

IBX som operatør av Markedsplassen (ehandel.no)

Kjetil Engebretsen

Seniorkonsulent

IBX Norge AS

**Efficient
Purchasing**



IBX støtter selskaper i transformasjonen fra dagens innkjøpsfunksjoner til svært effektive prosesser – fra konkurransegjennomføring (source) til betaling

Efficient
Purchasing



BEDRE PRISER
BEDRE OVERHOLDELSE AV
KONTRAKTER
PROSESSBESPARELSER

Fakta om IBX

FAKTA OM IBX

240 ansatte (desember 2007)

Kontorer i **Stockholm** (hovedkontor),
København, Frankfurt, Helsinki,
Oslo, Oxford og **Paris**

Innkjøpsvolum (2007):

1,9 millioner POs og **65 mrd kr**

Konkurransgjennomføring (2007):

15 000 gjennomføringer og **120 mrd kr**

Turnover (2007): ca **280 mill kr**

Årlig organisk vekst: 35 %



Markedsplassen – ehandel.no. Slik fungerer den

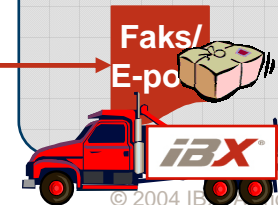
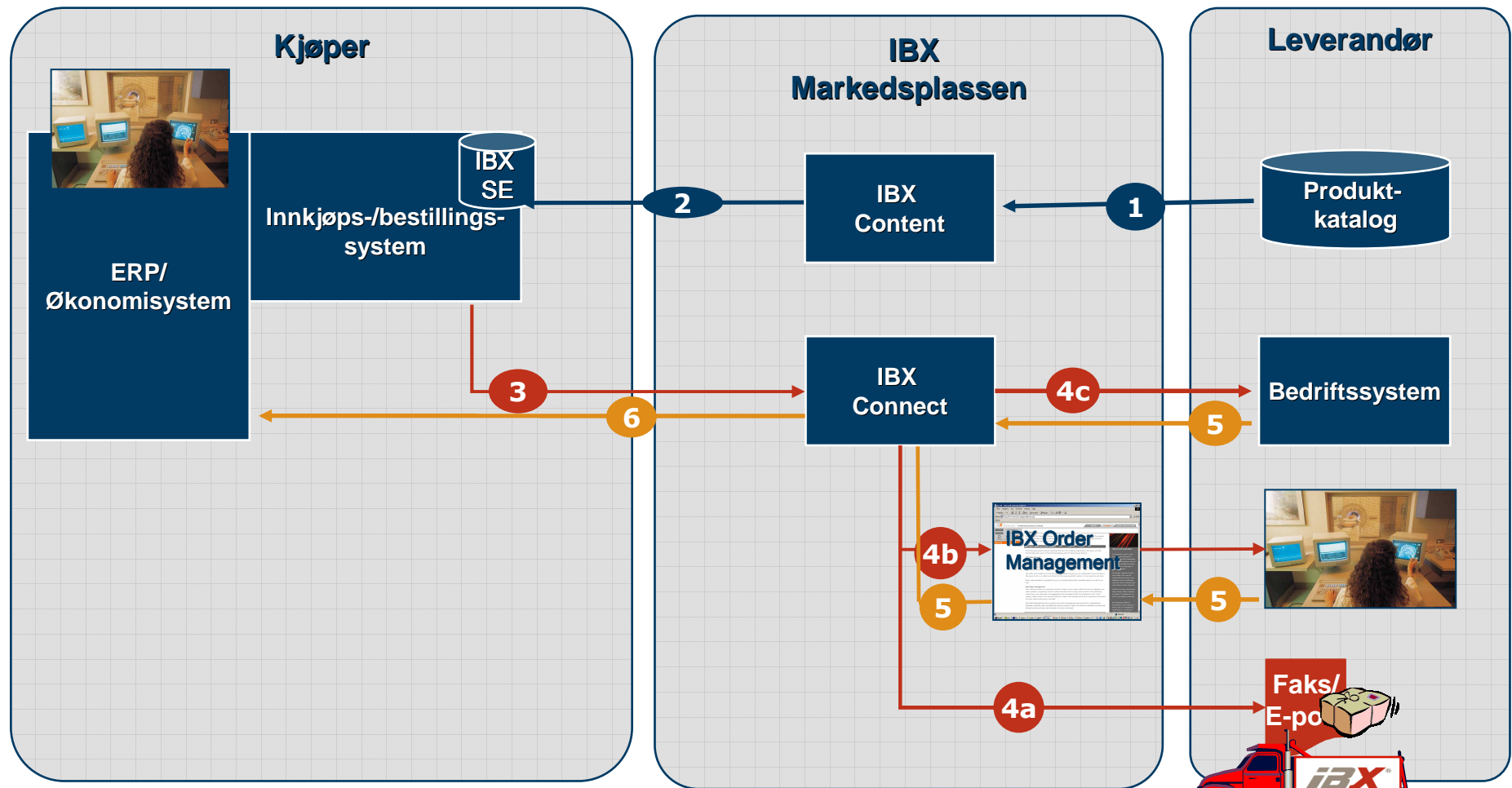
Efficient
Purchasing



