



SATELLITTI

ARA

PDA



andhoy data as



Snus fornuftig!

Mobile selgere med ARA Satellitt

Gaute Norderhaug
Utviklingsjef
Andhøy Data AS



☆☆☆
SWEDISH MATCH

andhøy data as

```
if(! HasSurveyCookie()) // Debug  
var theDate=new Date();
```

Data til styring!

andhøy data as

AGENDA

MOBILE SELGERE!

- ◆ Kort om Andhøy Data AS
- ◆ Kort om Swedish Match Norge AS
- ◆ Teknologi
- ◆ Sentrale funksjoner i løsningen
- ◆ Fremtid

☆☆☆
SWEDISH MATCH

```
if(! HasSurveyCookie()) // Debug  
var theDate=new Date();
```

Data til styring!

```
000111100100111010  
001011001111010011101
```

andhey data as



ANDHØY DATA AS *DATA TIL STYRING!*



- ◆ Etablert 1990
- ◆ Tjenesteområder:
 - ◆ Applikasjonsutvikling (eks: ARAWin® og ARA Satellitt)
 - ◆ ASP tjenester
 - ◆ Kurs og konsulenttjenester
 - ◆ Kvalitetssikring av registre og salgsinformasjoner
- ◆ Noen av våre kunder:

◆ Swedish Match Norge	◆ Haribo Lakris	◆ Sætre
◆ Brynild Salg	◆ Ideal Wasa	◆ Master Foods
◆ Galleberg	◆ Kavli	◆ Bakers
◆ Lilleborg	◆ merSalg	◆ L'Oreal
◆ Stabburet	◆ Charles Pettersen	◆ Beiersdorf
◆ Nestlé	◆ Cederroth	◆ Prior
◆ Findus	◆ Jordan	◆ Toro og Denja
◆ Malaco Leaf	◆ Kellogg's	◆ Midelfart

SWEDISH MATCH NORGE



Swedish Match Norge (SMN) har vært distributør av tobakk i Norge siden 2002. De er markedsledende på snus og har i dag en rekke forskjellige typer ute i markedet.

I løpet av det siste året har de fått flere sterke konkurrenter. De fant det derfor nødvendig og ansette et nytt salgsapparat for å øke trykket ute i markedet.

Utfordringer:

- ◆ Helt nytt salgsapparat i Norge 01.05.2004
- ◆ Salgsstøttesystem fra første dag
- ◆ For få styringsinformasjoner om markedet
- ◆ Fange opp nye trender i markedet
- ◆ Støtte differensiert kundeoppfølging
- ◆ Ordreopptak
- ◆ Selger skal selv planlegge sine besøk
- ◆ Salgshistorikk og sortimentskontroll på hele kundeporteføljen
- ◆ Implementering
- ◆ Gevinster

SWEDISH MATCH

```
if(! HasSurveyCookie())// Debug  
var theDate=new Date();
```

Data til

styring!

andhey data as

LØSNINGSOVERSIKT

TEKNOLOGI

Andhøy ASP

Salgsapparatet



Pocket PC 2003

- Qtek 2020
- ARA Satellitt PDA
 - Compact Framework
 - SQL Server CE
 - VS C#
- Pocket Outlook
- ActiveSync over GPRS/MDA

Kommunikasjon

- TELENOR MOBIL: MDA GPRS/GSM
- VPN

Salgsadministrasjonen

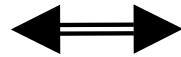


Windows m/Citrix Metaframe

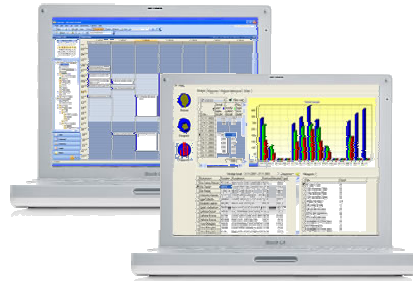
- ARA Satellitt ADM
 - Oracle
 - Borland Delphi
- Exchange Server 2003

FUNKSJONER

MOBILE SELGERE!



Telenor Mobil
• Mobil Data
Aksess



Salgsapparat:

ARA Satellitt PDA

- Kunde- og besøkslister
- Kundekort med statistikk
- Besøks- og aktivitetsreg.
- Ordre og kreditering
- Reskontro/Bilagsutskrift
- Besøksplanlegging
- Reiseregistrering
- Online og Offline

