

KS



Strategi for elektronisk samhandling i kommunene

Svein Erik Wilthil, KS

Nasjonale føringer

- eNorge 2009
- eKommune 2009
- St.meld. om IT-politikken
- Samspill 2007 - Kommuneprogram/fyrtårn
- Standardiserings- og samordningsprogrammet
- Kvalitetsavtalen - Regjeringen/KS
- Omsorgsmeldingen
- Nasjonal helseplan
- Rammeavtale om samhandling på helse- og omsorgsområdet - HOD/KS
- Ny Samspill-plan (under utarbeiding)

Rammeavtale HOD/KS om samarbeid mellom 1. og 2. linjetjenesten (21.06.07)

KS vil:

- ✓ Bidra til bedre samhandling på IKT-området gjennom strategiutvikling, standardisering og kompetanseutvikling
- ✓ Samarbeide med staten om standardiserte IKT-løsninger som styrker samhandlingen mellom spesialisthelsetjenesten og de kommunale helse- og omsorgstjenestene

Regjeringen vil:

- ✓ Bidra til at teknologiske løsninger understøtter god samhandling, og vurdere om det skal innføres godkjenning av standarder for elektronisk samhandling og krav til bruk
- ✓ Etablere dialog med KS og andre relevante aktører om endringer i organisering og strategi for Norsk Helsenett AS slik at ambisjonene om felles nasjonalt helsenett blir realisert, og etablere samarbeidsordninger som bidrar til likeverdighet i arbeidet med utvikling av IKT-løsninger

Hva er gevinstene ved å satse på IKT og elektronisk samhandling ?

- ✓ Økt kvalitet i pasientbehandlingen ved raskere og sikrere dokumentasjon og informasjonsutveksling:
 - Informasjon registreres en gang
 - Korrekt informasjon kan hentes fram uavhengig av tid og sted
 - Mindre risiko for feilmedisinering etc.
- ✓ Mindre stress og lettere arbeidsdag for helsepersonell
 - Færre/kortere møter
 - Færre telefonhenvendelser
 - Raskere registrering og framskaffelse av pasientopplysninger

- ✓ Økt effektivitet ved å erstatte:
 - forsendelse av epikriser, henvisninger, resepter etc. med elektroniske meldinger
 - manuell kommunikasjon (brev, telefon, fax, møter etc.) med elektronisk kommunikasjon
- ✓ Forbruk i kommunal helse- og omsorgstjeneste over 60 mrd.kr./år (*nesten like mye som spesialisthelsetjenesten*)
 - Ca. 107.000 årsverk
 - Behov for ca. 10.000 nye årsverk på kort sikt
 - Effektivisering med 5 % ved hjelp av IKT (*ca. 20 min./dag/årsverk*) = ca. 5300 årsverk på landsbasis (teoretisk)
- ✓ Men gevinstene må tas ut gjennom omstilling og endring av arbeidsrutiner og -prosesser (IKT er i seg selv bare en kostnad !)

Viktige utfordringer

- Hvordan få til bedre samordning av IKT-utviklingen i helse- og sosialtjenesten i kommunene ?
- Hvordan skape større likeverdighet mellom kommunene og helseforetakene ?
- Hvordan få tatt i bruk EPJ i alle kommuner ?
- Hvordan få implementert nasjonale standarder ?
- Hvordan bidra til at alle kommuner kobles til helsenettet ?
- Hvordan gjennomføre elektronisk samhandling mellom kommunene og andre aktører ?
- Hvordan få hevet IKT-kompetansen til ledere og ansatte innenfor helse- og omsorgstjenesten i alle kommuner?

Strategi- og handlingsplan for IKT i helse- og omsorgstjenesten i kommunene (høsten 2006)

Satsingsområder:

1. Samordning av IKT-utviklingen
2. Elektronisk pasientjournal
3. Infrastruktur og sikkerhet
4. Standardisering
5. Elektronisk samhandling og telemedisin
6. Kompetanseheving

9 mål for kommunene - 17 tiltak for KS

Mål for kommunene

- ✓ All dokumentasjon skal skje i EPJ-system basert på nasjonale standarder
- ✓ Informasjonsutvekslingen mellom kommunene og andre aktører skal i hovedsak skje elektronisk
- ✓ Informasjonsutvekslingen skal være basert på standarder for struktur, innhold og funksjonalitet
- ✓ All lagring og utveksling av informasjon skal tilfredsstille nasjonale krav til informasjonssikkerhet

- ✓ Etablere tilknytning til Norsk Helsenett og benytte helsenettet til elektronisk kommunikasjon med samarbeidsaktører
- ✓ Etablere samarbeidsavtale med det lokale helseforetaket om elektronisk samhandling
- ✓ Alle ansatte skal ha den kunnskap som er nødvendig for å kunne bruke aktuelle IKT-systemer
- ✓ Alle ansatte skal ha elektronisk tilgang til faglig oppdaterte rutineverk og kunnskapskilder

KS-tiltak igangsatt/gjennomført

- ✓ Fagråd for samordning av kommunenes interesser og samarbeid med sentrale helsemyndigheter, helseforetak og andre viktige aktører etablert 22.06.07
- ✓ Utvikling av normalavtale for kommunenes tilknytning til og bruk av helsenettet, inkl. prismodell (endelig utkast klart)
- ✓ Utvikling av kodeverk for kommunale identer i adresseregisteret HER (utkast har vært på høring)

Andre tiltak som er prioritert

- ✓ Utvikle normalavtale for elektronisk samhandling mellom kommunene og helseforetakene (tatt opp med Nasjonal IKT)
- ✓ Bidra til at styrings-/eierstrukturen i Norsk Helsenett AS endres slik at kommuner og helseforetak likestilles (tatt opp med HOD)
- ✓ Bistå Norsk Helsenett i videreutvikling av veileder for kommunenes oppkobling mot helsenettet

Ytterligere tiltak

- ✓ Arbeide med å forbedre EPJ-systemene i kommunene i samarbeid med leverandører og brukere
- ✓ Medvirke til at standardene som utvikles gjennom ELIN-k prosjektet raskest mulig implementeres i aktuelle fagsystemer
- ✓ Ta initiativ til å etablere en veiledningstjeneste for anskaffelse, implementering og bruk av EPJ

- ✓ Ta initiativ til at kommunene får tilgang til nødvendige råd og veiledning om infrastruktur, sikkerhet og juridiske problemstillinger i tilknytning til elektronisk samhandling.
- ✓ Ta initiativ til å kartlegge status i kommunesektoren mht. elektronisk samhandling.
- ✓ Ta initiativ til at det blir etablert løsninger for elektronisk samhandling mellom kommunene og hjelpemiddelsentralene

- ✓ Ta initiativ til standardisering av grensesnitt for trådløs tilgang til journalsystemer
- ✓ Ta initiativ til at det utarbeides retningslinjer for systematisk kursing med sikte på å "sertifisere" ansatte, for eksempel etter modell av det såkalte "datakortet"
- ✓ Arbeide for at opplæring i bruk av elektroniske verktøy blir en naturlig del av utdanningen av helse- og omsorgspersonell

- ✓ Bidra til kunnskapsformidling, veiledning og rådgivning for økning av IKT-kompetansen i kommunene , bl.a. gjennom KS IKT-forum

Mer informasjon på

www.ks.no

www.ksikt-forum.no