

# Danske Bank Group og e-Invoicing i nordisk perspektiv

---

Presentasjon for e2b forum 1. april 2008

Jan Haakensen

Leder Cash Management Fokus Bank

filial av Danske Bank

# Fokus Bank - fakta

Fokus Bank

Fokus Privatbank

Fokus Kreditt

Fokus Merchant Bank

Danica Pensjon

Fokus Markets

Danske Capital

Nordania Leasing

365 DIREKTE

Krogsveen

NYLANDER

BOLIG | PROSJEKT | FRITID | FORVALTNING



Antall kontorer 55

Forvaltningskapital 136 milliarder

Antall medarbeidere ca. 1100

Organisert i regioner











- Region Midt-Nord
- Region Nord-Vest
- Region Sør-Vest
- Region Sør Øst
- Region Oslo-Østlandet

# Danske Bank fakta



- En av Nordens ledende finansinstitusjoner
- Ca. 24 000 medarbeidere innen konsernet
- Ca. 860 kontorer
- Forvaltningskapital ca. 3 000 milliarder danske kroner

# Oppkjøp og fusjoner

2006	
2005	 
2001	  
1999	
1997	
1995	
1990	

Our vision  
"One platform – exceptional brands"

Our mission  
"The best local financial partner"

# Danske Bank konsernet

**Kontorer:** 842  
**Medarbejdere:** 23.632

**Fokus Bank**

**Norge:**  
**Kontorer:** 55  
**Markedsandel:** 6%

**Danske Bank**

**Sverige:**  
**Kontorer:** 59  
**Market andel:** 6%



**Finnland:**  
**Kontorer:** 121  
**Markedsandel:** 16%



**Russland:**  
**St. Petersburg**  
**Kontorer:** 1



**Bankaktiviteter Baltikum:**  
**Kontorer:** 44  
**Markedsandel:** 6%

**Danske Bank**

**Danmark**  
**Kontorer:** 399  
**Markedsandel:** 27%  
**Marketsleder**

**Northern Bank**

**Nord-Irland**  
**Kontorer:** 94  
**Markedsandel:** 20%  
**Marketsleder**

**National Irish Bank**

**Irland**  
**Kontorer:** 64  
**Markedsandel:** 5%

**Danske Bank**

**Luxembourg**  
**Kontorer:** 1

**Danske Bank**

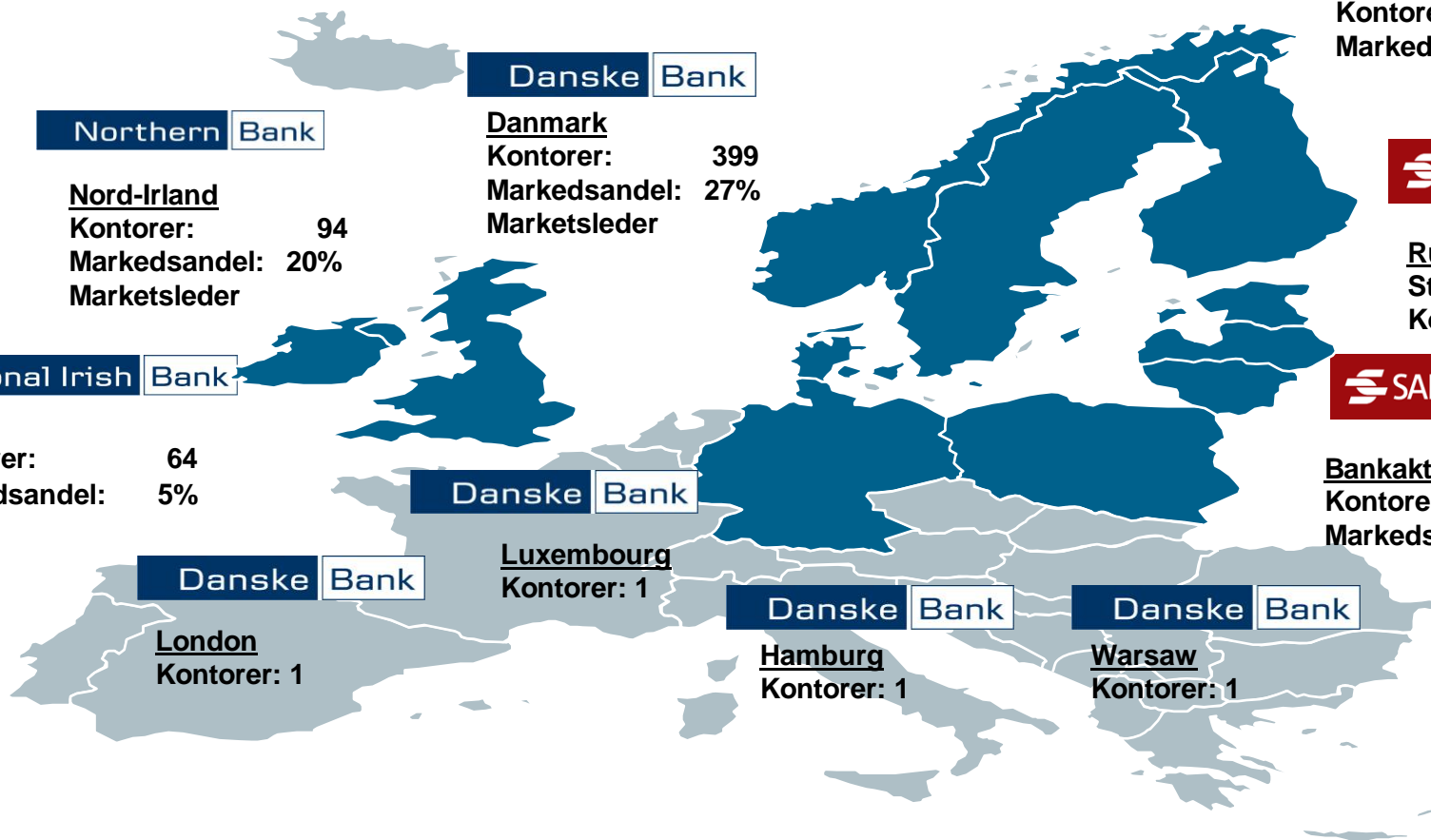
**London**  
**Kontorer:** 1

**Danske Bank**

**Hamburg**  
**Kontorer:** 1

**Danske Bank**

**Warsaw**  
**Kontorer:** 1



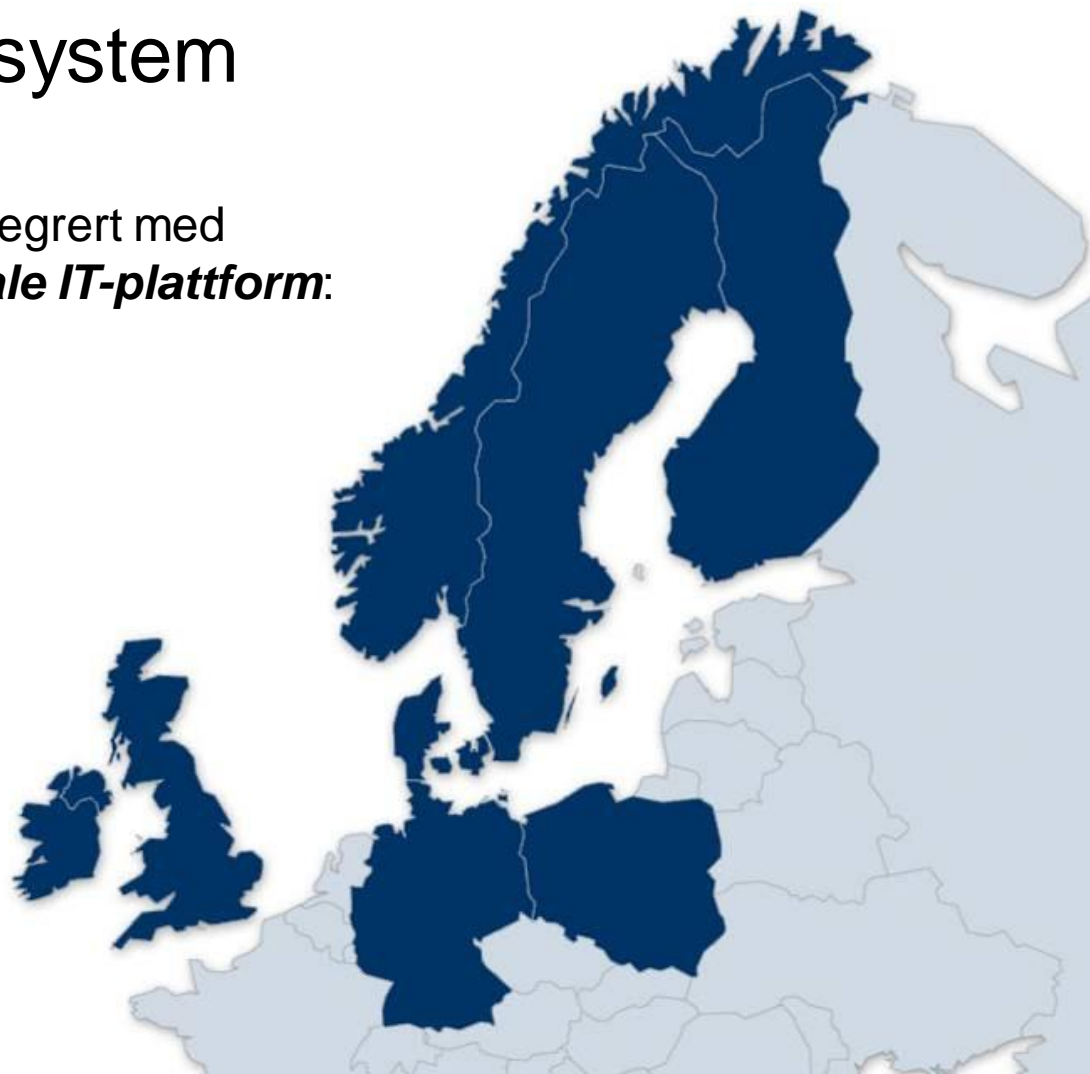
# En bank - ett system

- Sverige
- Norge
- Finland
- Danmark
- Tyskland
- Storbritannia
- Polen
- Irland
- Nord-Irland