Pocket Outlook

- E-mail
- Kalender
- Kontakter

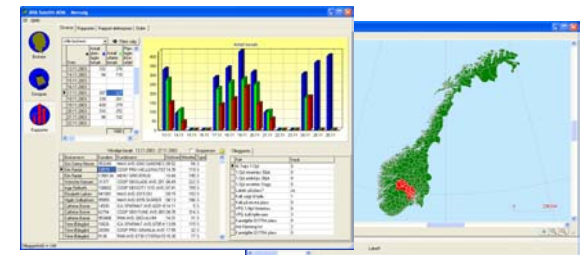
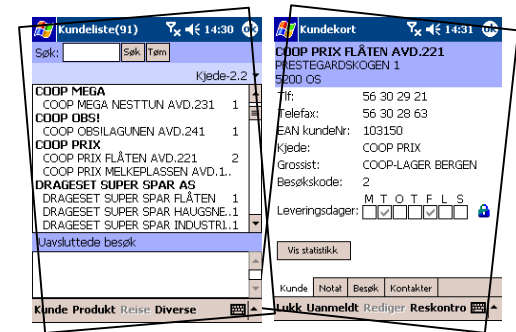
Salgsadministrasjon:

ARA Satellitt ADM

- Distriktsplanlegger
- Brukerstyring
- Ressursstyring
- Aktivitetsplanlegging
- Aktivitetsrapporter
- Ordre og kreditering
- Analyse og kontroll
- Reiseregninger

Outlook

- E-mail
- Kalender
- Kontakter



NOEN SKJERMBILDER ...

Poengrapport(32) 15:08

Søk: [] Søk Tøm

Kjede-2.2

Kundenavn	Poeng
COOP MEGA	
COOP MEGA SKÅRER AVD.003	87
COOP OBS!LILLESTRØM AVD.2.	88
COOP OBS!LØREN AVD.401	75
COOP OBS!TRIADEN AVD.601	86
COOP PRIX TANUM AVD.005	55
COOP OBS!	
GO KJØP DAGLIGVARE J.MINH..0	
ICA SUPER AVD.8304 SJØLYST	64
SKAFFERIET AS	0
COOP PRIX	
SMART CLUB AVD.DAGLIGVARE60	
ENKELTSTÅENDE DAGLIGVARE..	

Kunde Produkt Reise Diverse

Avvikslister

Besøksliste(7) 15:09

Søk: [] Søk Tøm

I dag <Alle> Kommune

Navn	Dato	B.k
BÆRUM		
COOP MEGA BEKKESTUA..	13.10..	A
KIWI 322 SLEPENDEN	13.10..	B
MENY KOLSÅS	13.10..	A
LØRENSKOG		
MAXI AVD.8376 SKÅRER	13.10..	A
OSLO		
COOP MEGA SKØYEN AV..	13.10..	B
MATVAREHUSET ULTRA..	13.10..	A
MATVAREHUSET ULTRA..	13.10..	A

Uavsluttede besøk

Kunde Produkt Reise Diverse

Besøkslister

Onlinestatistikk 14:40

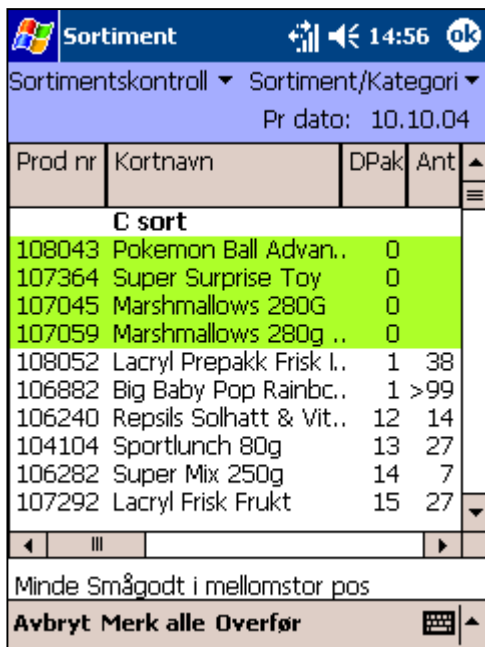
Ordre opptak
2004 periode 2 uke 18-33
Jørn K.
Geir Helge M.

NAVN	DPAK	KR
Ståle B.	53 784,00	18 554 940,
Janne A.	36 432,00	13 733 220,
Hilde T H.	23 279,00	10 026 600,
Torfinn Ø.	17 005,00	6 467 570,
Geir Helge..	0,00	0,
SUM:	130 500,00..	48 782 330,

Lukk

Online statistikker

NOEN SKJERMBILDER ...



Sortiment 14:56


Sortimentskontroll ▾ Sortiment/Kategori ▾
Pr dato: 10.10.04

Prod nr	Kortnavn	DPak	Ant
C sort			
108043	Pokemon Ball Advan..	0	
107364	Super Surprise Toy	0	
107045	Marshmallows 280G	0	
107059	Marshmallows 280g ..	0	
108052	Lacryl Prepakk Frisk I..	1	38
106882	Big Baby Pop Rainbc..	1	>99
106240	Repsils Solhatt & Vit..	12	14
104104	Sportlunch 80g	13	27
106282	Super Mix 250g	14	7
107292	Lacryl Frisk Frukt	15	27

Minde Smågodt i mellomstor pos

Avbryt Merk alle Overfør

Sortimentskontroll og ordreopptak



Besøksregistrering 14:41

COOP MEGA BEKKESTUA AVD.001

Ankomst 13.10.04 14:41

Avreise

Bomtur Selgerbesøk

Oppgaver

- Obligatoriske spørsmål dagligvare
- Innsalg nyheter**
- A-kampanje Mega uke 42
- A-kampanje Mega uke 42-49
- A-kampanje Mega uke 45

Sort. ordre Ordre/kred. Sortiment

Besøk Notat

Lukk Slett Statistikk Lunsj

Besøksoppgsaver



Innsalg nyheter 14:44

Solgt inn nyheter

Antall kollen solgt av :

Godtegompe Barne	4
Lacryl Frisk Honnin	2
Dumle Snack Bar	2
Lacryl Display	0
Dumle S.Bar Displa?	