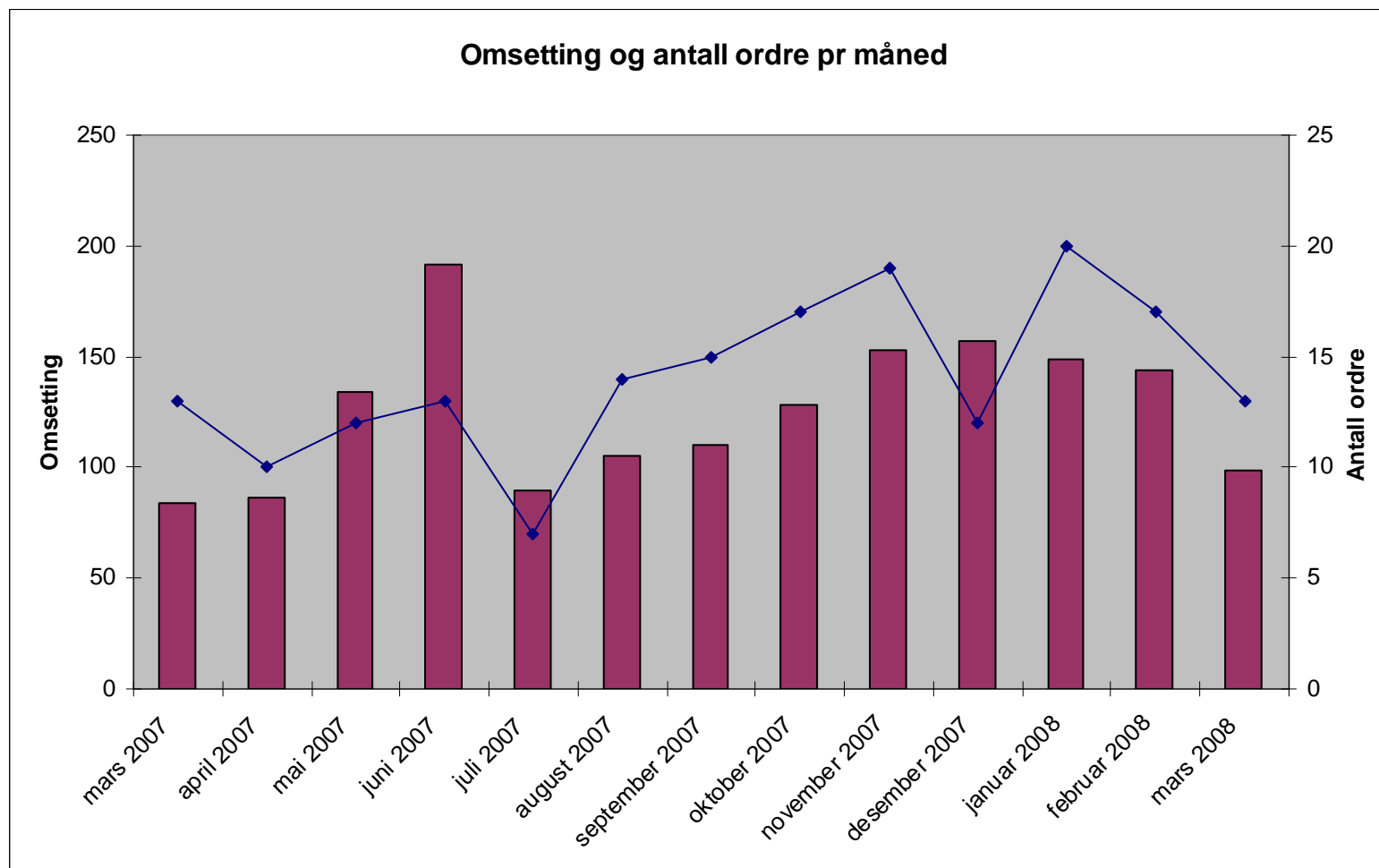
← Katalogflyt

← Ordreflyt

← Fakturaflyt

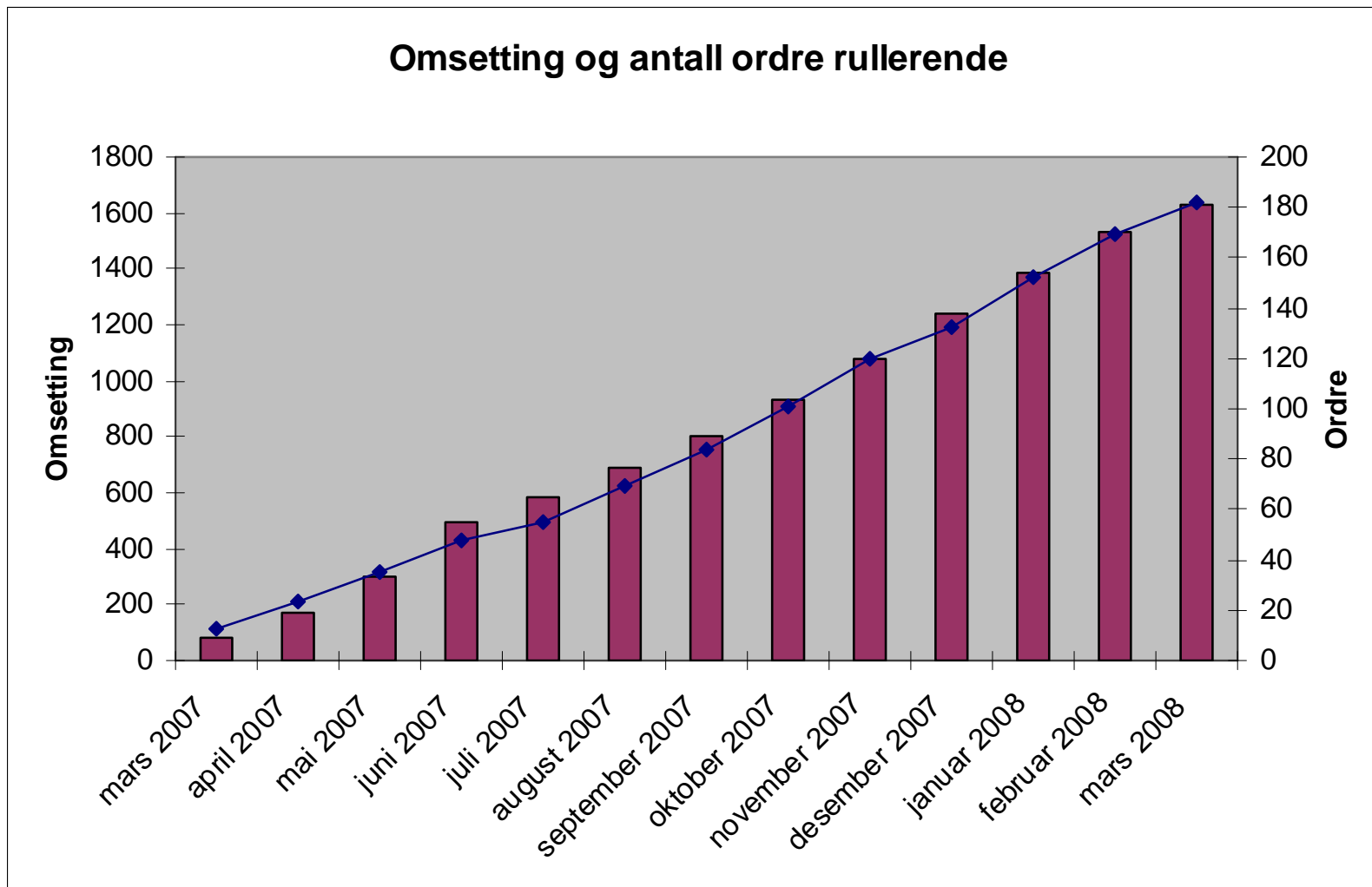


Omsetning markedsplassen mars 07 – mars 08



Rullerende omsetning og ant ordre mars 07 – mars 08

Efficient
Purchasing



Kjøpende virksomheter på ehandel.no

- Akershus Universitetssykehus HF (Helse Sør-ØST RHF) ▼
- Avinor ▼
- Bergen kommune
- Blefjell sykehus HF ▼
- Buskerud fylkeskommune
- Bærum kommune
- Departementenes servicesenter ▼
- Finnmark fylkeskommune
- Flora kommune
- Fornyings- og administrasjonsdepartementet ▼
- Fredrikstad kommune
- Giske kommune *
- Gjøvik kommune
- Hamar kommune
- Haram kommune *
- Hareid kommune
- Helse- og omsorgsdepartementet ▼
- Helse Bergen HF (Helse Vest RHF) ▼
- Helse Fonna HF (Helse Vest RHF) ▼
- Helse Førde HF (Helse Vest RHF) ▼
- Helse Stavanger HF (Helse Vest RHF) ▼
- Helse Vest IKT AS (Helse Vest RHF) ▼
- Herøy kommune
- HINAS
- Horten kommune
- Jernbaneverket ▼
- Kristiansand kommune
- Larvik kommune
- Lørenskog kommune
- Møre og Romsdal fylkeskommune
- Narvik kommune
- Norddal kommune *
- Nordre Land kommune
- Norges teknisk- naturvitenskaplige universitet ▼
- Norges vassdrags- og energidirektorat ▼
- Oslo kommune
- Porsgrunn kommune
- Ringsaker kommune
- Rogaland fylkeskommune
- Sande kommune
- Sandefjord kommune/FKI Vestfold
- Sandnes kommune
- Sandøy kommune *
- Skedsmo kommune
- Skodje kommune *
- Sola kommune
- Skattedirektoratet ▼
- Skien kommune
- Statsbygg ▼