(Tidligst 2008)

- Baltikum

Land som er integrert med  
bankens **sentrale IT-plattform:**

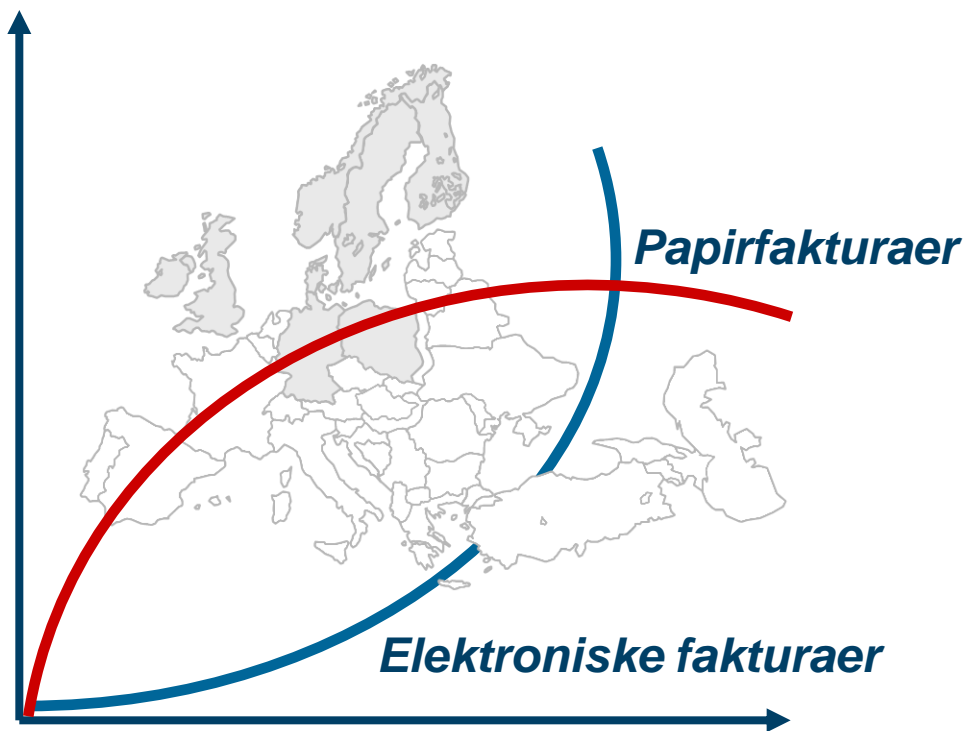


## Trender som kjennetegner markedet



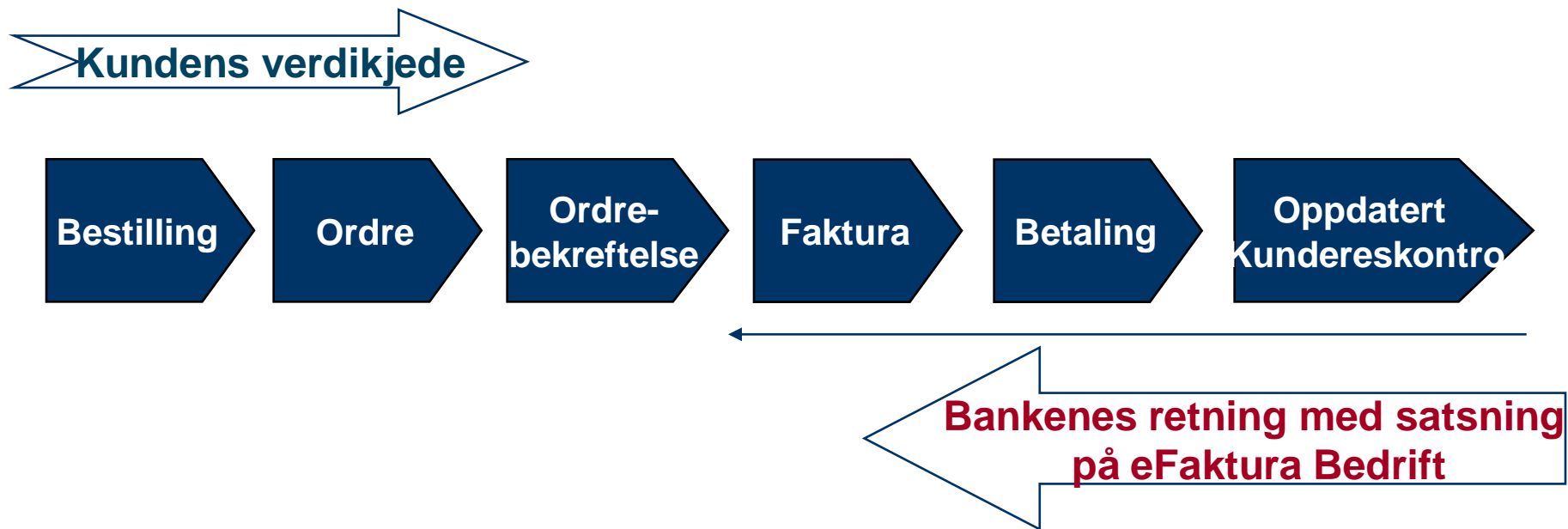
- Effektivisering hos foretak og myndigheter
- STP (straight-through-processing) i fokus
- Økt konkurranse og kostnadsfokus
- Økt internasjonal handel
- Krav om fortsatt teknisk utvikling
- Relasjonen mellom leverandør - kunde er sterk

