



www.e2b.no

Standardavtale for utveksling av eHandelsmeldinger

1. april 2008

Jon-Ivar Paulsen, Orkla ASA

Hva er en utvekslingsavtale?

- Avtale mellom to forretningspartnere om utveksling av eHandelsmeldinger som en erstatning for papirbaserte meldinger/skjemaer/ dokumenter.



Hvorfor utvekslingsavtale?

- Hvis det ikke er enighet i detalj om hvordan utvekslingen skal foretas, er det umulig å til en tilfredsstillende utveksling i praksis!



Status for utvekslingsavtaler

- Utveksling av eHandelsmeldinger er i dag frivillig, men det foregår utredningsarbeid for å vurdere om bruk av eHandelsmeldinger skal pålegges brukt til/fra offentlig forvaltning i Norge.
- Andre land har kommet lengre enn Norge i å kreve bruk av eHandel.
- Det finnes i dag ingen standardiserte nasjonale maler avtaler for utveksling av eHandelsmeldinger i Norge.
- I Sverige har *Nätverket för Elektroniska Affärer* (NEA) utarbeidet en mal for en standardavtale som er vurdert av e2b Forum for anvendelse i Norge: den er vurdert som ikke anvendbar i Norge.
- Sammen med de ikke-finansielle meldingssentralene i samtrafikk (b2b Connect) har e2b Forum til hensikt å utvikle en ny mal for en nasjonal standard for utveksling av eHandelsmeldinger.
- e2b Forum er i ferd med å ferdigstille et forslag til en nasjonal utvekslingsavtale, og det er denne som presenteres her.

Avtalestruktur

AVTALE

Vedlegg 1:

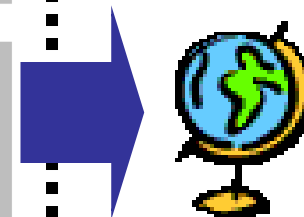
Beskrivelse av PARTENEs roller og ansvar

Vedlegg 2:

Beskrivelse av meldingstyper/-formater og utvekslingsmekanisme, samt tilhørende endringshåndtering

Vedlegg 3:

Teknisk oppsett for direkteutveksling

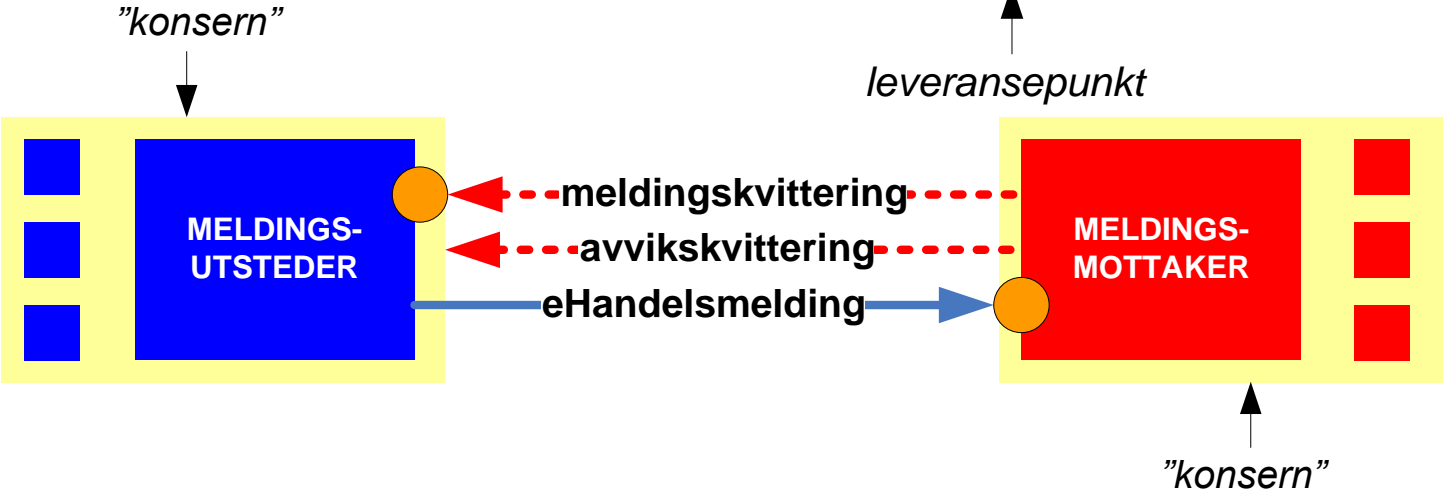
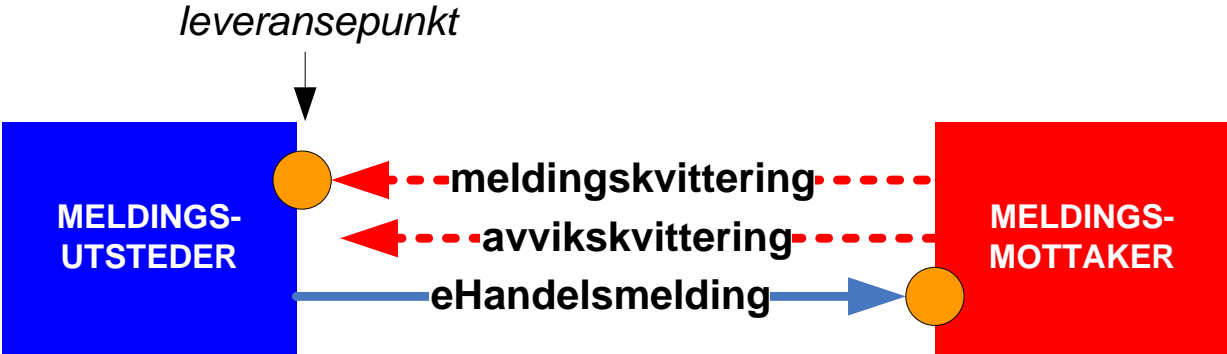


