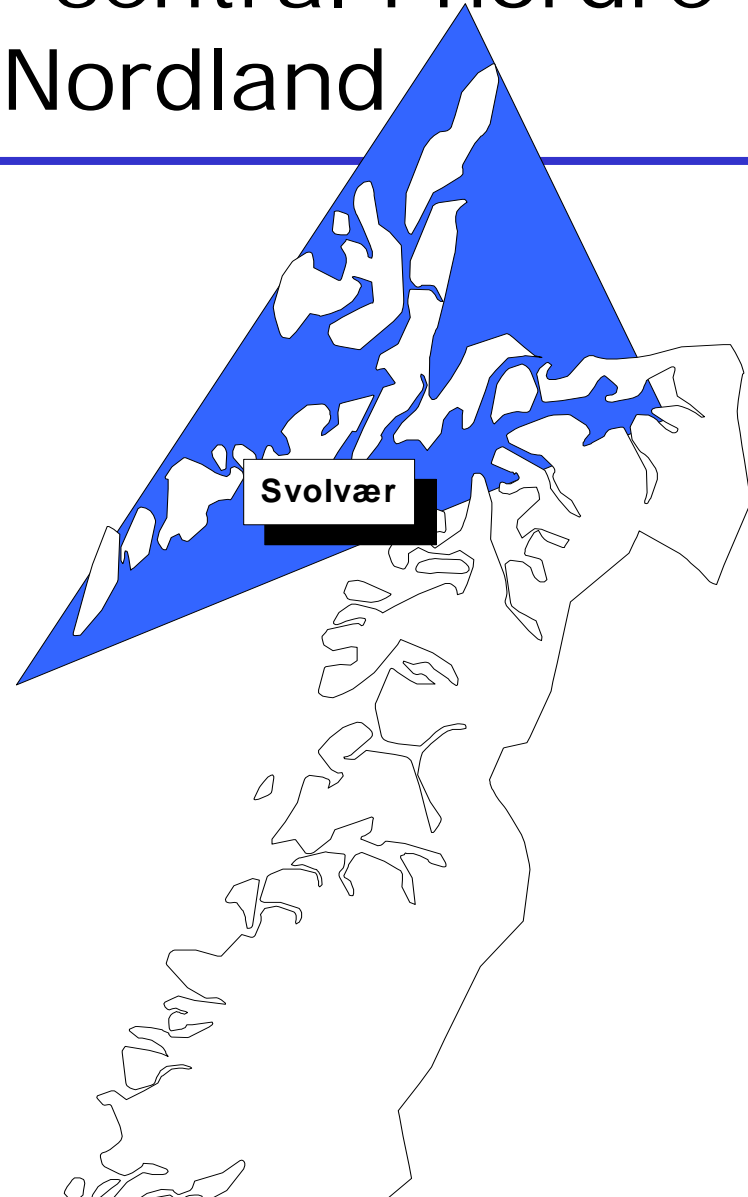
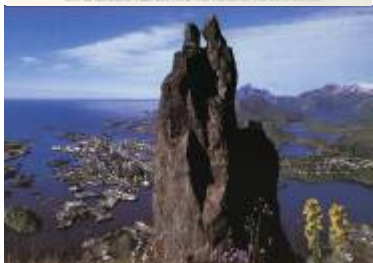


