



Informasjon til pasient/bruker vedr. retten til å klage

Du har rett til å klage dersom du som pasient/bruker er blitt påført skade/alvorlige komplikasjoner ved behandling. Du kan også klage dersom du mener at du ikke har fått oppfylt dine rettigheter som pasient, eller at du ikke har mottatt de helse- eller omsorgstjenestene du har krav på. Pårørende kan også ha klagerett.

Hvem kan du klage til?

Skal du klage, må du sende skriftlig klage til den du klager på, det vil si den enheten i helse- eller omsorgstjenesten som har ansvaret for beslutningen du klager på.

Enheten du klager på skal få mulighet til å vurdere din klage og gjøre om sin opprinnelige avgjørelse. Er de fortsatt uenige med deg, sender de klagen videre til fylkesmannen.

Alle pasienter kan klage direkte til Fylkesmannen. Du kan ta kontakt med Pasient- og brukerombudet for hjelp og veiledning i klagesaker.

[Om retten til å klage på helsenorge.no](https://www.helsenorge.no)

Fylkesmannen (Helsetilsynet)

Pasienten kan klage på helsehjelp (utredning, behandling, rehabilitering, pleie og omsorg) eller manglende helsehjelp i institusjonen etter lov om pasient- og brukerrettigheter § 7. Du klager da først til den enhet der du fikk behandling.

Hvis ikke klagen imøtekommes eller svares på, kan du klage til helsetilsynet i fylket (Fylkesmannen). Klage skal være skriftlig. Klagen skal være undertegnet av pasienten eller den som pasienten har gitt fullmakt. I klage kan du be om kopi av alle brev som sendes og mottas i saken, slik at en kan holde seg orientert.

Klage på vedtak om medisinerings uten samtykke innen rus og psykisk helsevern, urettmessig bruk av tvang, og forhold som kan være til fare for pasientsikkerheten, skal også sendes til fylkesmannen.

[Fylkesmannen i Troms](#)

Pasient- og brukerombudet

Pasient- og brukerombudet skal arbeide for å ivareta pasientens/brukerens behov, interesser og rettssikkerhet overfor spesialisthelsetjenesten og den kommunale helse- og omsorgstjenesten, og for å bedre kvaliteten i tjenestene. Hvis du ikke er fornøyd med helsehjelpen, hvis du ikke får oppfylt dine rettigheter som pasient eller pårørende, kan du ta kontakt med pasient- og brukerombudet for råd og bistand.

[Pasient- og brukerombudet i Troms](#)

Norsk pasientskadeerstatning (NPE)

Har du blitt påført skade under behandlingen kan du søke om erstatning.

[Norsk pasientskadeerstatning](#)