

# *Elektronisk samhandling*

---

Gunn Elin Blakkisrud  
Ahus



# *Bakgrunn*

---

- ★ Prosjekt finansiert fra Høykom – 3,45 mill
- ★ Prosjektperiode fra høsten 2006 til ut 2007
- ★ Samarbeid mellom Ahus og Ullensaker kommune
- ★ Delprosjekt under Prosjekt samhandling med primærhelsetjenesten i Ahus



## *Hovedmål*

---

***Øke kvaliteten på helsetjenester  
ved å implementere  
eksisterende løsninger for  
elektronisk kommunikasjon***



## *Delmål*

---

- ★ Mer effektiv og kvalitetssikret elektronisk kommunikasjon mellom helseforetak og fastleger og kommunehelsetjenesten
  - Henvisninger og svar
  - Epikriser, røntgen og laboratorieprøver



## *Delmål*

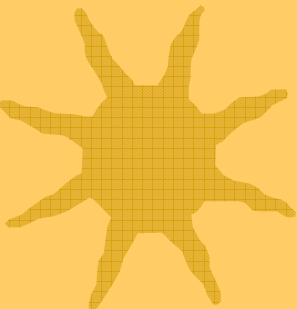
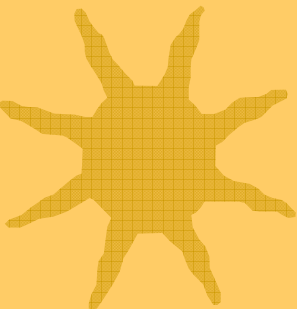
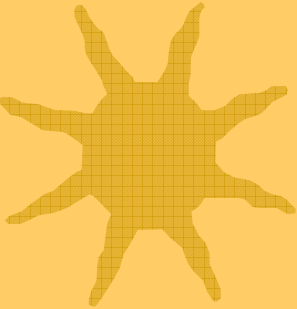
---

- ★ Bidra til utvikling av ”den gode melding”, henvisning og epikrise
- ★ Bedre utskrivelsesprosessen ved hjelp av støtteprosesser og elektroniske skjemaer
- ★ Øke andelen oppkobling til Norsk helsenett
- ★ Gjennomføre kompetanseheving og brukerstøtte ovenfor helsepersonell/brukere både helsefaglig, organisatorisk og teknisk



# Utgangspunkt

---



- ★ Våre egne systemer som vi kjenner godt, men tar i bruk ny funksjonalitet
- ★ Legekontorene har tre forskjellige systemer
  - Infodoc
  - Profdoc
  - SystemX
- ★ Ulike meldingsutvekslere
- ★ Ullensaker kommune i ferd med å ta i bruk nytt EPJ system – Cos-doc fra Acos
- ★ Norsk helsenett og trygdhelsepostkassen/x400



# *Plan for arbeidet*

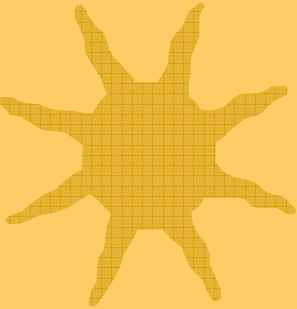
---

- ★ Prosjektplan
- ★ Styringsgruppe
- ★ Prosjektgruppe
- ★ Arbeidsgrupper
  - Henvisning
  - Funksjonalitet
  - Pleie og omsorg
  - Kvalitet, innhold i meldingen
  - Røntgen rekvisisjoner
  - Lab rekvisisjoner

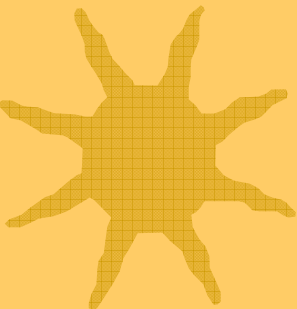
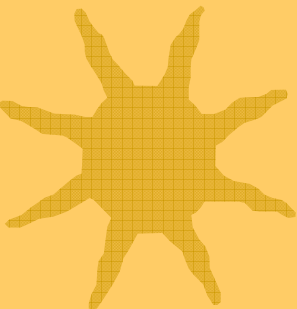