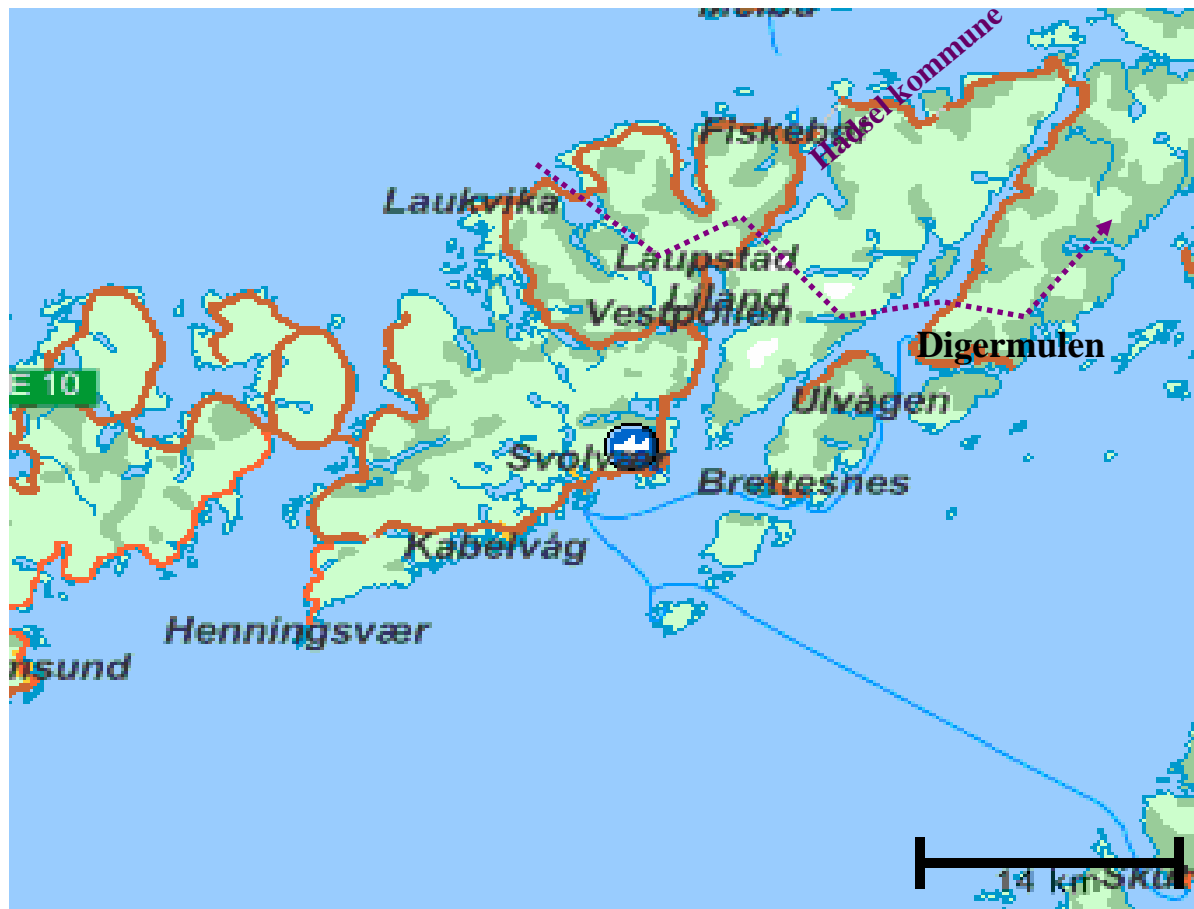


Vågan – sentral i nordre Nordland





Vågan kommune





Hjemmebasert tjeneste

Organisert i 3 soner:

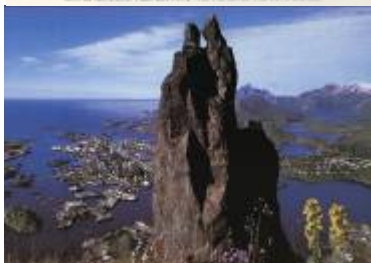
Svolværsone med 25 årsverk og ca 200 brukere.

Kabelvågssone med 20 årsverk og ca 150 brukere.

Laukvikssone med 8 årsverk og ca 50 brukere



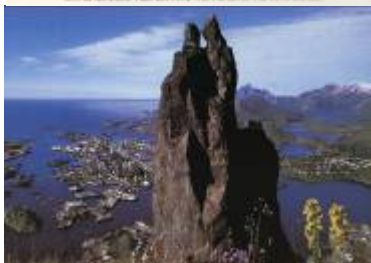
VÅGAN
KOMMUNE



IKT i omsorgsektoren

Langsiktig satsing/planlegging
fra 1996:

- Nytt fagsystem 1997 - Gericca
- Egen prosjektleder – Gericca, fra 1999
- Alle resultatenheter på nett 1999
- Vederlagsberegning 1999
- Elektronisk journal fra 2000
- Elektronisk Arbeidsliste 2003
- Håndterminaler/mobile enh. 2003
- Fakturagrunnlag direkte via håndterminaler 2004
- Prosjekt avsluttet mars 2005
- Opprettet stilling som systemansvarlig



IKT-strategi

- Sentralt i Vågan kommunes IKT-strategi står forståelsen av at IKT skal være et virkemiddel for å styrke virksomhetenes tjenesteproduksjon.
- IKT som virkemiddel er forankret hos strategisk og politisk ledelse.