- Stavanger kommune
- Steinkjer kommune
- Stordal kommune *
- Stranda kommune *
- Sula kommune *
- Sykehuset Asker og Bærum HF (Helse Sør-Øst RHF) ▼
- Sykehuset Telemark (Helse Sør-Øst RHF) ▼
- Sykehuspartner (Helse Sør-Øst RHF) ▼
- Sykkulven kommune *
- Søndre Land kommune
- Sørum kommune/IINR
- Sør-Trøndelag fylkeskommune
- Sør-Varanger kommune
- Tromsø kommune
- Trondheim kommune
- Tønsberg kommune
- Ullevål Universitetssykehus HF (Helse Sør-Øst RHF) ▼
- Ulstein kommune
- Universitetet for Miljø- og Biovitenskap ▼
- Universitetet i Bergen ▼
- Universitetet i Oslo ▼
- Vadsø kommune
- Vest-Agder fylkeskommune
- Vestre Toten kommune
- Vestnes kommune *
- Volda kommune
- Ørskog kommune *
- Østre Toten kommune
- Ålesund kommune

IBX er en betrodd samarbeidspartner som støtter organisasjoner i å transformere og drive deres innkjøpsfunksjoner

Efficient
Purchasing

IBX[®]

VAREPRODUKSJON

Volvo Group

SAAB Aerospace

Johnson Controls

Novozymes

Rittal

Lego

PROSESSINDUSTRI

M-real

Stora Enso

DETALJHANDEL

Tchibo

IKEA

HELSESEKTOREN

Novo Nordisk

Helse Vest & Helse Syd

H. Lundbeck

ENTREPRENØR

Skanska

NCC

TEKNOLOGI

Ericsson

Deutsche Telekom

Siemens

OFFENTLIG SEKTOR

Ehandel.no

KJEMISK VIRKSOMHET

Linde

Total

Repsol

Hydro Aluminium

TJENESTEYTNENDE NÆRING

SEB

Lufthansa

Deutsche Post World Net

T-Systems

Thomas Cook

Copenhagen Airport

ENERGI/TELEKOMM

Vodafone

RWE

Innkjøpsutfordringer – hva driver behovene ?

