



Bankenes fakturaformidling i lys av nye krav

E2b Forums frokostseminar

Gjensidige, Sollerud
30. september 2010

Lise Andersen,
Fagsjef ehandel, SpareBank 1
leder Banknettverket eFaktura B2B

Innhold i presentasjonen

- Beskrivelse av bankenes policy og nettverk
- Organisering og status
- Forretningsmodell og løsning opp mot nye offentlige krav



DnB NOR

Fokus Bank
Filial av Danske Bank

Handelsbanken

Nordea

SpareBank 1

SEB



SparebankenVest

sparebanken
opp og fram

TERRA



Banknæringen generelt

Alle bankene forpliktes og deltar



Selv-regulering

- Felles policy
- Rammebetingelser
- Regelverk
- "Blåboka"



Møteplass

- Bankforeningen - FNO
- Fellesutvalget for betalingsformidling (FU)
-
- BSK
- NICS Operatørkontor



Operasjonell-infrastruktur

- Avregning mellom bankene
- Felles operasjonell infrastruktur (FOI)
- BankAsept
- Bank ID
 - mm

Banknæringens policy enkelt beskrevet - betalingstjenester

- Sikre bred deltakelse
- Gi grunnlag for at bankene kan etablere "alle-til-alle" løsninger i med utgangspunkt i fellesfunksjoner, som eksempel:
 - BankAxept – felles innsamling og brukerstedsregister
 - BankID – felles operasjonell infrastruktur
 - eFaktura b2c
- Grunnlaget for "alle-til – alle" løsninger er 4-kantmodellen

«Norge oppfyller alle vilkår for effektive avregnings- og oppgjørssystemer. Det er etablert et godt samarbeid mellom bankene, og den felles infrastrukturen danner basis for enkeltbankenes tilbud av betalingstjenester til markedet.»

- Kilde: Det Internasjonale Valutafondet (IMF) vurdering av det norske betalingssystemet (2005).



DnBNOR



Handelsbanken

Nordea

SpareBank 1

SEB



SporebankenVest

sporebanken
sør og Østland



Bank tar grep i kundenes verdikjede

Verdikjede hos og mellom selger og kjøper

Nytt kundeforhold

Ordre

Vare- /fakturaflyt

Betaling

Støttetjenester

Bankene etablerer nye produkter i kundenes verdikjede, både fellestjenester og bankindividuelle, som for eksempel:

- avtaleetablering med BankID,
- informasjonstjenester med e-handel og eFaktura
- og andre tjenestetilbud i ulike kanaler.

Hvorfor fakturaformidling gjennom bank?

- Bankene har erfaring med samarbeid og leverer god kvalitet
- Bankene har gjennom mange år gitt norske bedrifter effektive løsninger bla. som følge av godt standardiseringsarbeid
- Effektive løsninger for kunder uavhengig av størrelse
 - Fylløsninger og skreddersøm
 - Nettbankløsninger som webfaktura og "klikk & betal"
- Kobling til betalingsinformasjon og andre tjenester
 - Factoring, inkasso
 - Working capital management – risikostyring



