

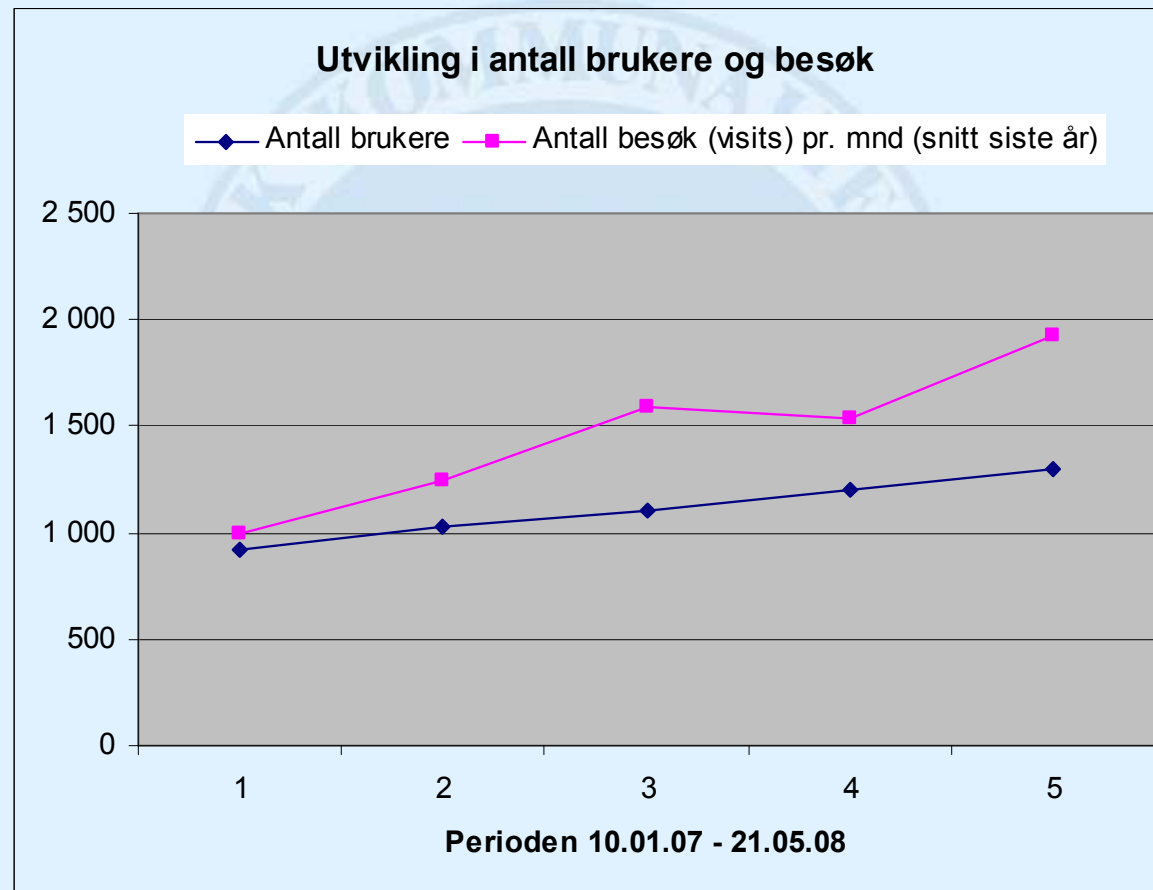


**Norsk Kommunalteknisk Forening**

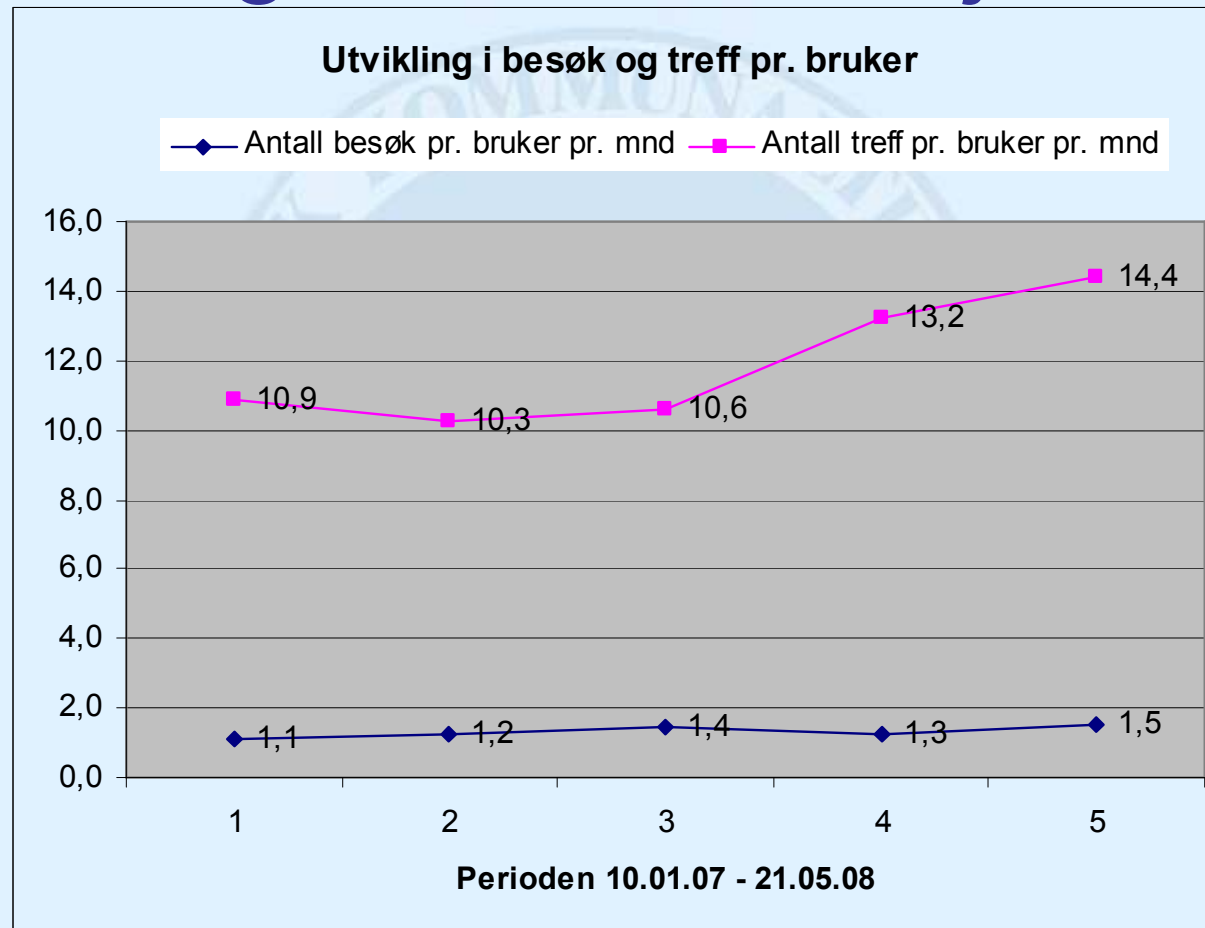
Kompetansenettverket [nkfnett.no](http://nkfnett.no) -  
brukerundersøkelse april/mai 2008

Presentasjonen er basert på 418  
innkomne svar (svarprosent 33)