www.formatdefinisjon.xxx

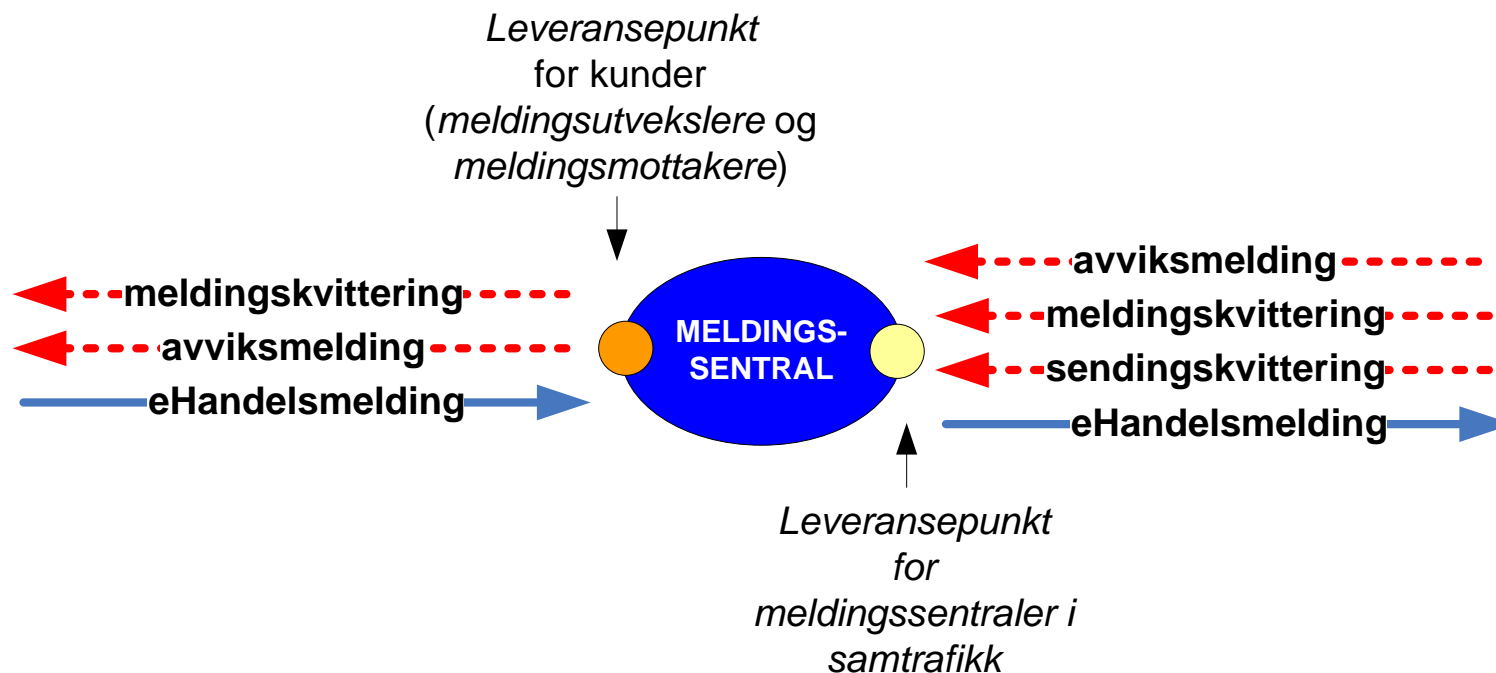