DnBNOR



Handelsbanken

Nordea

SpareBank 1

SEB



SparebankenVest

Sparebanken
sør og Østland

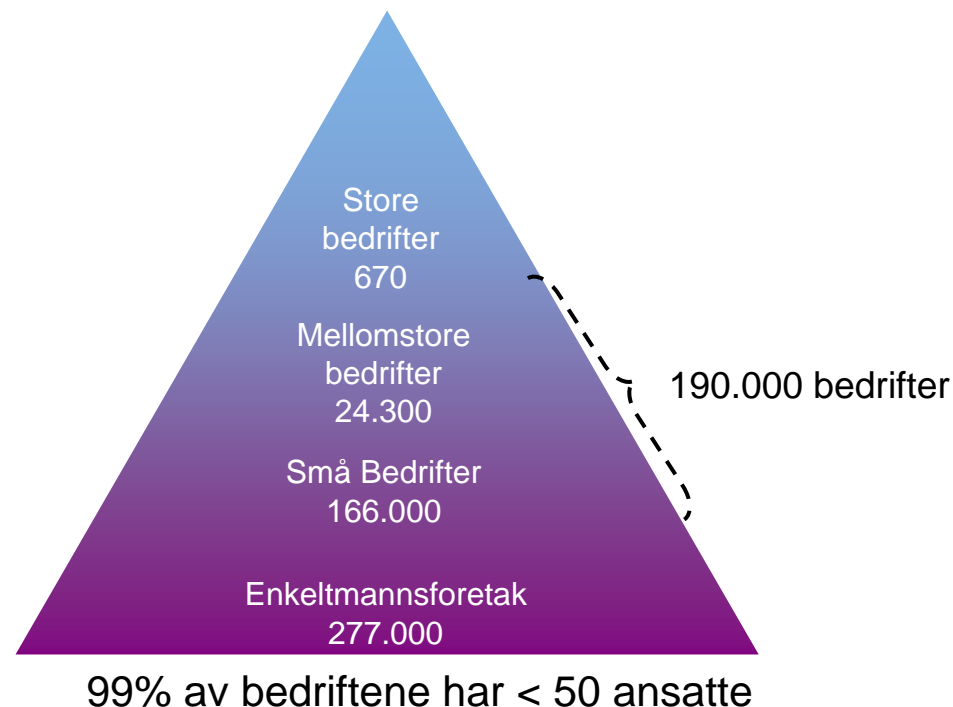
TERRA



Bedrifter i Norge per 2009

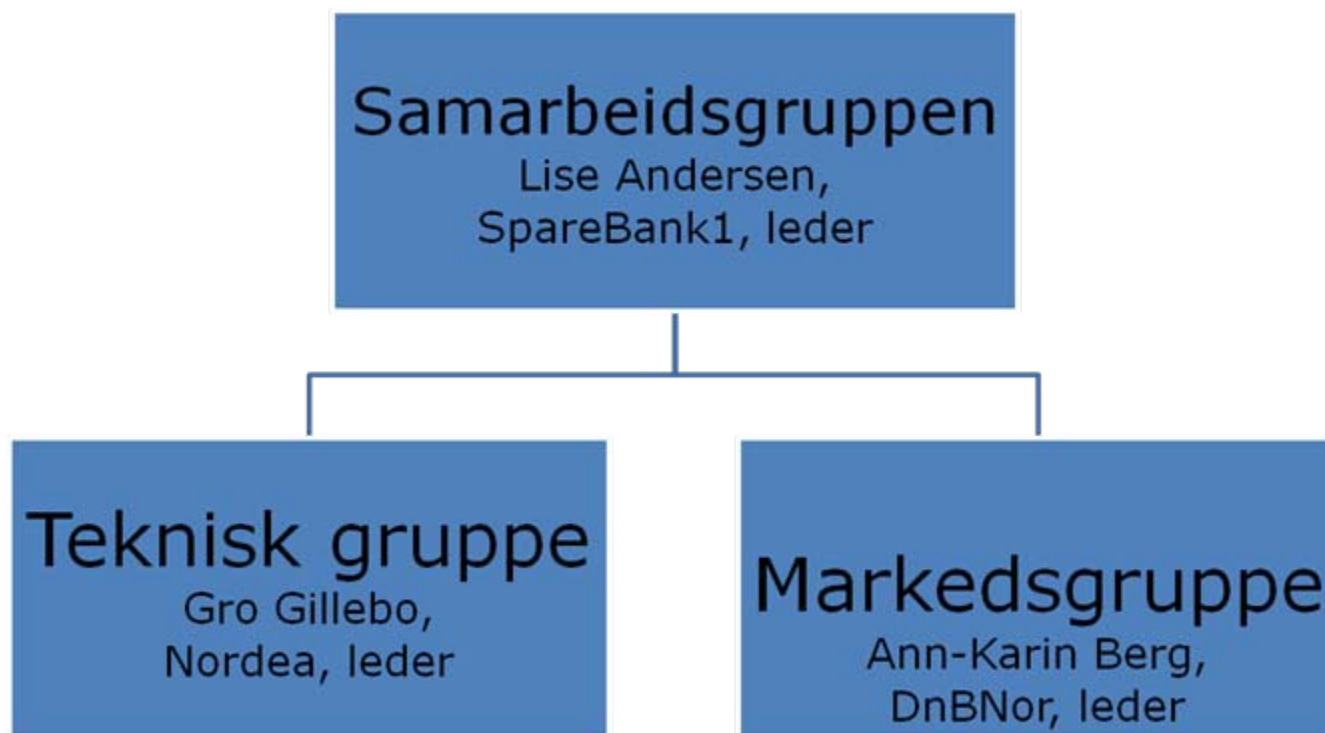
Antall bedrifter i Norge: 467 000

- 670 bedrifter har over 250 ansatte
- 2 300 bedrifter har 100 - 249 ansatte
- 5 000 bedrifter har 50 - 99 ansatte
- 17 000 har 20 - 49 ansatte
- 26 000 har 10 - 19 ansatte
- 39 000 har 4 - 9 ansatte
- 101 000 har 1 - 4 ansatte
- 277 000 er enkeltmannsforetak



Alle bedrifter har en bankforbindelse og har ulike behov

Organisasjon banknettverket eFaktura B2B



Etablert våren 2009 med utgangspunkt i bilaterale avtaler for utveksling



Banknettverket eFaktura B2B

- Ambisjon om å lykkes – bli det foretrukne nettverk for formidling av elektroniske fakturaer og dokumenter
- Klipp fra "målsettingen":
 - Øke formidlingen ...
 - Øke kjennskapen til og markedsverdien for bankenes kunder ...
 - Gjøre det enklere og gi mer verdi for erp-leverandører
- Fra "hensikten":
 - Banknettverket skal gjennom et bankfelles fakturaformat dekke bankfelles funksjonalitet for formidling og presentasjon av elektroniske fakturaer og dokumenter fra alle kunder av banker som deltar i samarbeidet.
