



**Prosjektark:**

# SES@m Tromsø

**Bakgrunn:**

Nasjonalt senter for telemedisin tok våren 2002 initiativ til utviklingen av et fyrtårnsprosjekt for telemedisin i pleie og omsorgstjenesten senere kalt "SES@m Tromsø".

Utgangspunkt var at pasienter i stor grad beveger seg mellom ulike deler / nivå av helsetjenesten, og at kvaliteten av de tjenester som gis er avhengig av at samme informasjon er tilgjengelig der det til enhver tid er nødvendig.

**Formål:**

Formålet er bedre samordning og kontinuitet i helsesektoren og å bidra til helhetlig og samordnet tjeneste med fokus på kontinuitet og kvalitet ved elektronisk samhandling mellom de ulike enheter og nivå i helsesektoren.

**Prosjektbeskrivelse:**

Telemedisin blir i økende grad benyttet som verktøy for å kommunisere pasientinformasjon mellom institusjoner og tjenestenivå i helsesektoren. Pleie og omsorgstjenesten er foreløpig ikke inkludert i dette nettverket og vil følgelig ikke kunne utnytte gevinstpotensialet som ligger i elektronisk samarbeid. Fyrtaårnsprosjektet vil bidra til å bringe elektronisk samhandling og telemedisin i pleie og omsorgstjenesten et langt steg videre. Følgende vil bli realisert:

1. Oppkobling mellom kommunenett og Norsk Helsenett
2. Uttesting av løsninger for sikker mobil informasjonsutveksling
3. Elektronisk samarbeid gjennom meldingsutveksling vedrørende laboratoriesvar, samt utskrivingsmeldinger.
4. E-postbaserte veiledningstjenester for behandlingsoppfølging; inkl sårveiledning ved bruk av bilder på e-post.
5. Storskala utprøving med utgangspunkt i Tromsø kommune.



*Metaforen "fyrtaårn" innebærer at dette prosjektet skal lyse opp og vise vei i arbeidet med bruk av denne typen løsninger i pleie- og omsorgstjenesten.*

**Metode:**

Målet med fyrtaårnsprosjektet er å utvikle en modell for bruk av elektronisk samhandling i pleie- og omsorgstjenesten som omfatter tekniske og organisatoriske løsninger, nødvendig opplæring og systemer for vedlikehold og drift. Det er derfor helt essensielt at prosjektet evalueres formativt og ikke bare summativt. For å fungere som fyrtaårn må feilskjær og uheldige utviklingstendenser justeres i prosessens løp. Prosjektet vil derfor følges med forskning over et bredt spekter.

**Prosjektperiode:**

1. 1. 2004 – 30.6.2006

**Finansiering:**

Prosjektet finansieres gjennom bevilgning fra Sosial og helsedirektoratet og egeninnsats fra Tromsø kommune og fra Nasjonalt senter for telemedisin. Totalt 16 millioner kr.

**Prosjektpartnere:**

- Sosial- og helsedirektoratet
- Tromsø kommune
- Nasjonalt senter for telemedisin
- Norut
- Samfunnsforskning
- KITH
- Thales

**Kontaktpersoner:**



[lisbeth.abelsen@telemed.no](mailto:lisbeth.abelsen@telemed.no)  
+47 90 66 49 77



[Gunn-Hilde.Rotvold@telemed.no](mailto:Gunn-Hilde.Rotvold@telemed.no)  
+47 99 26 95 11