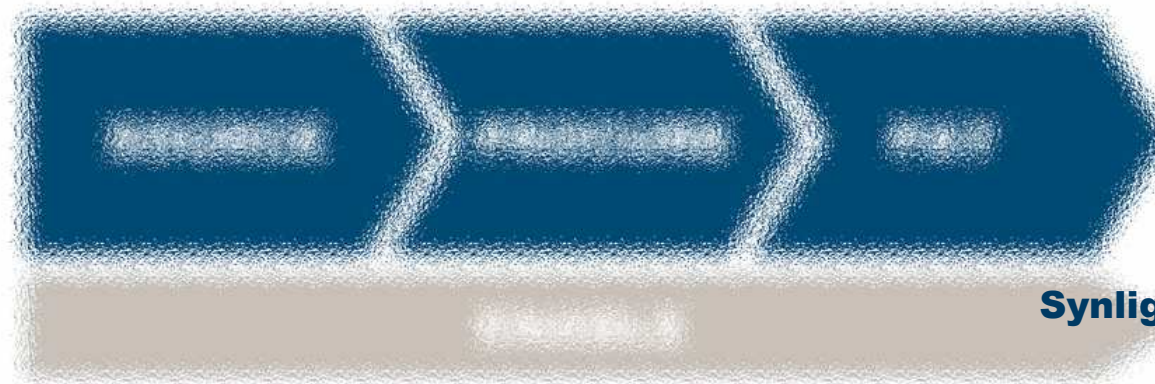
Hvordan måle besparelser?

Kategoristyring

Kontrakt lojalitet

Samarbeid og utnyttelse på tvers av avdelinger

”Ad Hoc” kjøp



Synlighet av kostnader

▪ **Mangel på støtteverktøy**

Kompetanseutvikling

Sourcing – hyppighet

Måling av leverandør ”performance”

Optimalisering av leverandørbase

Manglende prosesser

▪ **Tidkrevende**

Hvorfor elektronisk ordrehåndtering eller elektroniske innkjøp ?

Efficient
Purchasing

IBX[®]

- Oppnå bedre oversikt og kontroll, følge lover, forskrifter og regelverk
- Redusere kostnader for virksomheten
- Enkelt for bestillere....
- Kontroll med leverandørens priser
- Statistikk, læring og analyse...



This man needs to save € 450.000 this year.
He has just started.

➔ Is your company also looking for new ways to cut costs? We can help you take control over your spending. IBX offers efficient services and solutions for midsize to big companies. Welcome to www.ibxnordic.com

IBX[®]
INTEGRATED BUSINESS EXCHANGE

Hva sier våre kunder ?

- “Vi må **kontrollere** utgiftene! Vi må vite hvor mye vi kjøper, hva vi kjøper, og hvem vi kjøper fra!”
- “Vi har over 30 000 leverandører. Vi må **redusere** antallet og i stedet opprette et **nærmere forhold** til færre, foretrukne leverandører.”
- “Vi utnytter ikke rammeavtalene våre godt nok. Hvis vi har foretrukne leverandører, må vi bruke dem! **Tilfeldige innkjøp** må ikke tolereres.“
- “Den **interne prosessen** vår er tung og treg. Vi må redusere administrasjonen og lage en effektiv bestillingsprosess!”

Innenfor "procure to pay" prosessene er det fordeler med klare besparingspotensialer

Efficient
Purchasing



PROCURE TO PAY

FORDELER

- Automatisert elektronisk håndtering av hele prosessen
- Økt kontraktsoverholdelse mot foretrukne leverandører
- Uansett ordreinnhold – matching mot faktura muliggjøres

IBX LEVERER

- Innkjøp- og fakturaplattform
- Tilgjengeliggjøring av leverandører på plattformen
- Endringsledelse

POTENSIALE FOR BESPARELSER

- Økt overholdelse av rammeavtaler; 30-50 % på direkte materialer og 70-80 % for indirekte materialer
- Kostnad per faktura reduseres fra 500-800 kr til cirka 200-400 kr per faktura

4-8 % REDUKSJON AV TOTALE INNKJØPSKOSTNADER

Efficient
Purchasing



HVORDAN ?

For å fange alle innkjøpene, trenger virksomhetene en strategi og de rette verkøylene om organisasjonen skal lykkes og målene nås.

Efficient
Purchasing

IBX[®]

REASONS FOR FAILURE

- **Synliggjør alle "avtaler"**

En kanal for alle innkjøp med synlige avtaler, sikrer lojalitet til avtalene. Lojalitet til avtaler sikrer besparelser.

En avtale har ingen funksjon når den signeres og glemmes bort i et arkiv.

- **"Strømlineform prosessene"**

Avtaler må brukes på å gjøre det.

En kanal for alle innkjøp, betyr kontroll over alle innkjøp.

- **Kaotiske prosesser**

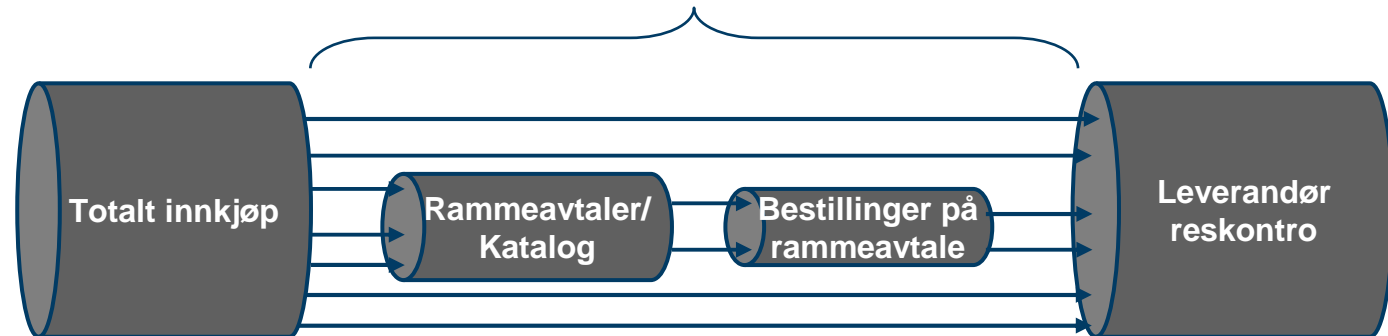
Elektronisk attestasjon, godkjenning og forhindring av ordre

Dokumenter sikrer at fullmaktes overholdes opptrer alt for ofte. Alle finner minste motstands vei og ingen gjør de riktige tingene.