 - Formatet skal dekke behov så vel til utsteder (B2C + B2B) som til mottaker (B2B) av elektroniske fakturaer og dokumenter.



DnBNOR

Fokus Bank
Fokus av Danske Bank

Handelsbanken

Nordea

SpareBank 1

SEB

SPAREBANKEN MØRE

SporebankenVest

sparebanken
sør og Østland

TERRA



Hva gjøres i gruppene?

- Samarbeidsgruppen – alle representert
 - Grunnlag for samarbeid på tvers
 - Prioritering, beslutning og finansiering
 - Forretningsmodeller og løsninger
- Teknisk gruppe:
 - Fungerer også som undergruppe for BSK (Bankenes Standardiseringskontor)
 - Krav mellom bankene for formidling
 - Kunde implementasjonsguide med engelsk oversettelse
 - Vedleggsspesifikasjon ("embedded")
 - Tilrettelegger for ehandel.no – statlige krav
 - Inkl. nye momenter for bank som for eksempel org. nr.

Hva er gjort så langt?

- Markedsgruppen:
 - Roadshow og andre felles kundemøter over hele Norge
 - **Destinasjon Oslo 3. november 2010**
 - Felles opplæring av bankansatte
 - Felles nettside www.elektroniskfaktura.com
 - Annen felles promotering
 - Leverandør- og kundeaktivering
- Partnerprogram er etablert
 - Bankene samarbeider med Nets om partnerprogram