## Eksterne drivkrefter



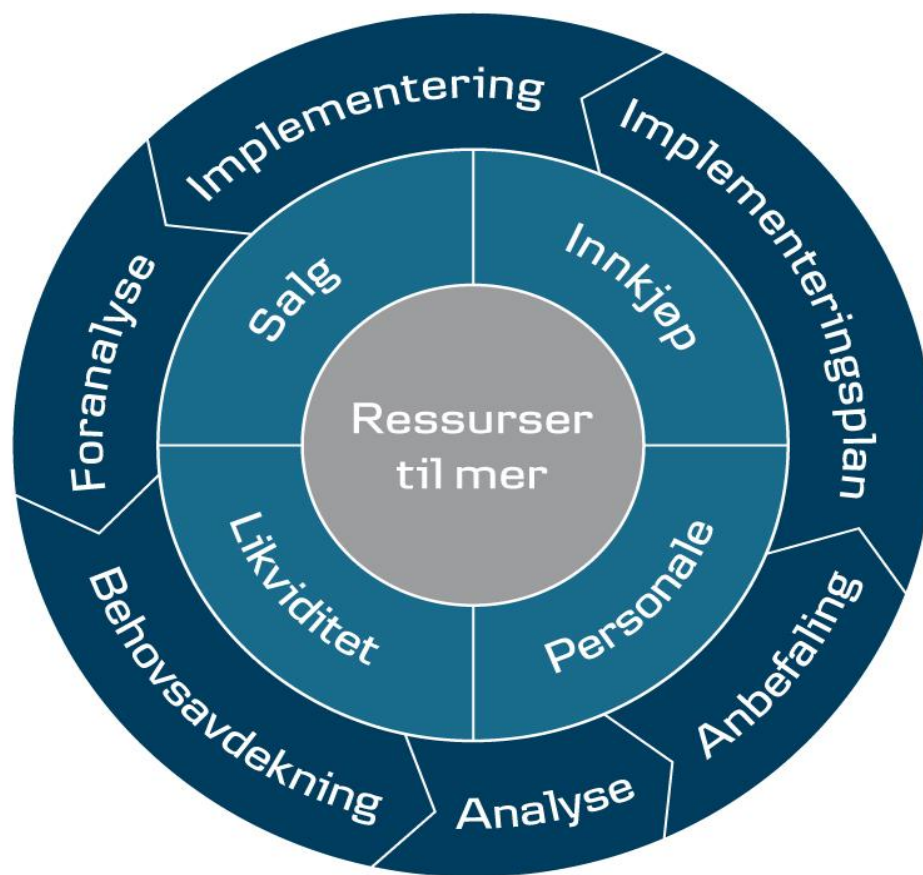
- **Offentlig sektor**
- **Nordiskt Bank-samarbeide**
- **EU/EC**
- **Format**

# Bankene tar ny rolle i kundens verdikjede



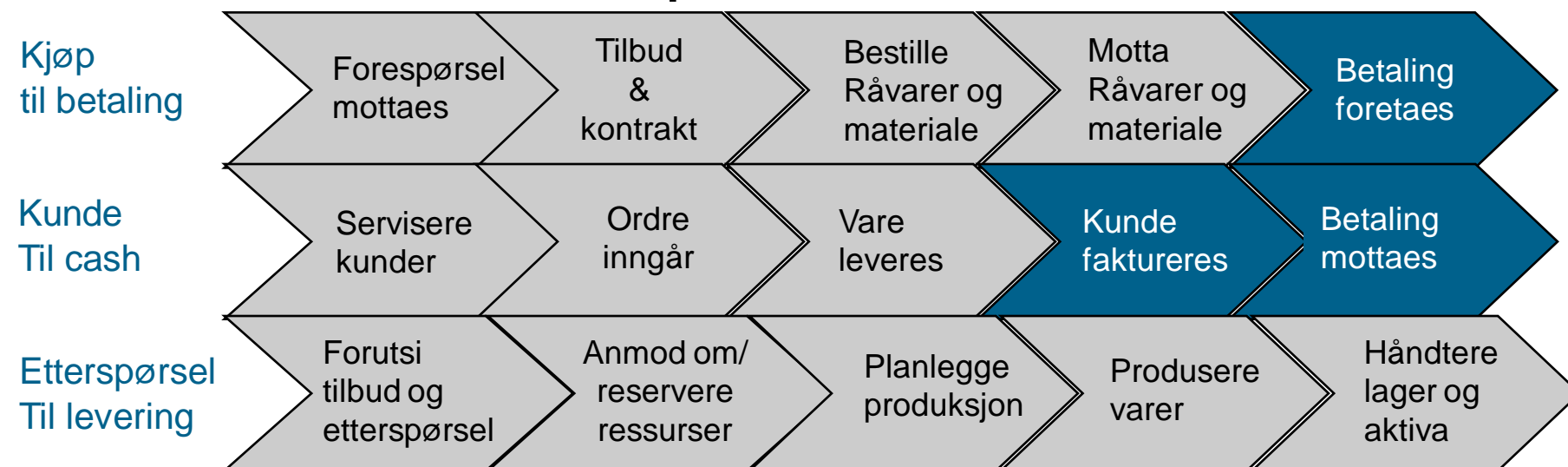
en naturlig utvidelse av cash management