VÅGAN
KOMMUNE

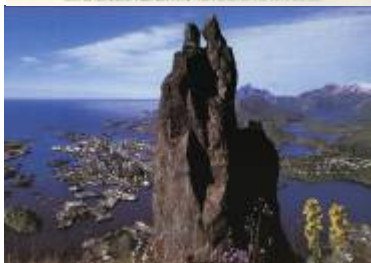


Moderniseringsprogrammet - referansekommuneprosjektet

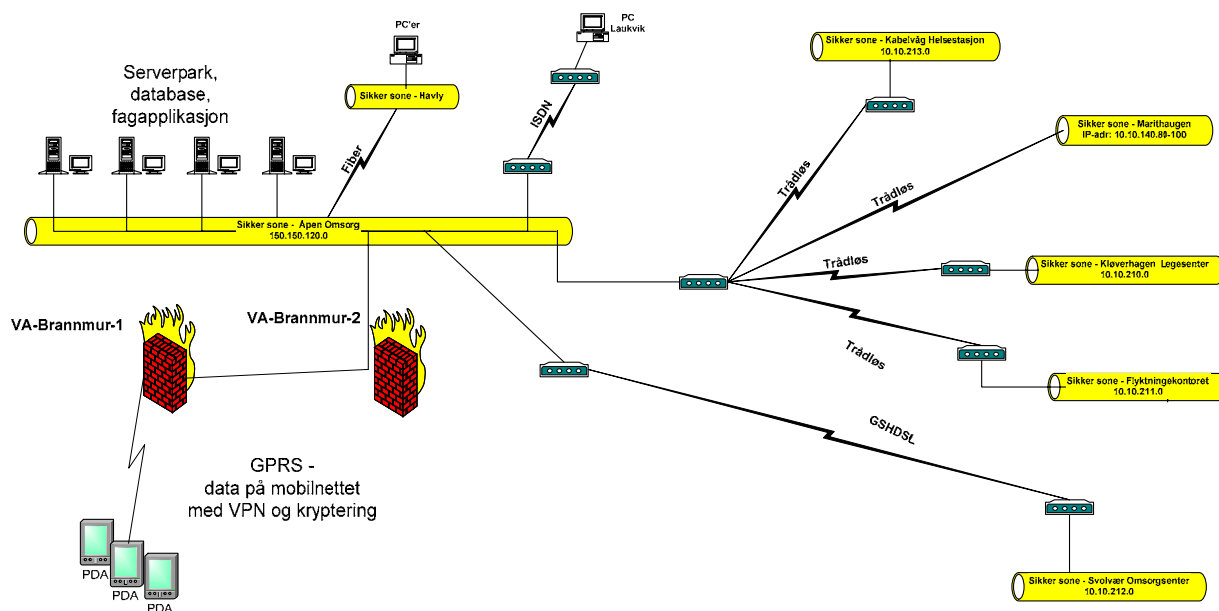
- Vågan kommune ble invitert med i Referansekommuneprosjektet i 2002
- 20 kommuner deltok som referansekommuner
- Vågans satsing på IKT-pleie og omsorg gav gode resultater og bidrag fra departementet



VÅGAN
KOMMUNE



IKT infrastruktur omsorgssektor



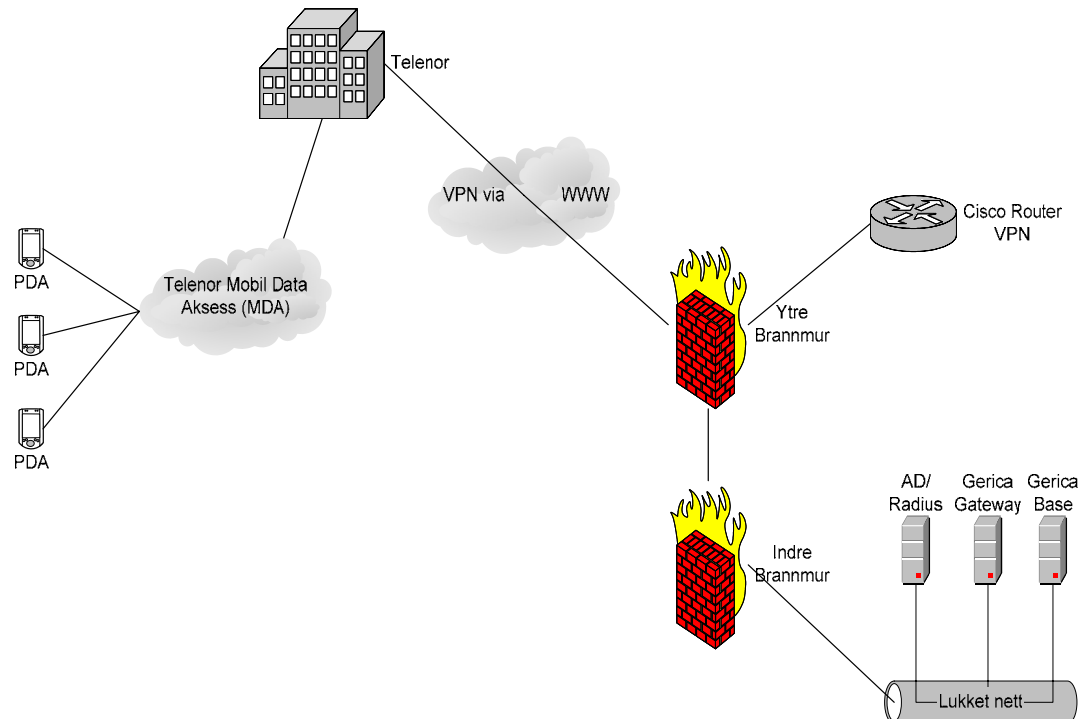
Sikker IKT-løsning med flere kommunikasjonsmetoder. Alle i henhold til krav fra datatilsynet, med bruk av de nødvendige sikkerhetssystemer.