DnBNOR



Handelsbanken

Nordea

SpareBank 1

SEB



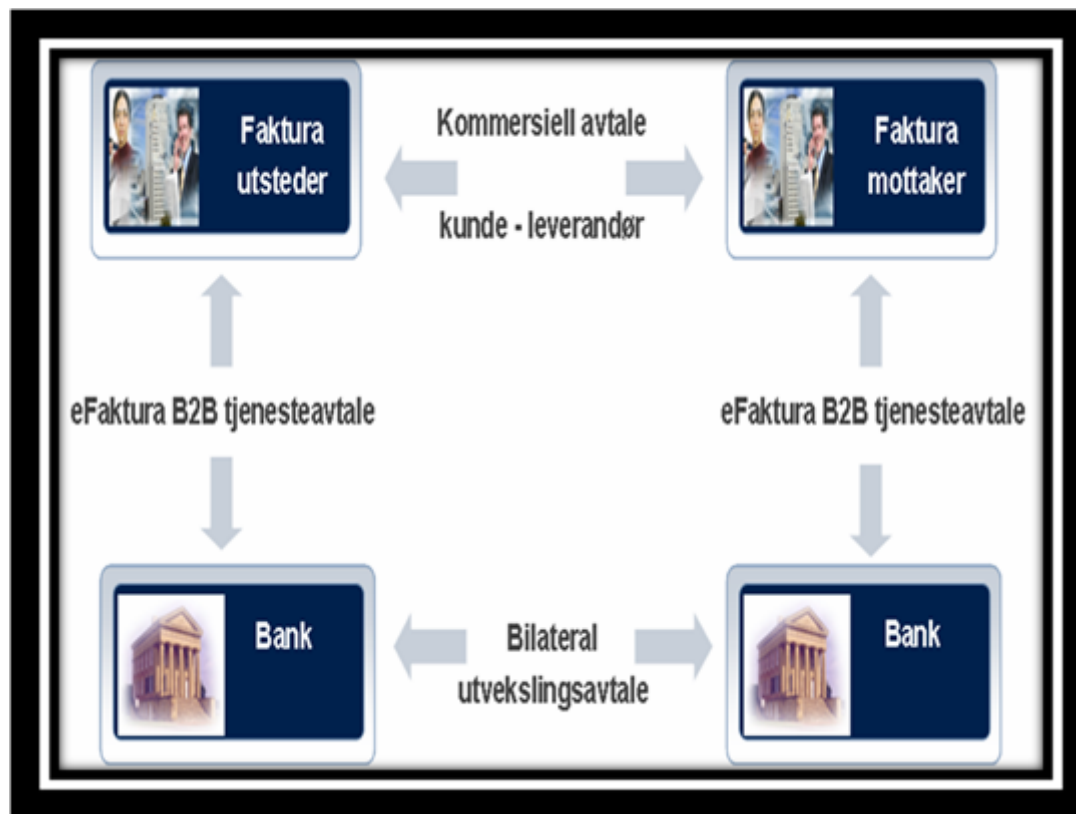
SparebankenVest



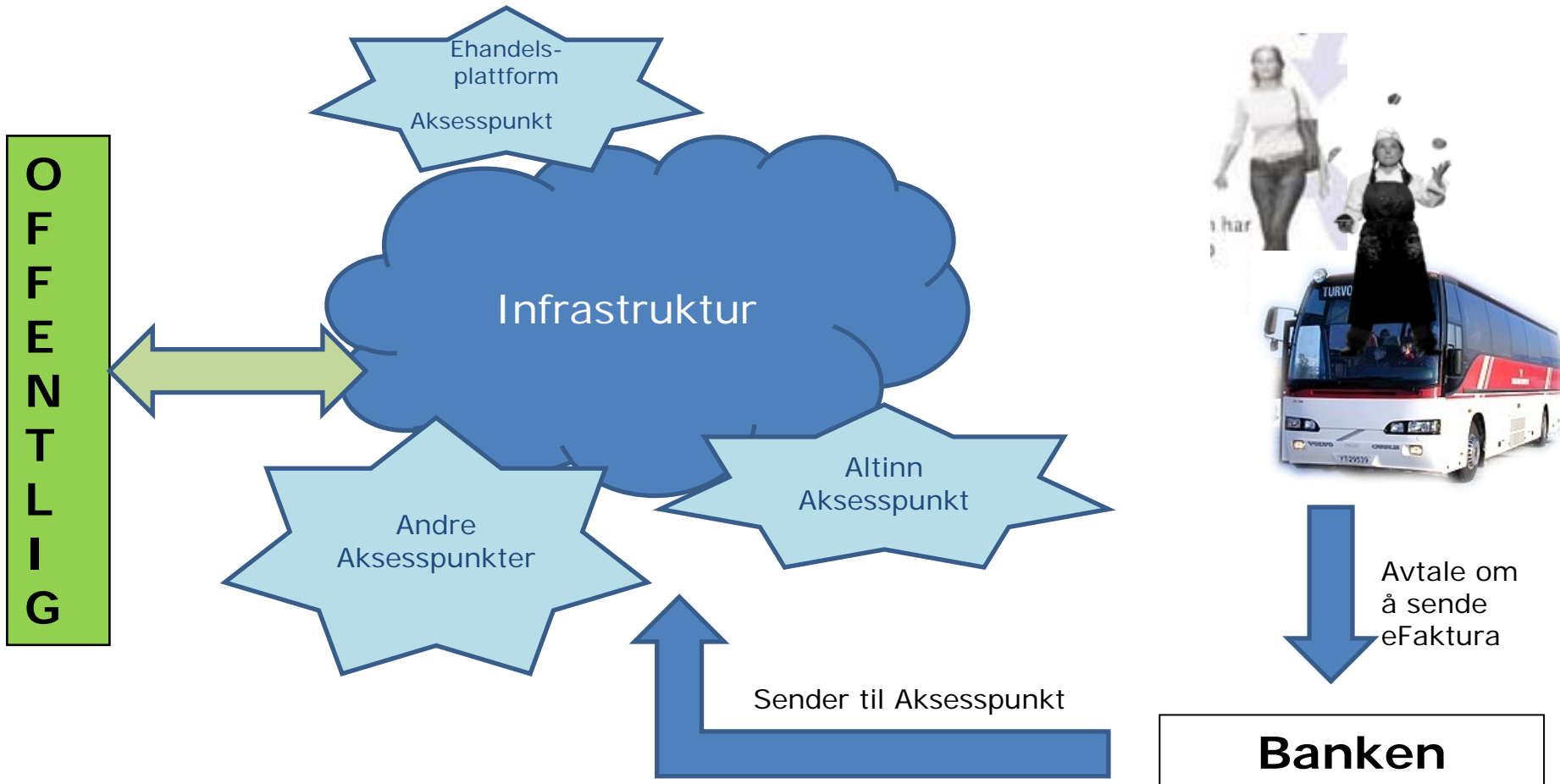
Status

- Banker:
 - 10 banker/bankgrupperinger i produksjon
 - Ulike leverandører av eFaktura-tjenester
 - Ulike tjenester i markedet
 - Felles utveksling
 - Flere banker i/under oppstart
- Kunder:
 - Fakturautstedere - ca. 400 i produksjon
 - Fakturamottakere – ca. 400 i produksjon
 - I dag også statlige virksomheter som fakturautstedere

Bankenes 4-kantmodell eFaktura B2B

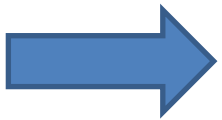


Bankenes modell vs. Statlige krav



Muligheter og løsninger i bankenes forretningsmodell – generell bank policy

1. 4-kantmodell der bankene avtaler regelsett for utveksling mellom seg og sine kunder
2. Bilaterale (og multilaterale) avtaler mellom to til flere banker
3. Enkeltvise avtaler mellom en bank og en ikke-finansiell aktør for visning/håndtering i den banken
4. Enhver bank kan inngå avtale med sine kunder om å sende fakturaer til andre mottakere enn bank-kunder, for eksempel statlige virksomheter.



Per 01.07.2011 vil bankenes kunder kunne sende elektronisk faktura til staten gjennom sin kundeavtale med banken.