## Bakgrunnsinformasjon I

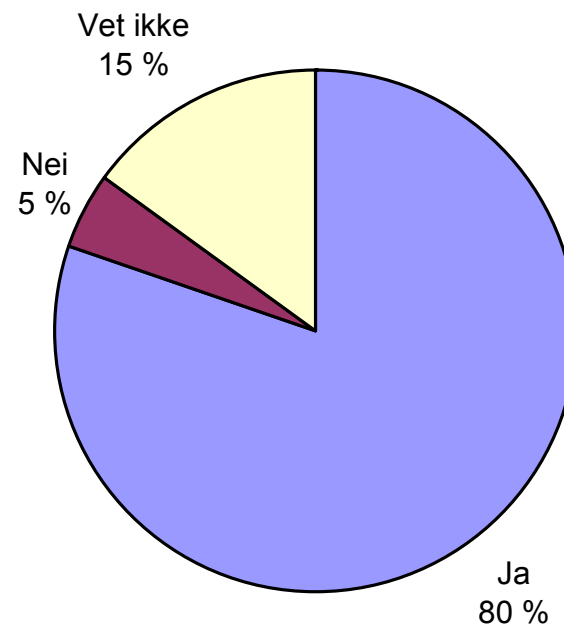


## Bakgrunnsinformasjon II