# Cash Management Optimalisering



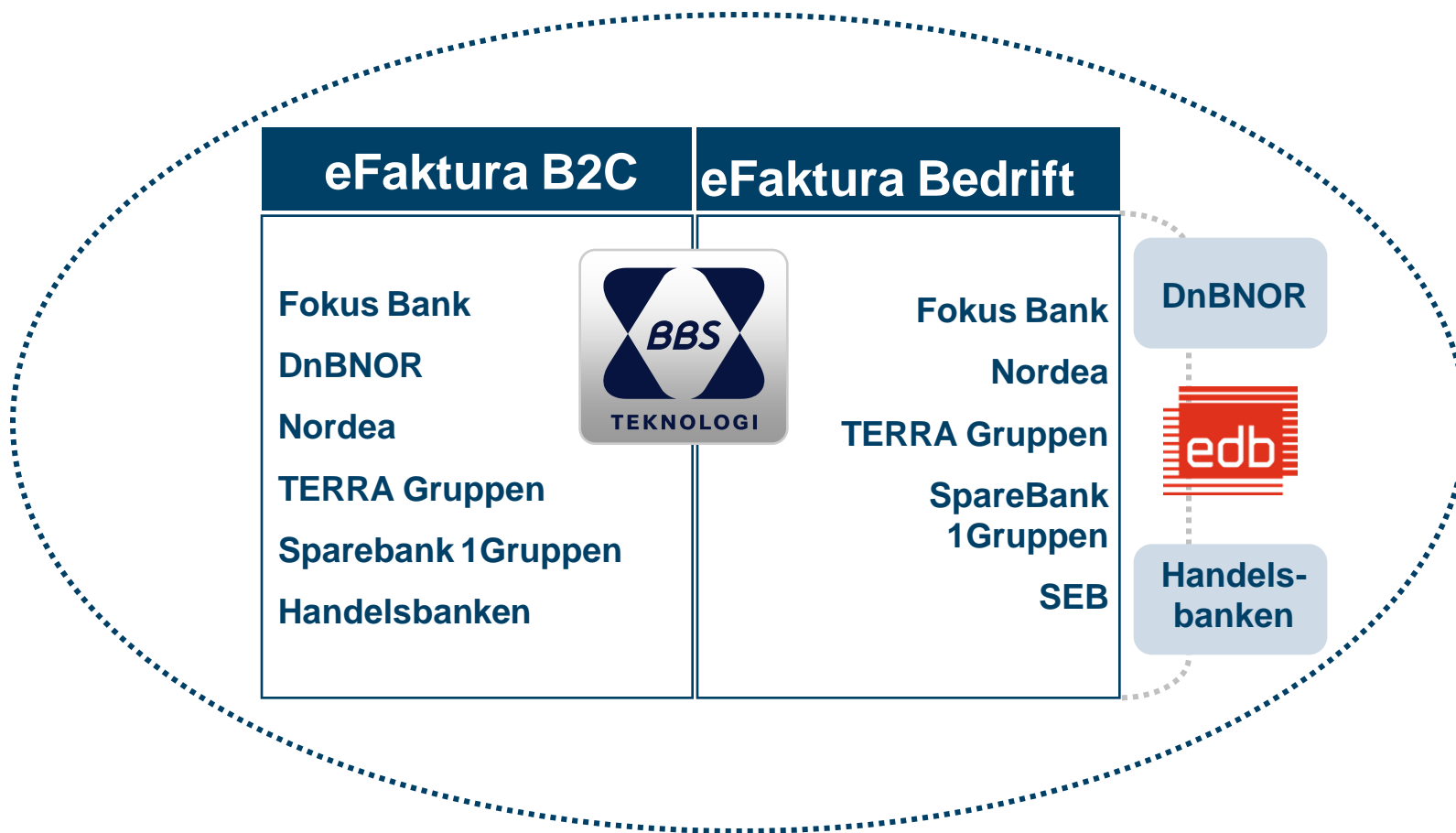
# Working capital

## Fokus: End to End prosesser



- Redusere kapitalbinding
- (Øke inntjening)
- Redusere renteutgifter
- Maksimere cash effektivitet

# eFaktura blant bankene i Norge



# EBA e-Invoicing 2008 rapport

## Market penetration B2B /B2C 2007

The market penetration varies greatly between European countries for both B2B and B2C

**The Nordic countries and Switzerland are clearly ahead of the rest of Europe, with adoption rates up to 10% in B2B.**

A more or less similar pattern can be seen in the adoption of e-invoicing in a B2C environment.