Veiledning

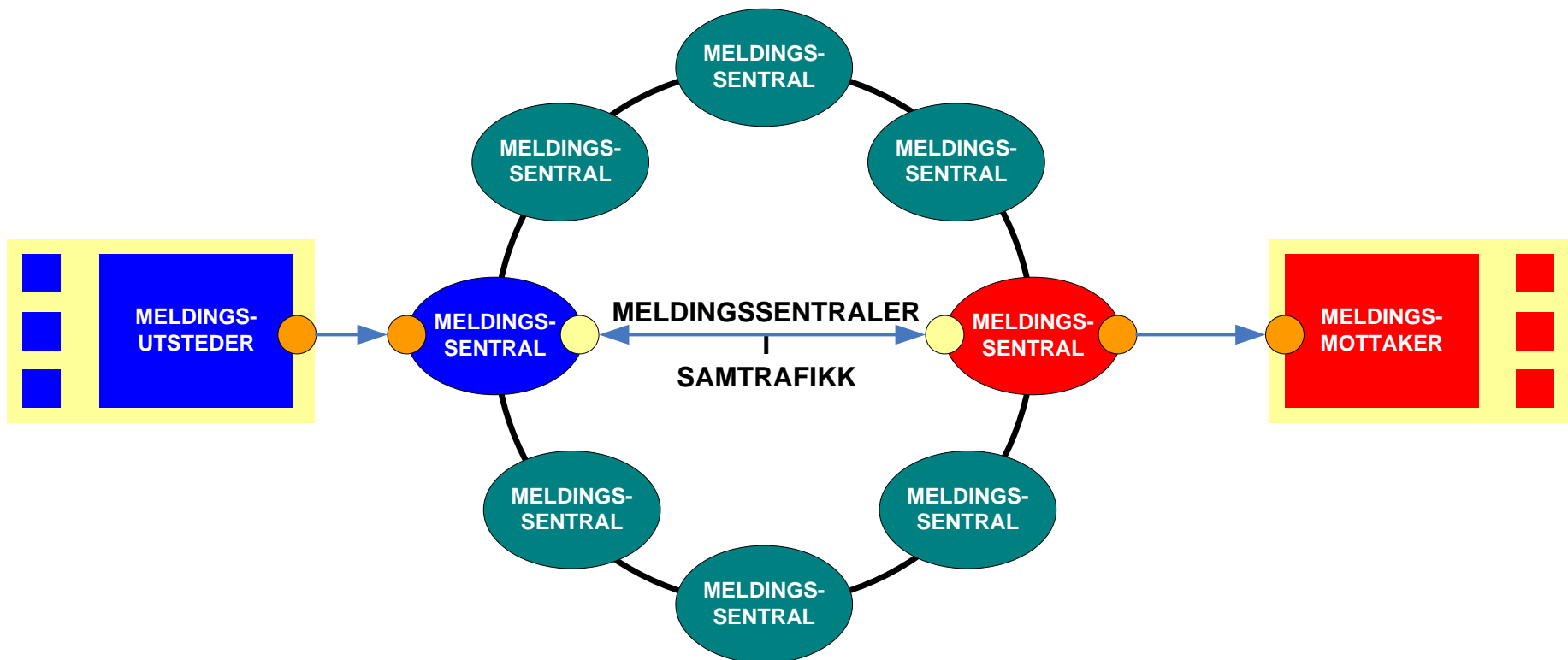
Uttekslingsprinsipp...