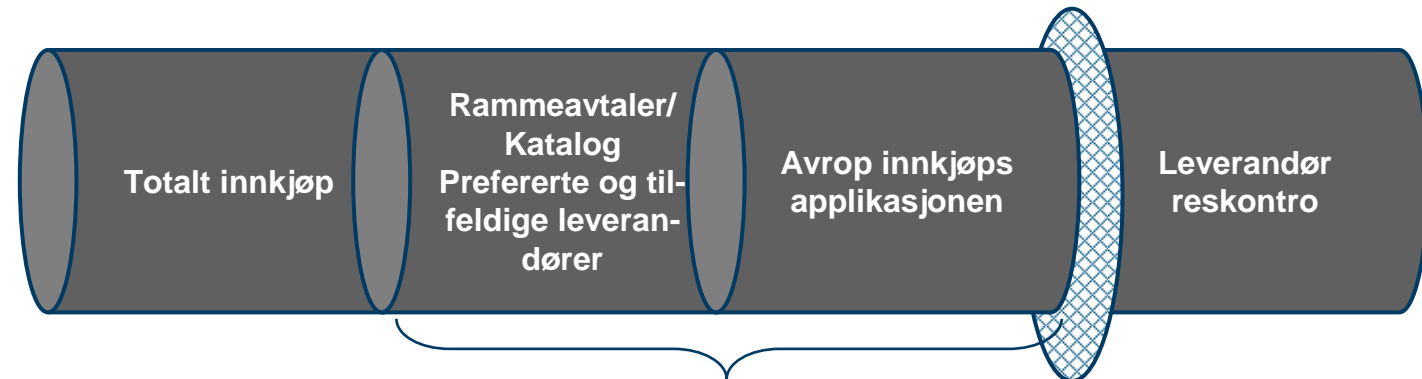
Klassisk situasjon sett på en annen måte...

Manglende rammeavtaler/katalog og handel utenfor avtale

Normal situasjon
i dag



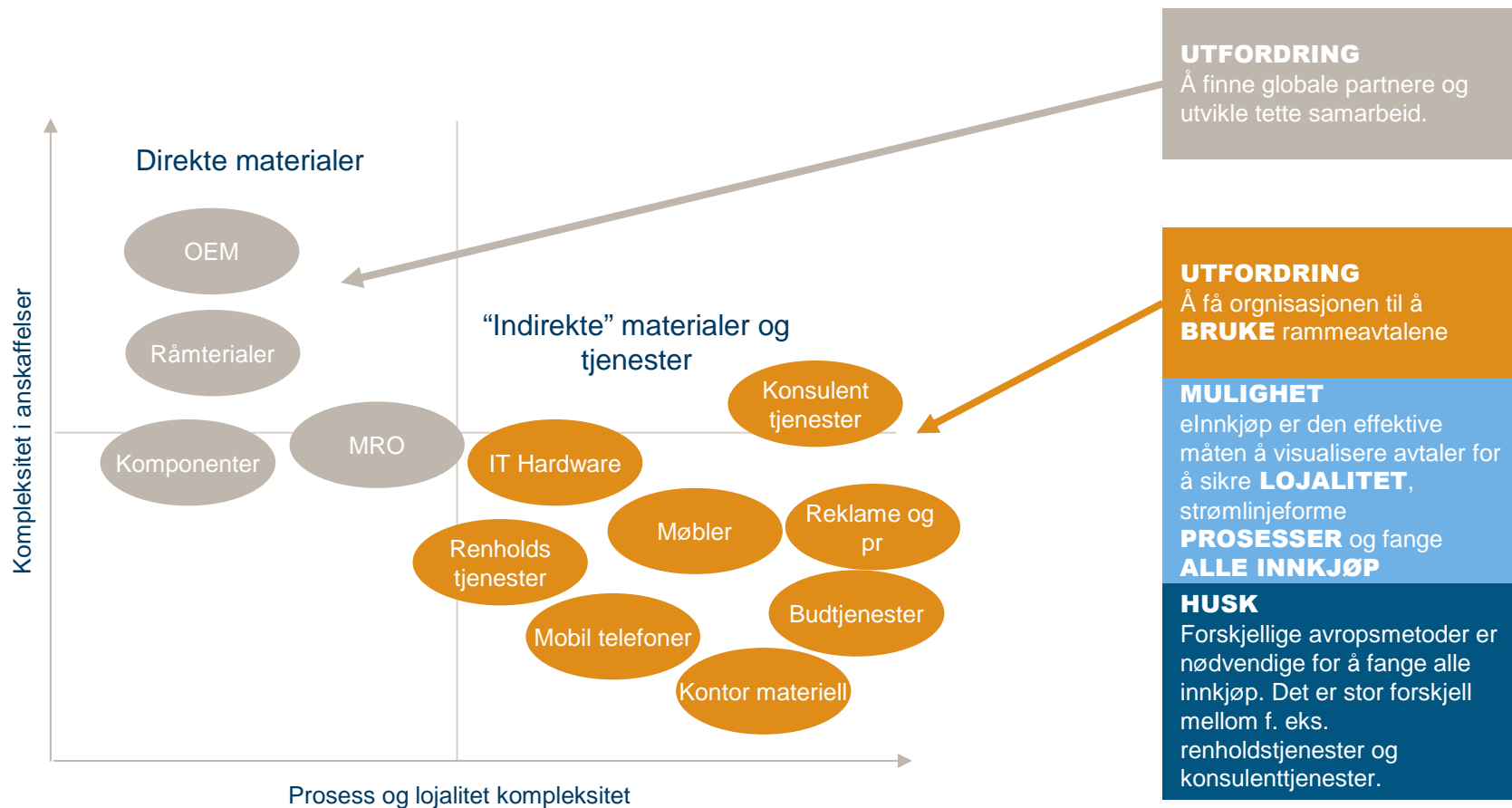
Ønsket scenario



- Fange opp alle bestillinger (Capture Spend)
- Oversikt over hva som kjøpes (Statistikk)
- Fakturaavstemming
- Lojalitet på pris, produkt og leverandør