**Cross border invoicing represents only a relatively small fraction (less than 5%) of all invoices , as all countries are mainly focused on their own domestic markets.**

Nevertheless as intra-European trade grows, cross-border invoicing is also set to grow.

Further, at the enterpriselevel integration is also taking place with the growth of shared service centres which will also stimulate cross-border invoicing.

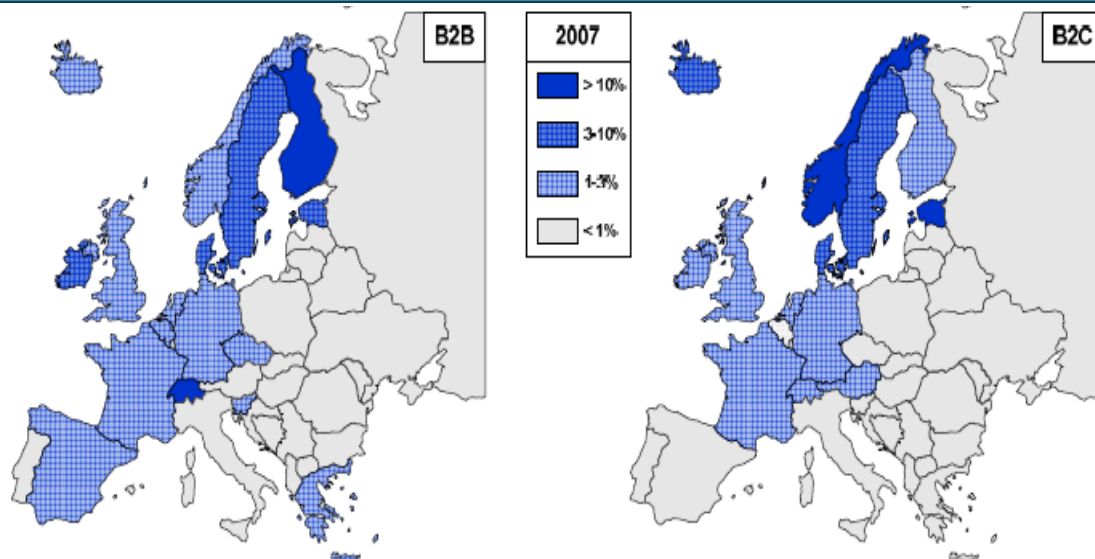


Figure 7: Market penetration rates in Europe 2006 & 2007 (adapted from source<sup>11</sup>)

# EBA e-Invoicing 2008 rapport the adaption og online banking

A major driver for the adoption of e-invoicing is the adoption of online banking.

Research showed that countries with high online banking adoption rates also show high e-invoicing adoption rates