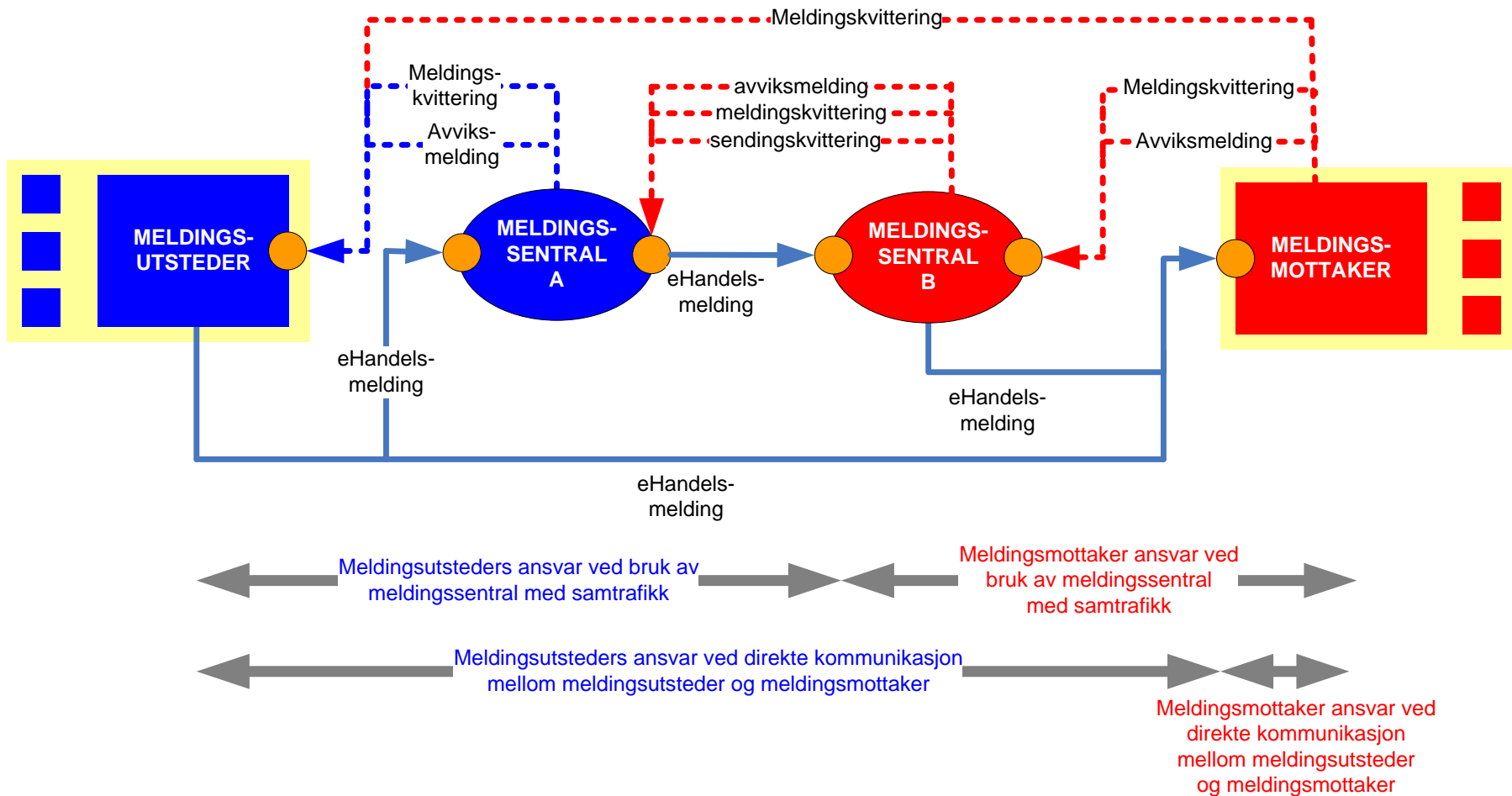
Meldingssentraler med samtrafikk...