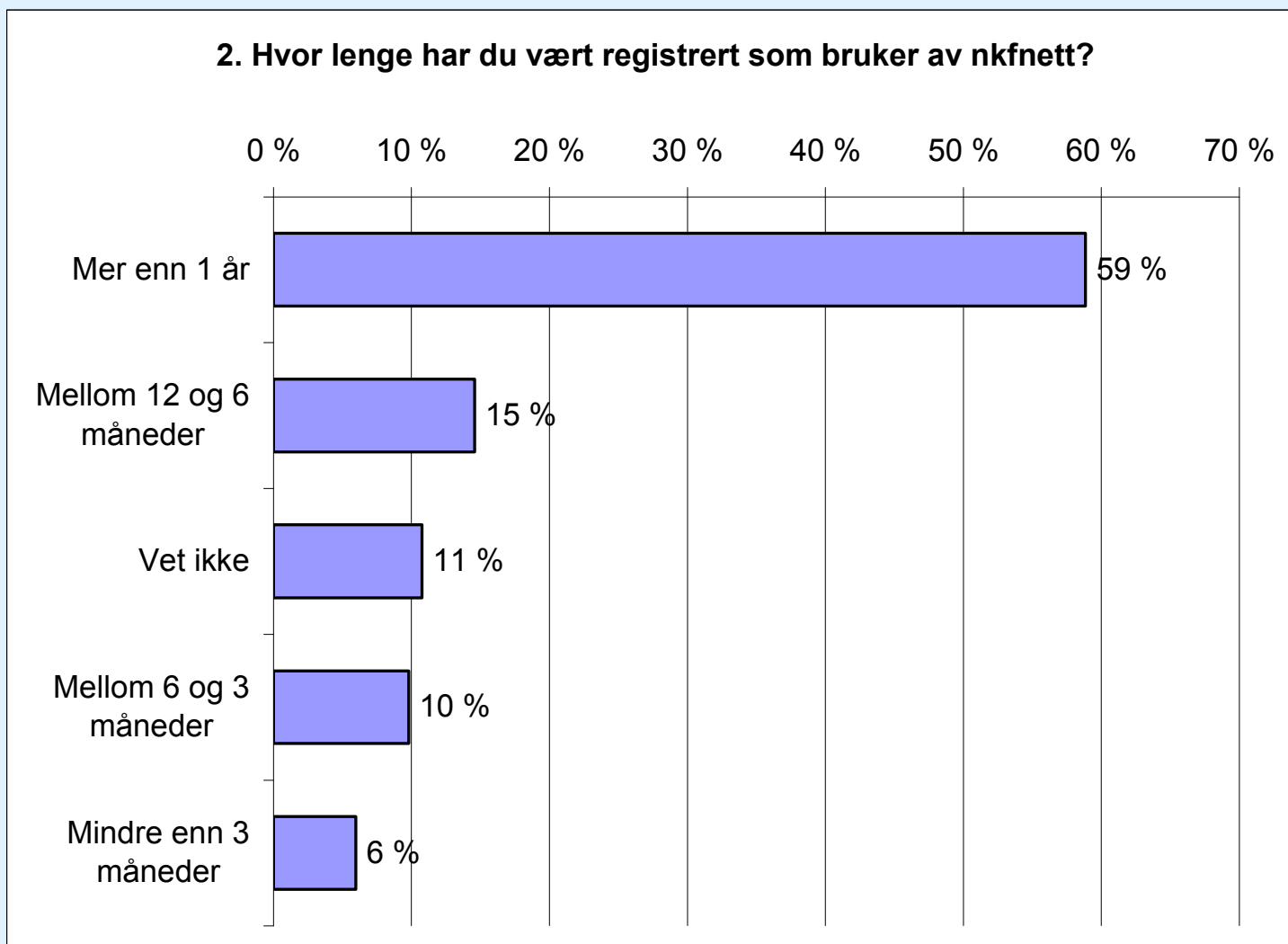


## 1. Er du/virksomheten medlem av Norsk Kommunalteknisk Forening (NKF)