DnB NOR



Handelsbanken

Nordea

SpareBank 1

SEB



SporebankenVest

sparebanken
lign og livstare



Generelle bankkrav for formidling

- Sikkerhetskrav gjøres gjeldende mht å presentere en elektronisk faktura i bankenes løsning
- Når "noe" presenteres i en banks nettbank eller en banks tjeneste overfor kunde, er banken "behandlingsansvarlig".
- Avtale med den som sender elektronisk faktura viktig for bl.a.:
 - Sporbarhet
 - Reduksjon av svindel, risiko
 - Hindre virus og andre angrep

Videreutviklingsplaner

- Bankene har mange planer for videreutvikling, både felles og bankindividuelle:
 - Flere dokumenttyper og vedlegg
 - Bedre kvitteringer og varsling
 - Bedre integrasjon i kundens verdikjede, flere tjenester
 - Mer tilpassing for spesielle kundegrupper
 - Håndtering for regnskapskontor – ulike modeller
- Kombinasjoner med andre tjenester, bankindividuelle løsninger
- Produktutvikling også i b2c og c2c
- Påmeldingsløsninger
- Faktura i nye kanaler

e**FAKTURA**B2B
-en felles løsning fra bankene i Norge



Enkelt Trygt Miljøvennlig

Takk for oppmerksomheten!



DnB NOR



Handelsbanken

Nordea

SpareBank 1

SEB



SporebankenVest

sparebanken
lign og Livdane