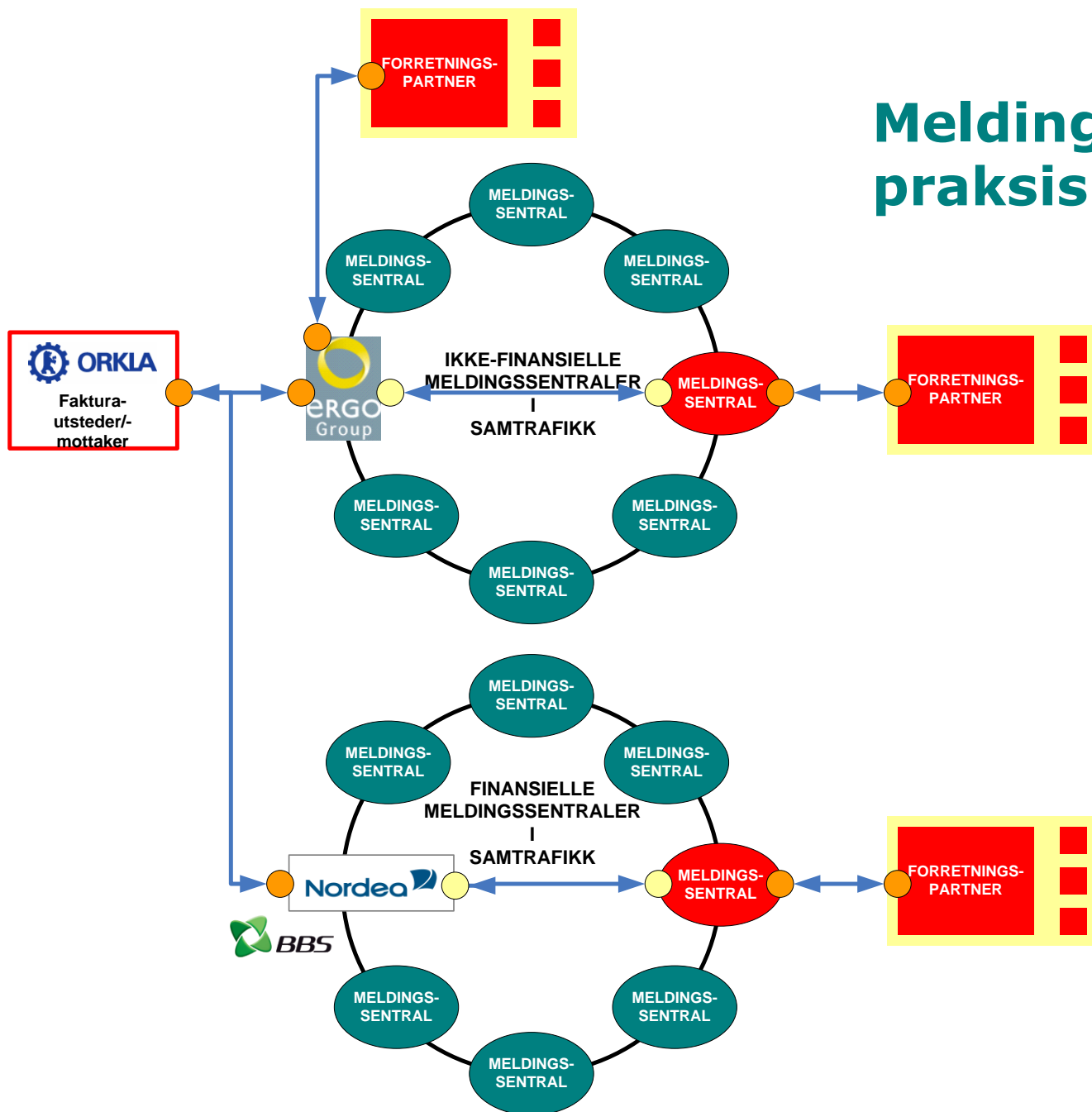
Meldingssentraler i samtrafikk...