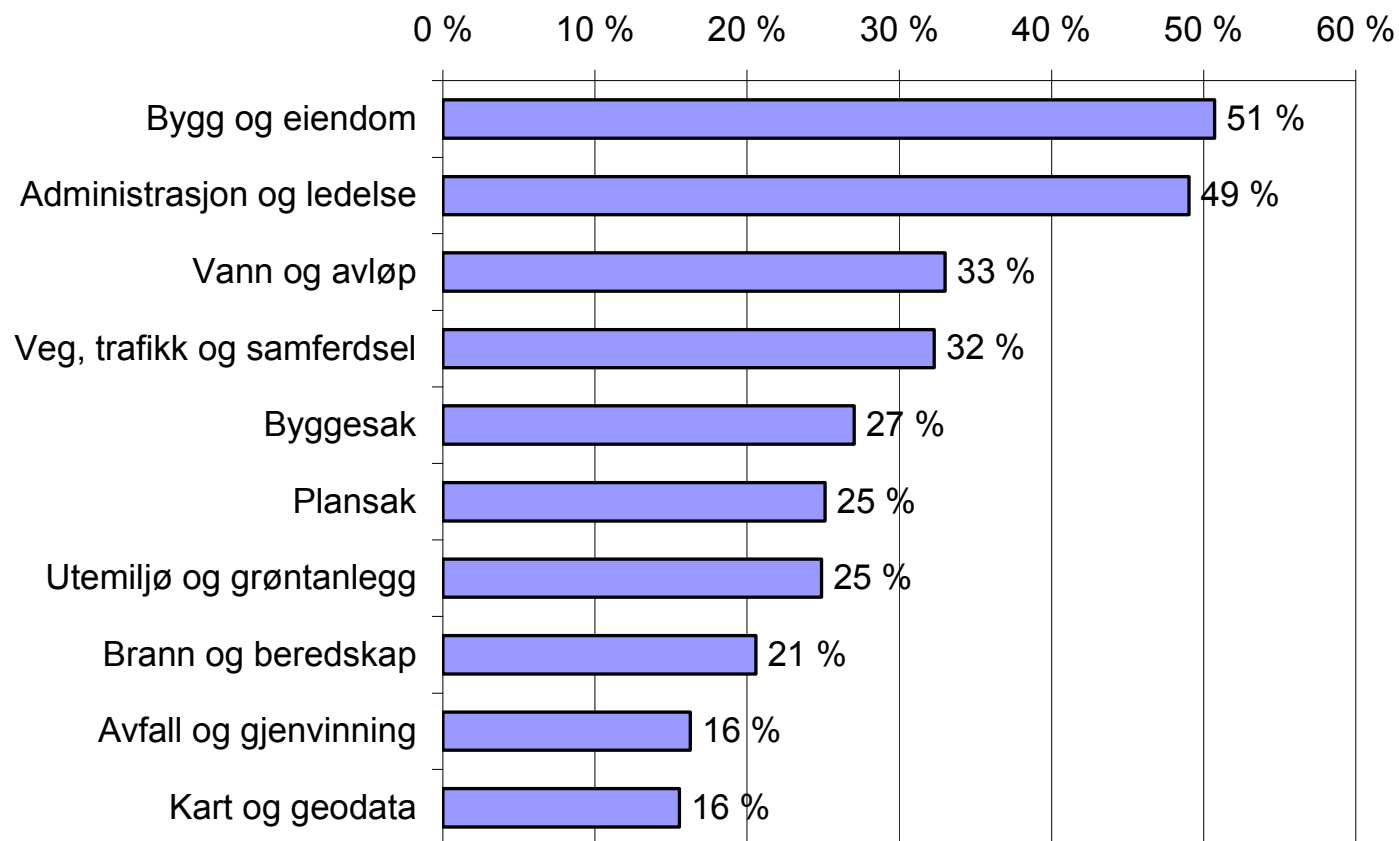




## 2. Hvor lenge har du vært registrert som bruker av nkfnett?

