

Ansattportal på servicestasjoner

Olav Haraldseid
Personaldirektør Statoil
Detaljhandel



Mil fra 1920 til 1947



BP fra 1947 til 1976



NOROL fra 1976 til 1991



Statoil fra 1991 til 1999



Statoil Detaljhandel fra 1999

H
I
S
T
O
R
I
S
K
E

V
A
R
E
M
E
R
K
E
R



Visjonen

BBB

***300.000 fornøyde kunder
HVER dag!***

ICA



Fornøyde kunder



Konsept



Markedsføring



Kundeopplevelse

Hva er salg?

**ØKE
SALG**

**Flere
"transer"**

**Større
snittkjøp**

**Nye
kunder**

Få dem inn

**"Gamle
kunder"**

Få dem tilbake

**Få dem til å kjøpe
mer hver gang**

Key Issues for 2005

1.

Vi skal bli kjent for å ha Norges beste kundemøter



2.

Vi skal tilby kundene Norges beste frokost-lunsj og middagstilbud, i servicehandelen



3.

Vi skal gi kundene på veien Norges beste frokostklubb (Utnytte mergsalgs-potensialet på bake-off/kiosk)



4.

Vi skal bli kundenes suverene første valg for ren bil både inn og utvendig



5.

Vi skal være først i markedet med et Diesel personbiltilbud som er sidestilt med bensinkunden



Ansatt Norge - Microsoft Internet Explorer provided by Statoil

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Print Copy Paste


Address http://oslo-Ins01.statoil.no/nor/ansatt_p.nsf Go

Links [Serviceportal DK](#) [Serviceportal SE](#) [Stasjonsportalen Norge](#) [Serviceportal Norge](#) [Statoil Detaljhandel AS](#) [Statoil Detaljhandel Personelhåndbok](#)

Statoil Detaljhandel Ansattportal

SiteMap ICA Statoil

Adresser Organisasjonskart Linker til internett-sider

Nina Sandsbråten 

Startside

Nyhetsarkiv

Oppslagstavle

Planogrammer


Arbeidsbøker


Prisrapportering


Kurs


Ledige stillinger


Mail til Webredaktør


 **Batteri**


 **Vindusvisker**


 **Lyspære**


 **Olje**


 **Oljefilter**

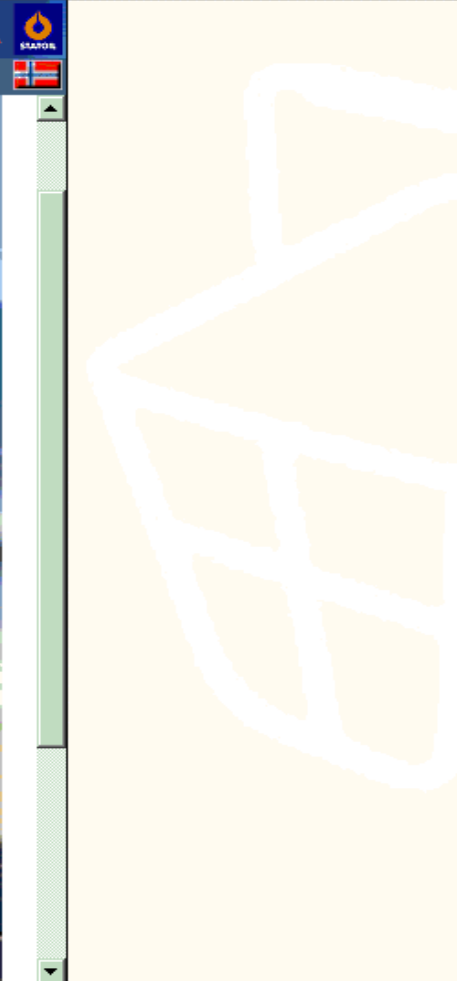
 **Bildekk**

 **Frostvæske**

 **Tennplugg**

 **Bilpleie kurs**





Søk informasjon

...og trykk enter

Relevans

Dato

Local intranet

Start Servicepo... Microsoft ... Re: link - ... Ansatt N... http://osl... FM Electr... Address

09:14