Leverandør: Brynild

(1/1)

Lukk

Aktivitetsrapportering

FREMTIDIG UTVIKLING

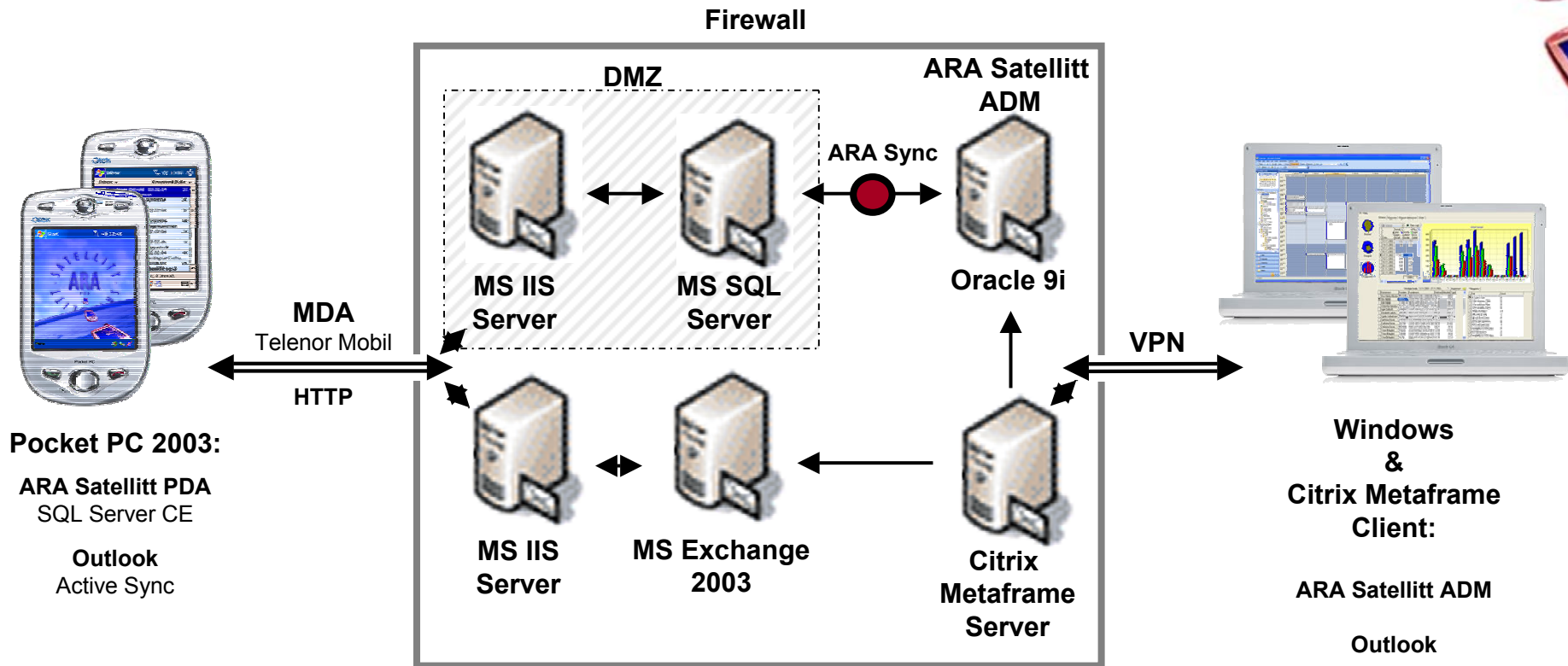
- ◆ Opptak av bilder og video i butikk sammen med normal rapportering
- ◆ Presentasjon av eget demo-matriell
 - ◆ Produktark
 - ◆ Kampanjeinformasjoner
 - ◆ TV og Radioreklame
- ◆ 3G – lettere å distribuere lyd, bilde og video
- ◆ Tablet PC/Laptop

Vi utvikler løsningen etter våre kunders felles behov!



ANDHØY ASP

LØSNINGSMODELL



Pocket PC 2003:
ARA Satellitt PDA
SQL Server CE
Outlook
Active Sync

Windows & Citrix Metaframe Client:
ARA Satellitt ADM
Outlook

Selger hos Swedish Match

Andhøy Data AS

Salgsadministrasjon hos Swedish Match