Uttekslingsprinsipp...



Meldingsutveksling i praksis...



Muligheter for å...

- Inngå **"Konsern-til-konsern"-avtale**
- Inngå **fullmaktsavtale** (for en eller begge av partene)
- La avtalen omfatte de eHandelsmeldingstypene og -formatene som PARTENE ønsker (dvs ikke bare eFaktura).
- Avtale utveksling av meldinger begge veier.
- Bruke forskjellige typer utvekslingsmekanisme
 - Direkteutveksling
 - Direkte mellom PARTENE
 - Direkte via en av PARTENEs meldingssentral
 - Via meldingssentraler i samtrafikk
- Velge om kvitteringer skal benyttes (og da hvilke).
- Bruke avtalen for både norske og utenlandske forretningspartnere.
- La en bemyndiget representant signere på egne vegne.



Forpliktelser...

- **Meldingsutsteder:**
 - Kun sende i meldinger i elektronisk format (fra en gitt dato).
 - Verifisere innhold og format før sending.
- **Meldingsmottaker:**
 - Kun motta meldinger i elektronisk format (fra en gitt dato).
- **Begge parter:**
 - Bidra til at PARTENE lykkes med meldingsutvekslingen.
 - Bidra til innsamling og tilgjengeliggjøring av statistisk informasjon om utvekslingen (mellom PARTENE).
 - Gjensidig konfidensialitet.
 - Akseptere uten forbehold oppdateringer og endringer av
 - Meldingsformater
 - Utvekslingsmekanismersom det fremgår av www.e2b.no/utvekslingsavtale eller vedlegg 2.
 - Tilstrebe å ikke innføre særegne krav til
 - Meldingsformat
 - Meldingsinnhold
 - Utvekslingsmekanisme
 - Ikke iverksette tiltak som påfører den annen part kostnader uten at dette er avtalt på forhånd.
 - Holde den annen part fortløpende orientert om alle forhold som påvirker meldingsutvekslingen.
 - Holde seg fortløpende oppdatert på www.e2b.no/utvekslingsavtale

Fremgangsmåte i praksis...

- PARTENE avtaler en felles tidsplan for testing og idriftsetting av utveksling pr meldingstype pr vei/retning.
- Oppstart av meldingsutveksling
 1. Utsteder forvisser seg om at melding er samsvar med avtalen for
 1. Innhold
 2. Format
 3. Utvekslingsmekanisme
 2. Utsteder melder "klar til å sende" til mottaker
 3. Mottak klargjør for mottak
 4. Mottaker melder "start sending" til utsteder
 5. Utsteder begynner å sende

Økonomi og juss...

- PARTENE dekker alle egne kostnader.
- Utsteder kan ikke kreve morarenter eller gjøre "misligholdssanksjoner" gjeldende overfor mottaker, hvis utsteder ikke har levert eHandelsmelding som avtalt.
- En part kan ikke forplikte den annen part økonomisk.
- Erstatning begrenset til dokumenterte merkostnader direkte knyttet til mislighold eller uaksomheten.
- Gjelder frem til
 - en part sier opp (med tre måneders oppsigelse)
 - ved mislighold/uaktsomhet (umiddelbar oppsigelse)
- Norsk lov / rett (voldgift).

Prosessen videre...

- e2b Forum drøfter avtaleforslaget med b2b Connect og de finansielle meldingssentralene i samtrafikk ("banknett").
- e2b Forum, b2b Connect og "banknett" kommer frem til et felles og omforent avtaleforslag.
- Medlemmene i e2b Forum, b2b Connect og "banknett" tar i bruk avtalemalen for alle nye utvekslingsavtaler.

- **NB: alle innspill ønskes velkommen!**