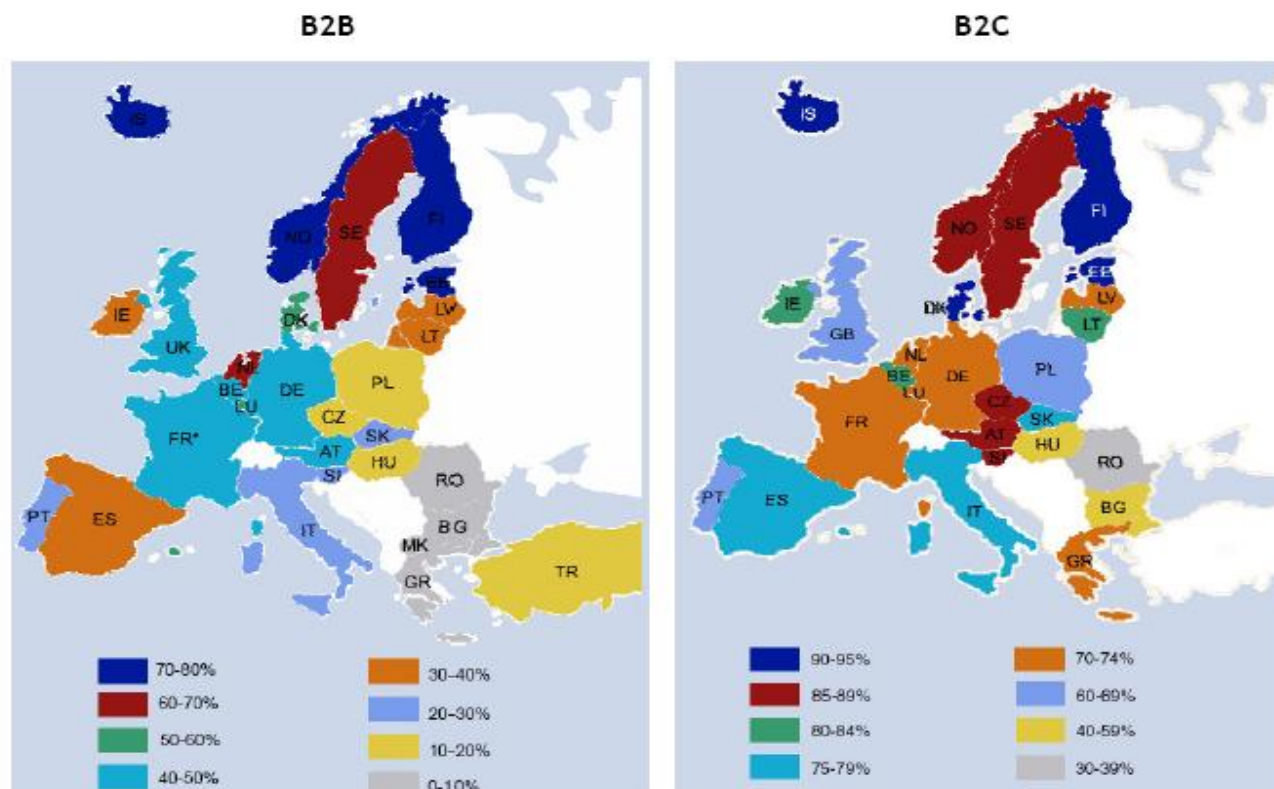


Figure 13: Adoption rate of online banking<sup>24</sup>

# Vår nettbank bedrift - Business Online - har samme grensesnitt i alle Danske Bank land



# Collection Service



En løsning for elektronisk oppkreving av alle utestående fordringer i flere land i ett filformat