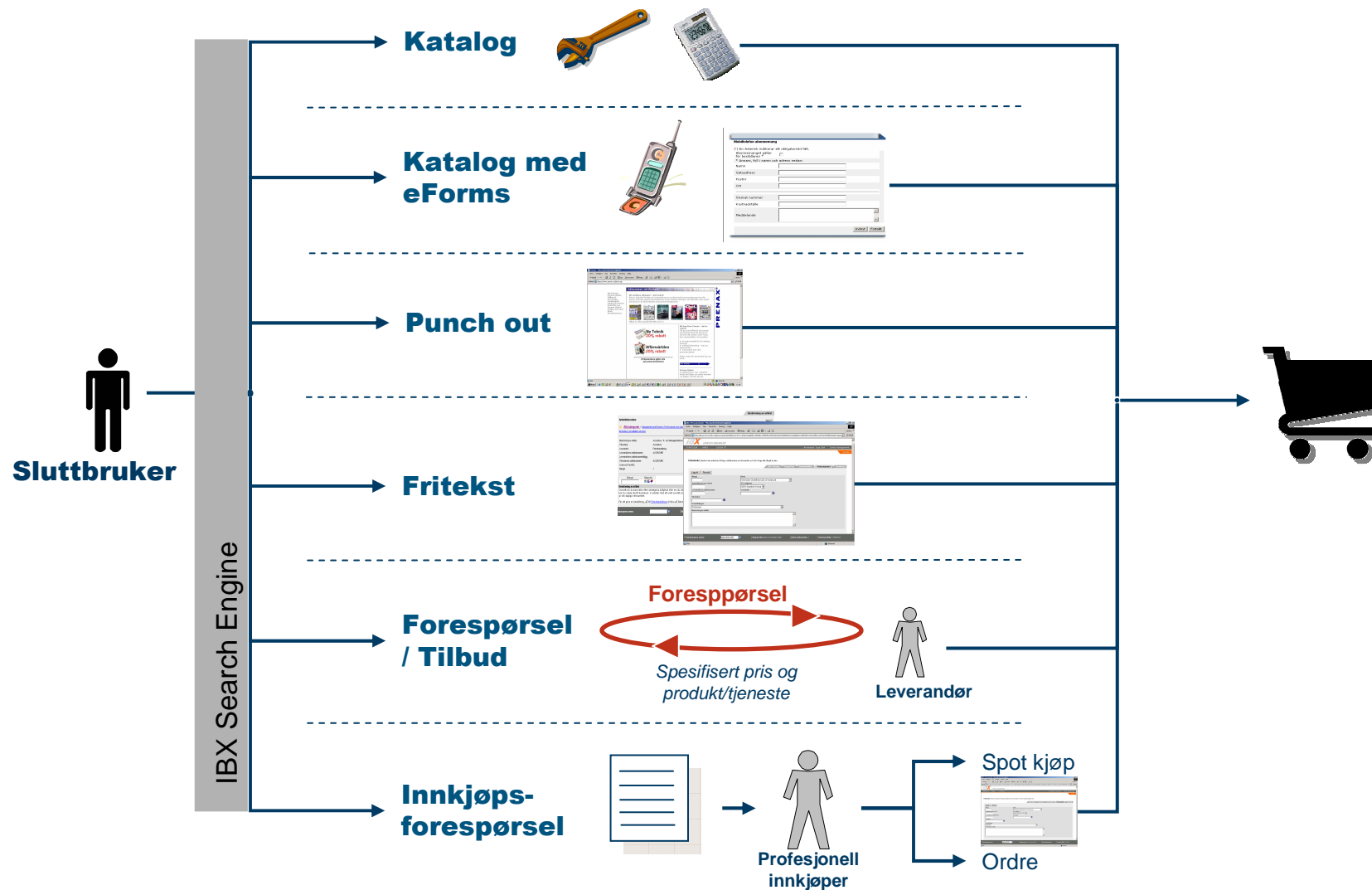
Komplekst og “ikke-strategisk”, å etablere gode avtaler er ikke så vanskelig som å oppnå lojalitet til foretrukket leverandør base.

Efficient
Purchasing



Forskjellige måter å "avrope" eller bestille på...

Efficient
Purchasing



For å fange alle innkjøp, trenger virksomheten en løsning som støtter flere avropsmetoder.