Infrastruktur PDA

DATAFLYTT

1. PDA kobler seg til Vågans APN hos Telenor og får kontakt med Cisco Router via VPN-tunnell. Cisco Router viderefremidler PDA-trafikk til lukket nett.
2. PDA autentiseres vha Radius server i Active Directory.
3. Gerica Mobile startes på PDA, som kontakter Gerica Gateway.
4. Gerica Gateway formidler all informasjon mellom PDA og Gerica Base.





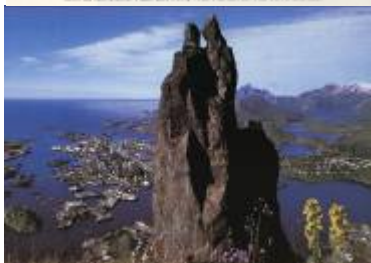
IKT - Kommunikasjonsløsninger

Gjennomført:

- Felles kommunikasjonsløsning som binder sammen institusjoner, soner i hjemmetjenesten, PU, psykiatri og rehabilitering
- Felles fagsystem
- EIB - system (trygghetsskapende teknologi) i omsorgsleiligheter og sykehjemsrom



VÅGAN
KOMMUNE



IKT - Sikkerhet

Utfordringer:

- Kapasitet og dekning i det mobile telenett
- Programvareproblemer i sikkerhets-systemene

Tiltak:

- Utprøving av nye sikkerhetssystemer
- Samtaler med telenor ang. utbedringer i mobilnettet
- Fra Terminalserver til TCP/IP



IKT i omsorgssektoren

Mer tid til omsorg

Målsetting:

Mer tid til omsorg

Bedre statistikker

Bedre kvalitet

Økt brukertilfredshet



VÅGAN
KOMMUNE



IKT i omsorgssektoren

Mer tid til omsorg

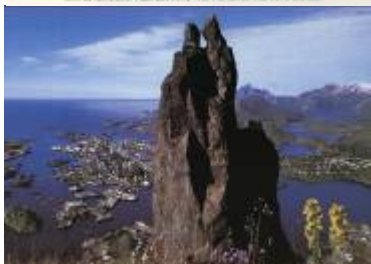
Omstillingsprosessen til felles Fagsystem fortsatte:

- Helt nye rutiner
- Nytt styringsredskap
- Journaler og beskjed rett i Fagsystemet Gericca
- Mye mer bevisst, konsekvent og aktiv føring av data
- Nye helt andre rutiner til omfordeling av oppdrag (arbeidsprogram/ arbeidslister)
- Endre bruken av hjemmejournal til å føre via håndterminaler

Ulike typer PDA

Windows Mobile ver. 5.1

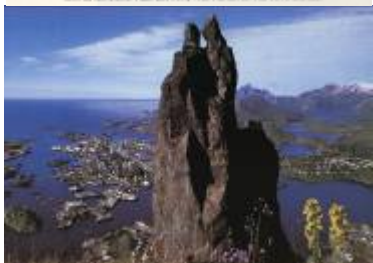




IKT i omsorgssektoren

Funksjonalitet i PDA

- Brukerkort med personalia
- Arbeidslister med oppdrag
- IPLOS og ADL
- Journaler
- Oppdatert medisinsversikt
- Tiltaksplan
- Tidsregistrering
- Hente og motta oppdrag fra andre ansatte
- Oppdateringer og korrigeringer

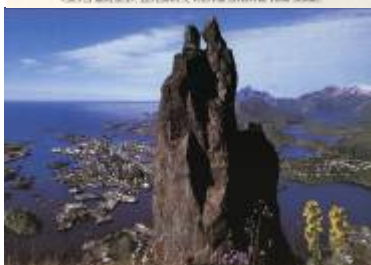


IKT i omsorgssektoren

Opplæring

- Generell opplæring på PDA ca 2 timer
Ans. systemansvarlig
- + oppfølging i drift
- Opplæring fra person til person