# Hva kan Collection Service?

Fakturaer  
Papirfakturaer  
Elektroniske fakturaer

Oppkrevninger  
Direct debit B2B  
Direct debit B2C

Online registreringer og status på oppkrevninger  
og fakturaer og avtaler

Fil forsendelse  
Oppkrevninger og fakturaer  
I mange forskjellige formater

# Collection Service

→ Oppkrevning og fakturaer

**ERP System  
Leverandør**




Oppkrevninger,  
Fakturaer og  
Oppkrevningsavtaler



Status og  
Innbetalinger

**Danske Bank**

**Business  
Online**



**Collection  
Service**

Innbetalinger i  
banker



**Kunde** 

**Kunde** 

**Kunde** 

**Kunde** 

**Kunde** 

**Kunde** 

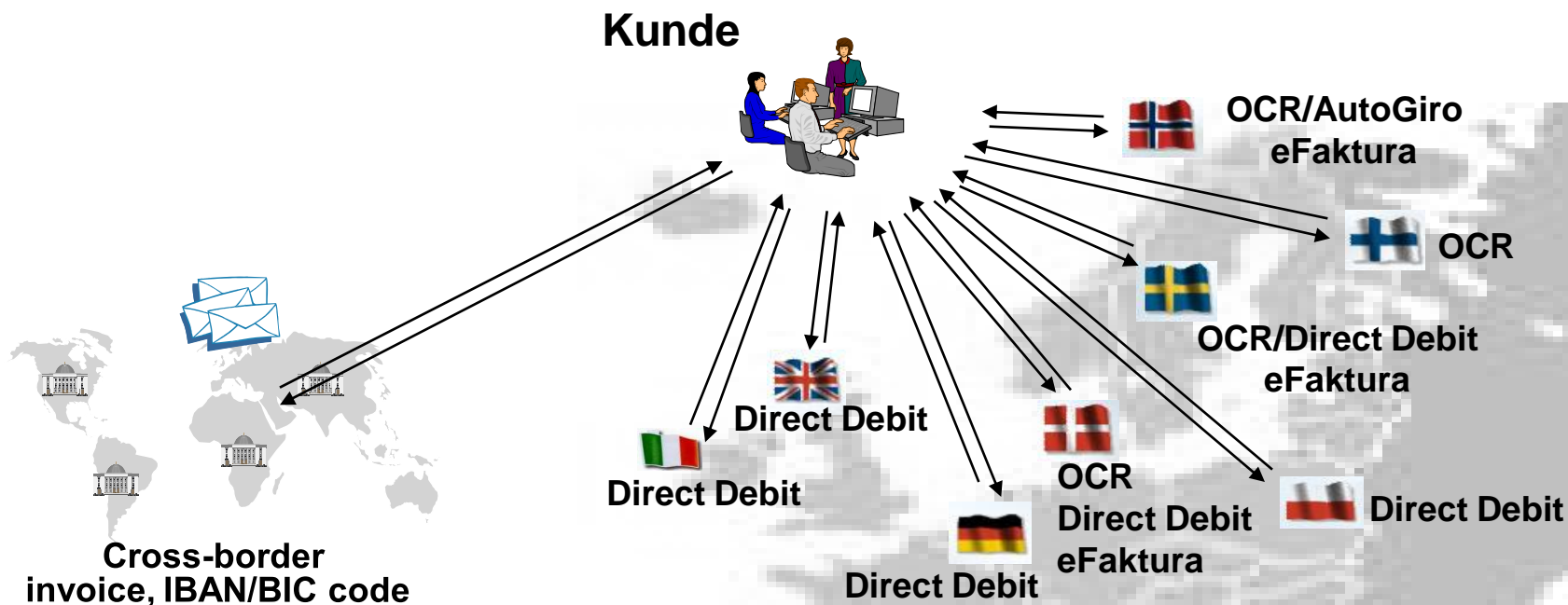
**Kunde** 

**Kunde** 

**Internasjonal kunde**



# Oppkrevninger i dag



# Oppkreving i morgen

Kunde



Danske Bank  
Collection Service



OCR/AutoGiro/Avtalegiro  
eFaktura

Lokal konto/  
Direct Debit/  
OCR

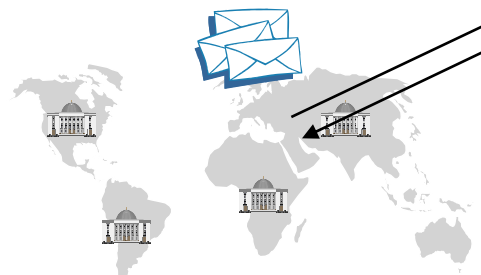
OCR/Direct  
Debit

eFaktura  
Direct Debit

OCR  
Direct Debit  
eFaktura

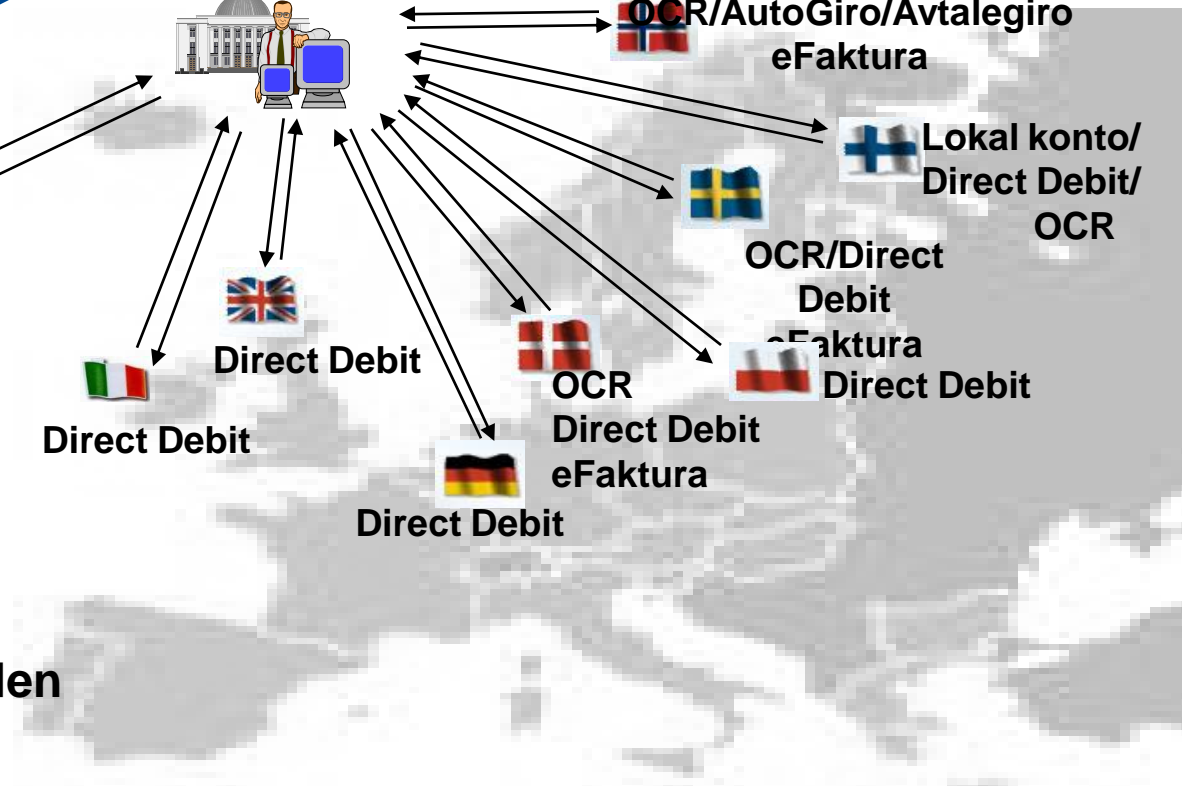
Direct Debit

Direct Debit



Cross-border  
invoice, IBAN/BIC code

Lokale betalinger i Norden



## Våre muligheter for å fremme eFaktura i markedet.

- Utnytte vår fordel med en IT-plattform og høye penetrering av online nettbank med felles moduler og grensesnitt
- Nyttigjøre lokale løsninger og infrastruktur
- Lære av hverandre i gruppen
  - Sampo B2B
  - Fokus Bank B2C
  - Danske Bank B2G
- Tilby kundene ett bredere løsningspekter med fokus på Working Capital Management

## Hva venter vi (alle) på.....

- Ett nytt europeisk felles format (EEI)  
en hybrid mellom UN/CEFACT cross industry  
invoice og ISO 20022  
....eller ett felles globalt format (europa, usa  
og asia)

På initiativ fra EBA og EU kommisjonens  
Expertgruppe kommer første utkast 3. kvartal 08