Efficient
Purchasing

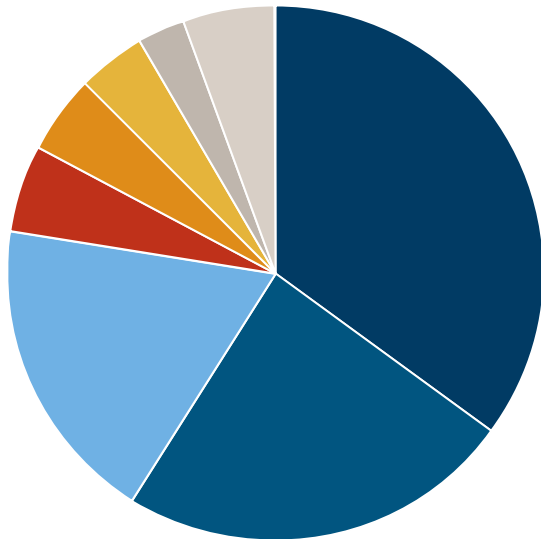
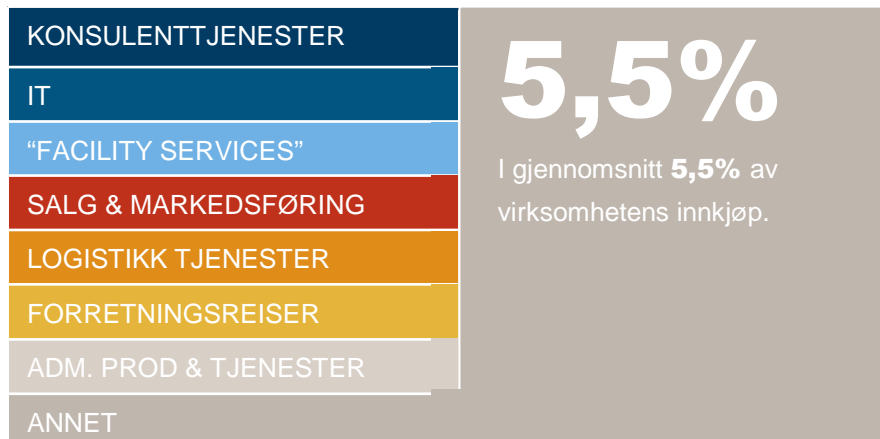
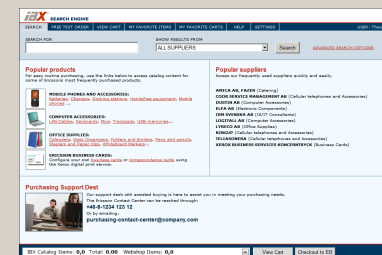


FIG 1. FORDELING AV INNKJØPSKOSTNADER



Avrops metoder

- Katalog
- Integreerte nettbutikker
- Fri tekst bestillinger
- Prisforespørsel
- Leverandør/avtale presentasjon
- Regelmessige ordrer



For å fange alle innkjøp, trenger virksomheten en løsning som støtter flere avropsmetoder.

Efficient
Purchasing

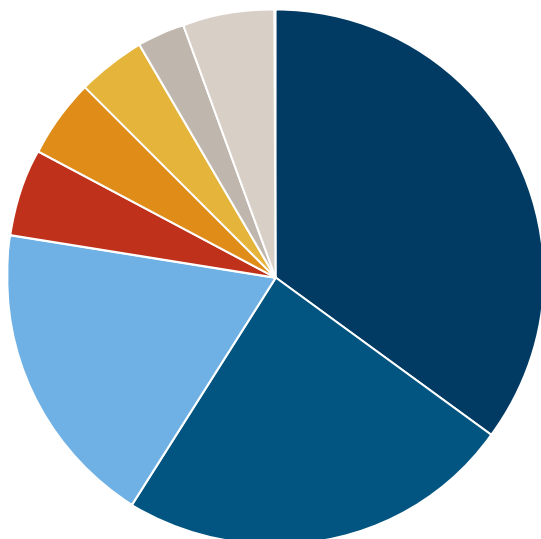
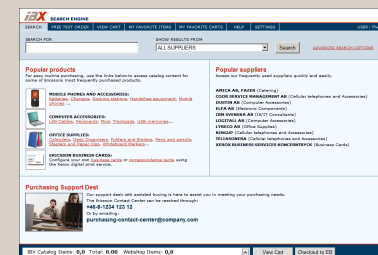


FIG 1. FORDELING AV INNKJØPSKOSTNADER

KONSULENTTJENESTER	<h2>Bare 32 %</h2> <p>av utgiftetene egner seg til å legge i klassiske e-kataloger</p>
IT	
"FACILITY SERVICES"	
SALG & MARKEDSFØRING	
LOGISTIKK TJENESTER	
FORRETNINGSREISER	
ADM. PROD & TJENESTER	
ANNET	

Avrops metoder

- Katalog
- Integreerte nettbutikker
- Fri tekst bestillinger
- Prisforespørsel
- Leverandør/avtale presentasjon
- Regelmessige ordrer