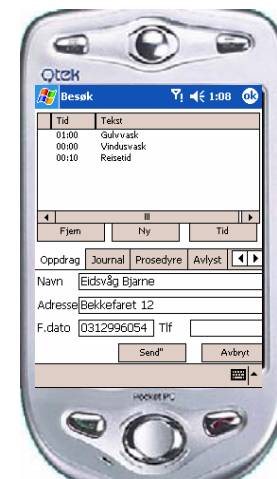
IKT i omsorgssektoren

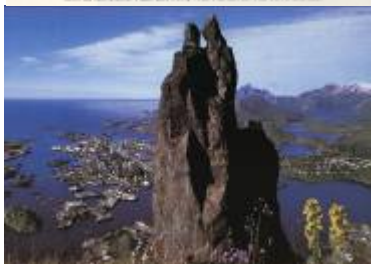
Mer tid til omsorg

PDA til pleiere i Hjemmetjenesten
hva

betyr det:

- Arbeidsplanen direkte til pleiere ved arbeidshagens start
- Bedre kvalitet; tilgang til journal o.a. ute hos bruker
- Utført arbeid går direkte inn i journal
- Redusert kjøretid/km for ansatte.





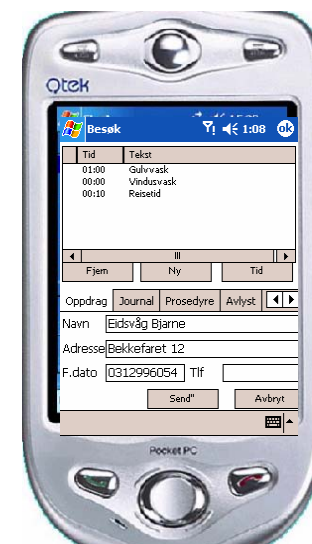
IKT i omsorgssektoren

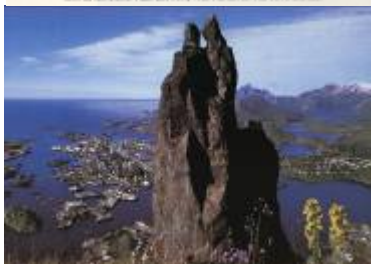
Mer tid til omsorg

Videreføring med PDA:

PDA til hjemmehjelpstjenesten

- Arbeidslister med prosedyrer til hjemmehjelpere
- Fakturagrunnlag på plass direkte
- PDA ved annen teknologi (TCP/IP)





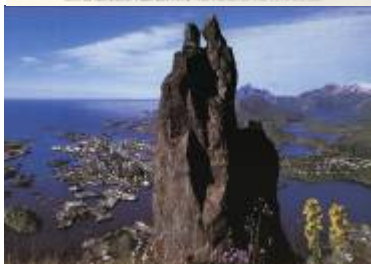
IKT i omsorgssektoren

Måloppnåelse

- Alle journaler og planer på ett sted
- Oversikt over brukere og alle behov på ett sted.
- Effektiviserer saksbehandlingen
- Mindre bruk av tid til telefonsamtaler med andre faggrupper og andre institusjoner
- Kortere daglige rapporter gir mer tid til brukere
- Sikkerhet og trygghet for både bruker og ansatt



VÅGAN
KOMMUNE

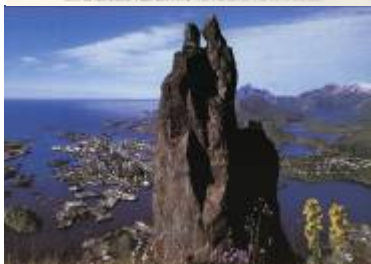


IKT i omsorgssektoren

Effekter og resultater på sikt

Gevinster:

- Bedre kvalitet på journalføring
- Bedre kvalitet på prosedyrene
- Bedre kvalitet på statistikker
- Bedre styringsverktøy
- Hurtigere fakturering av medgått tid (hjemmehjelp)
- Besparelse (tid)
- Fornøyde brukere og fornøyde arbeidstagere



Regionalisering av IKT-løsninger

- 5 kommuner i Lofoten, felles IKT-tjeneste
 - Høykom-midler
 - Fylkesmannen i Nordland
- Felles sensitiv driftssentral
- Eksport av kompetanse på IKT innen pleie og omsorg
 - ½ stilling systemansvarlig
 - ½ stilling IKT-drift innen PRO