

## **Sender du e-post til legen din?**

Internett er i ferd med å få en betydning i forhold til helse. 58 prosent av nordmenn brukte Internett til helseformål i 2005 mot 19 prosent i 2000. Hver tredje nordmann ønsker at legen skal tilby e-helsetjenester. Dette slås fast i studien "eHealth Trends" som gjennomføres i syv europeiske land regelmessig. Undersøkelsen ledes fra Nasjonalt senter for telemedisin i Tromsø og er finansiert av EU.

Nettet har for svært mange av oss blitt en del av hverdagen med e-post, nettbank og aviser, samtidig som nye måter å bruke nettet på kontinuerlig dukker opp, slik som blogging, dagbok, chat, IP-telefoni - - -. Likevel er Internett et umodent fenomen som det er vanskelig å sette en betegnelse på. Er det en mediekanal, et elektronisk verktøy, en elektronisk kommunikasjonskanal eller et bibliotek? Mange vil nok svare at det er alt dette, men i offentlig helsesammenheng er nettet nesten fraværende. Den tidligere omtalte studien om eHealth Trends viser at kun 4 prosent av Norges befolkning har brukt Internett til kommunikasjon med helsepersonell som de kjenner fra før. Hvordan kan det da ha seg at hele 37 prosent oppgir Internett som en viktig eller svært viktig kanal for helseinformasjon?

### **Nettet som oppslagsverk**

Nettet blir i helsesammenheng først og fremst brukt som et oppslagsverk. Vi leser om helse eller finne informasjon om helse på nettet, slik som vi alltid har gjort tidligere i husets medisinske leksikon. Forskjellen er at vi kunne ha en viss tillit til leksikonet. Det kan absolutt ikke sies om all informasjonen vi finner på nettet. Her må man velge sine kilder med omhu, men det er ikke tema denne gang.

Vi kan altså konstatere at det bare er helt unntaksvis at Internett i dag brukes til kommunikasjon med helsepersonell. Det er nok mange grunner til det, helsepersonell er ikke akkurat lett tilgjengelig på telefonen heller, men her er det også andre hindringer.

### **Kan leses av mange**

En e-post blir av mange sammenliknet med et postkort. Det kan teoretisk sett leses underveis fra sender til mottaker av ganske mange tilfeldige. E-posten kan lett havne hos feil adressat og flere kan kanskje få tilgang til den på din PC. Som med postkort kan man heller ikke være helt sikker på hvem som har sendt den. Du kan egentlig heller ikke vite hvem du diskuterer med i en diskusjonsgruppe på nettet, eller chatter med. Det er enkelt å utgi seg for å være en annen enn den du er. Å bestille en time hos en lege kan røpe et sykdomsbilde eller en diagnose, derfor faller til og med det å bestille en legetime elektronisk inn under svært streng lovgiving.

### **Strengt personvern**

Banken vet hvem du er når du er i nettbanken. I det offentlige jobbes det med å få en like sikker identifisering, sammen med en trygg teknisk løsning for kommunikasjon på Internett. Løsningen må være like trygg som den er for et rekommandert brev. Teknisk sett finnes slike løsninger, men foreløpig er de både kostbare og tungvinte å bruke.

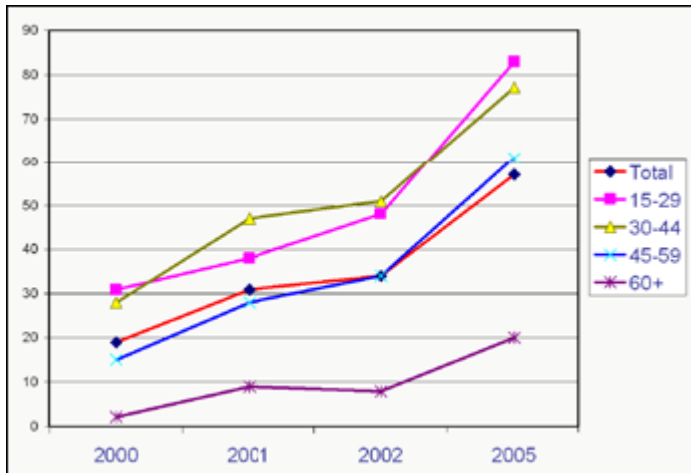
### **Regjeringens "Min side"**

"Min side" ble lansert 18. desember i fjor. I helsesammenheng er det verd å legge merke til at det innenfor helse bare er tjenesten "Bytte av fastlege" og "Se din fastlege" som er tilgjengelig. Den sikkerhetsløsningen som man har i dag tilfredsstillter ikke kravene til noe mer. Derfor jobbes det med en bedre offentlig PKI-løsning. PKI, eller Public Key Infrastructure, er en teknologi for utstedelse, administrasjon og bruk av digitalt sertifikat over datanett. Til denne løsningen kommer vil det være begrenset hva som kan gjøres i en offentlig helsesammenheng på nettet. Men mulighetene er svært mange, og det vil jeg komme tilbake til i denne spalten fremover, og om en stund vil du nok kunne sende e-post til legen din, - - i alle fall for å få bestilt legetime.

Neste gang vil jeg skrive om blodsuktermåling i e-helsesammenheng. Jeg er ikke helsepersonell så min e-postadresse kan du få. Den er [geir@helsedagboka.no](mailto:geir@helsedagboka.no) og jeg mottar gjerne tips og meninger fra deg om e-helse generelt.



Tabell 1: Bruk av Internett til helseformål i Norge, fordelt etter alder



Selv om de yngste aldersgruppene er mest aktive på Internett, viser tabellen at aldersgruppen mellom 45 – 59 år kommer sterkt etter.

"Prosjektet "WHO/European eHealth consumer trends survey" er delfinansiert av "The Programme of community action in the field of Public Health E-health (2003-2008) of the Health and Consumer Protection Directorate General , Directorate C, EC."