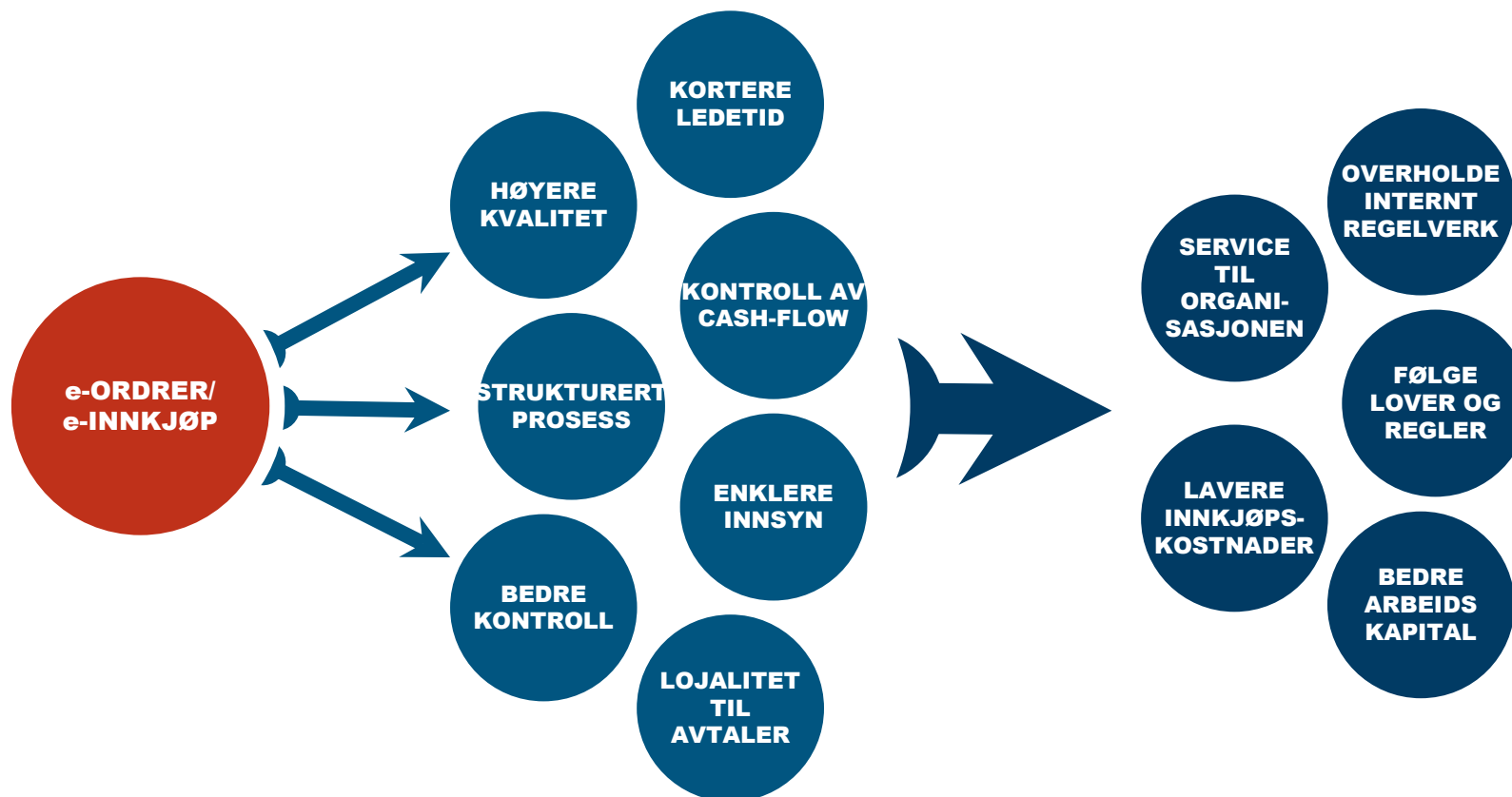


Hvorfor elektronisk ordrehåndtering og elektroniske innkjøp ?

Efficient
Purchasing



■ **Prosess besparelser og lavere innkjøpskostnader**

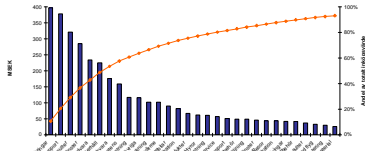


Etabler et rammeverk for en langsiktig plan for effektivisering av elektroniskeordrer og innkjøp.

Efficient
Purchasing

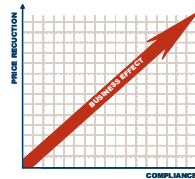
IBX[®]

1. "FINN BESPARELSENE"



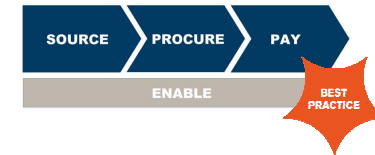
- Mulighetsgjennomgang e.g. Analyse av kostnader, Organisasjon, Prosesser og systemer
- Utvikle implementeringsstrategi og etablere plan for gjennomføring

2. "HENT BESPARELSENE"



- Implementering av støtteverktøy for innkjøp, fakturahåndtering og konkurransegjennomføring
- Etablere et kompetanseteam

3. "BEHOLD BESPARELSENE"



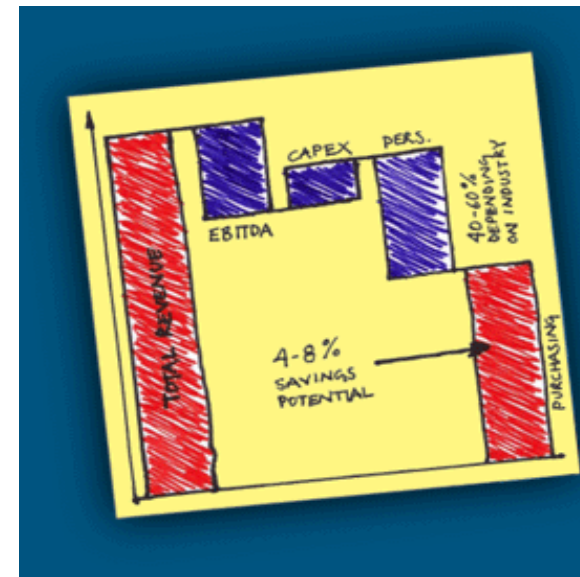
- Etablere et program for forbedring
- Overvåke KPI's (måleparametere) og gjennomføre aktiviteter for å oppnå oppsatte mål.
- Selskapets utnyttelse av støtteverktøyene

Oppsummering - fordeler med elektronisk ordrehåndtering

Efficient
Purchasing



- Klare fordeler med elektronisk ordrehåndtering
- Oversikt og kontroll
- Leverandøravtaler blir synlige
- Øket lojalitet til disse
- Prosessbesparelser
- Lavere innkjøpskostnader
- Enkelt for bestillere
- Statistikk



Spørsmål?

**Takk for
oppmerksomheten**

**www.ehandel.no
www.ibxeurope.com**

**Efficient
Purchasing**

ibX[®]