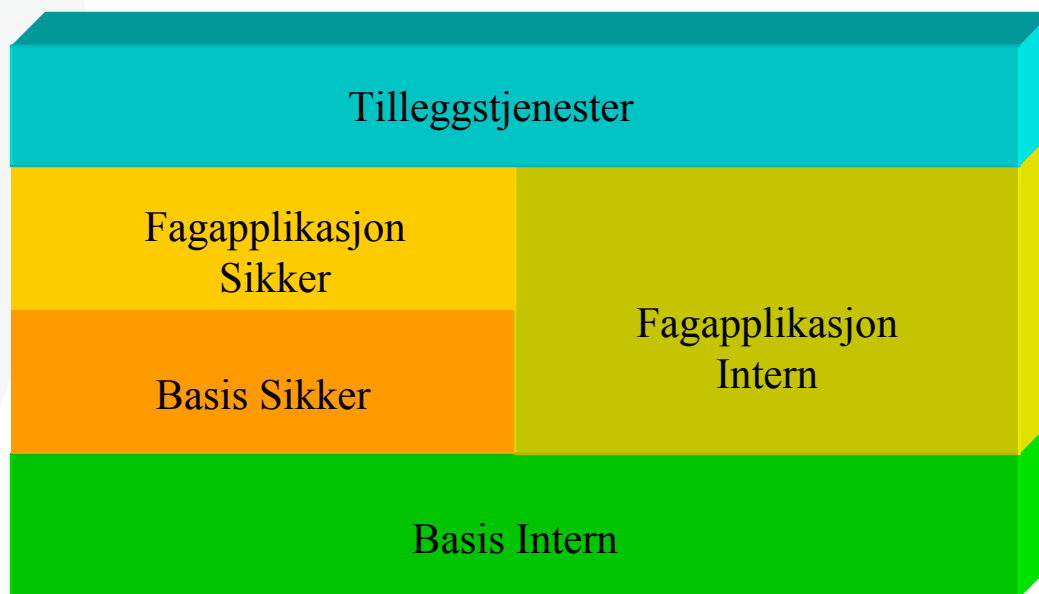
- Ikomm skal være i front i Norge når det gjelder å levere effektive og funksjonelle IKT løsninger for kommunal sektor.
 - Fokus på eierkommunene i 2004, tilbyr tjenester til andre kommuner fra 2005
- Totalleverandør av kommunale IKT tjenester innenfor:
 - Service
 - Drift
 - Rådgiving og utvikling
 - Programtjenester (ASP)
- Konvertert 3 kommuner til felles ASP plattform (2500 brukere)
- Håndterer bestillinger & teknisk brukerstøtte
- Håndterer alle leverandørforhandlinger
- Leverer tjenester til fast pris



Ikomm - tjenesteleverandør



Tjeneste pakker



Organisering

Representantskap Ikomm

Politisk i forhold til eierandel, 69 % Lillehammer, 17 % gausdal, 14 % Øyer

Styre i Ikomm

Rådmenn i de tre kommunene samt representant for de ansatte.

Felles IKT Styringsgruppe:

Kommunalsjef Lillehammer

Kommunalsjef Gausdal

Kommunalsjef Øyer

Daglig leder i Ikomm,

Felles fagforeningsrepresentant for kommunene.

Leder velges blant kommunalsjefene og sitter for to år av gangen

Organisering

■ Kundekontakt

- Hver av kommunene har en egen kundekontakt mot Ikomm. De sørger for å koordinere den operative informasjonsflyten mellom den enkelte kommune og Ikomm. Samt ivaretar prioriteringer og bestiller kompetanse i kommunene
- Organiseringen i kommunene går mot mer selvstendige virksomheter. I framtida vil de ulike virksomhetene være Ikomms kunder.

■ Prosjektgrupper

- Prosjektgruppene er sammensatt av representanter for hver av kommunene. Prosjektene ledes av prosjektledere fra Ikomm, men suppleres, med delprosjektledere og fagansvarlige fra kommunene.

Etablering av felles fagsystemer

- Etablering av felles fagsystemer
 - Lønn, personal, økonomi og e-handel
 - Sak og arkiv
 - Pleie og omsorg
 - PP-tjenesten
 - Skole og barnehage
 - Web-basert kartløsning
 - Helsestasjonene
 - Barnevern
 - Sosial
 - Felles Intra og Internett
 - Telefoni
 - Innføring av rutiner for sikkerhet, og sikkerhetshåndbok
 - ”Vi sprenger grenser”

Hvordan løses utfordringene

- Samarbeid på ulike nivåer
 - Erfaringen er at felles arenaer fører til samhandling, og at dette gir grunnlag for effektivisering via samarbeid
- Moderne IKT løsninger som legger forholdene til rette for samarbeid
 - Eks. deling av informasjon mellom kommunenes Intranett, samt filområder for felles prosjekter
- Samlet IKT enhet
 - En samlet enhet gir høyere kompetanse
 - Mulighet for inntekter til finansiering av kommunenes fremtidige IKT løsninger.

Partnere

- Ementor
- DELL
- Oracle
- Eidsiva
- Østlandsforskning
- Høykom
- Høyvis
- Bluelight
- CMA