# *Erfaringer / status*

---



- ★ Ting Tar tid !
- ★ Spesielt avhengighet av forskjellige aktører er krevende
- ★ Organisasjons utvikling
  - OU prosesser tar tid, involverer mange
- ★ Teknologisk utvikling
- ★ Avhengig av nok ressurser
- ★ Nybrottsarbeid
- ★ Erfaringsutveksling – Stavanger - Sandefjord





# *Henvisninger fra fastleger*

---

- ★ Pilot i testversjon i mai/ juni uten problemer
  - Kløfta og Stovner
- ★ Store problemer i produksjon Dips
  - måtte stoppes før ferien
- ★ Ferie gjør at ting tar tid!!!
- ★ Per 1.september er feilen funnet og i ferd med å rettes
- ★ Adresser – prosess
- ★ 1.november legges adressene ut



# *Pleie og omsorg*

- ★ Opprettet kontakt og kommunikasjon mellom Ahus og Ullensaker kommune
- ★ Arbeidsgruppe med involverte parter
  - DGI
  - Dataansvarlig i pleie og omsorg
    - Deltagere fra Stensby Sykehus
    - Deltagere fra Gystadmyr
    - Representant fra Nye Ahus/Ahus Nordbyhagen
    - Inntakskontoret i Ullensaker kommune
- ★ Avventer videre framdrift



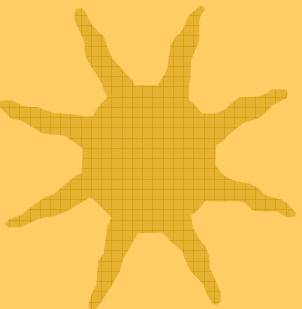
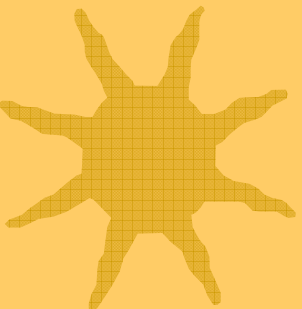
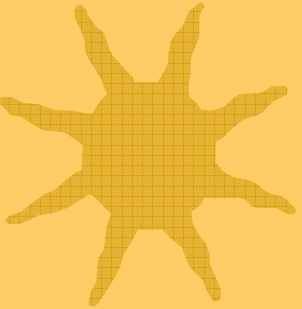
# *Funksjonalitet*

- ★ Undersøkelse for å kartlegge nåsituasjon
- ★ Resultatene viser behov for forbedring
- ★ Vi har en plan!
  - Teknisk forbedring
  - Kompetanseøkning
  - Kontroll
- ★ Avvikshåndtering





# Lab



- 
- ★ Pilotering av elektroniske rekvisisjon til laboratoriemedisinsk senter
  - ★ Starter med klinisk kjemi
  - ★ Kløfta legesenter – Profdoc – Well - Ahus
  - ★ Tett samarbeid mot fagmiljø på Ahus
  - ★ Må følges opp



# *Innhold i meldingene*

---

- ★ Valgt henvising
- ★ Uttrykt behov i klinikken for å bedre henvisninger gjennom poliklinikkprosjektet
- ★ Redusere antall konsultasjoner for den enkelte pasient
- ★ Nytt prosjekt som starter i høst med hovedvekt neste år
- ★ Interaktive henvisninger
  - Gastro og urologi
  - Kirsten Petersen og Frode Østrem



# *Risikovurdering'*

---

- ★ 13 punkter i delprosjektplan
- ★ Sannsynlighet og konsekvens
- ★ 3 røde i utgangspunktet – risikovandring underveis.....
- ★ Integrasjonsløsninger fra systemleverandørene
- ★ Forsinkelse av tekniske integrasjonsløsninger i Ahus
- ★ Psykisk helse et eksempel på risikovandring i riktig retning



# *Erfaringer*

- ★ Avhengig av mange aktører gir betydelig økt risiko
- ★ Forsinker prosesser
- ★ Et IKT prosjekt der teknologi er et større problem enn organisasjonsutvikling
- ★ Gir behov for å endre planer - må prioritere underveis
- ★ Spennende og lærerikt