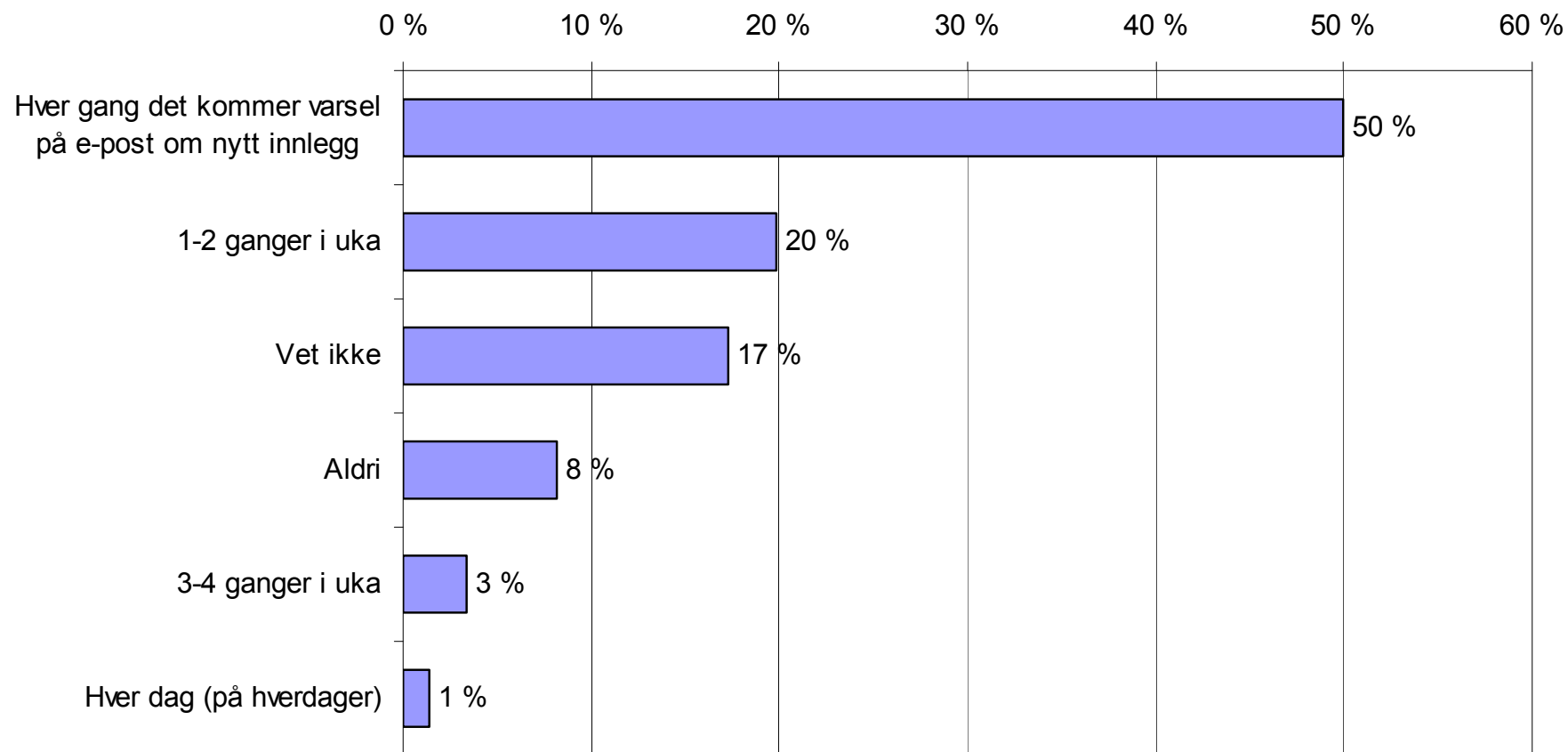


## 3. Hva er dine interesseområder i nkfnett?

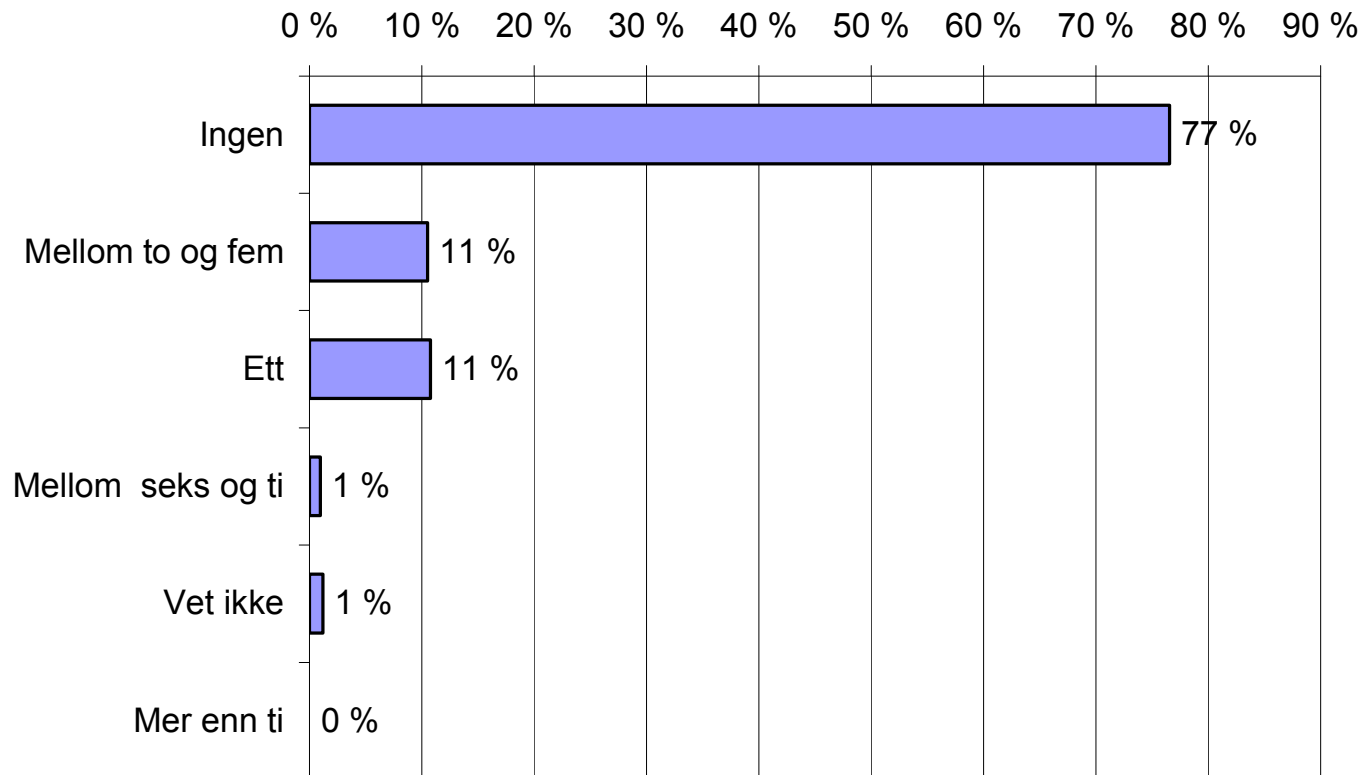




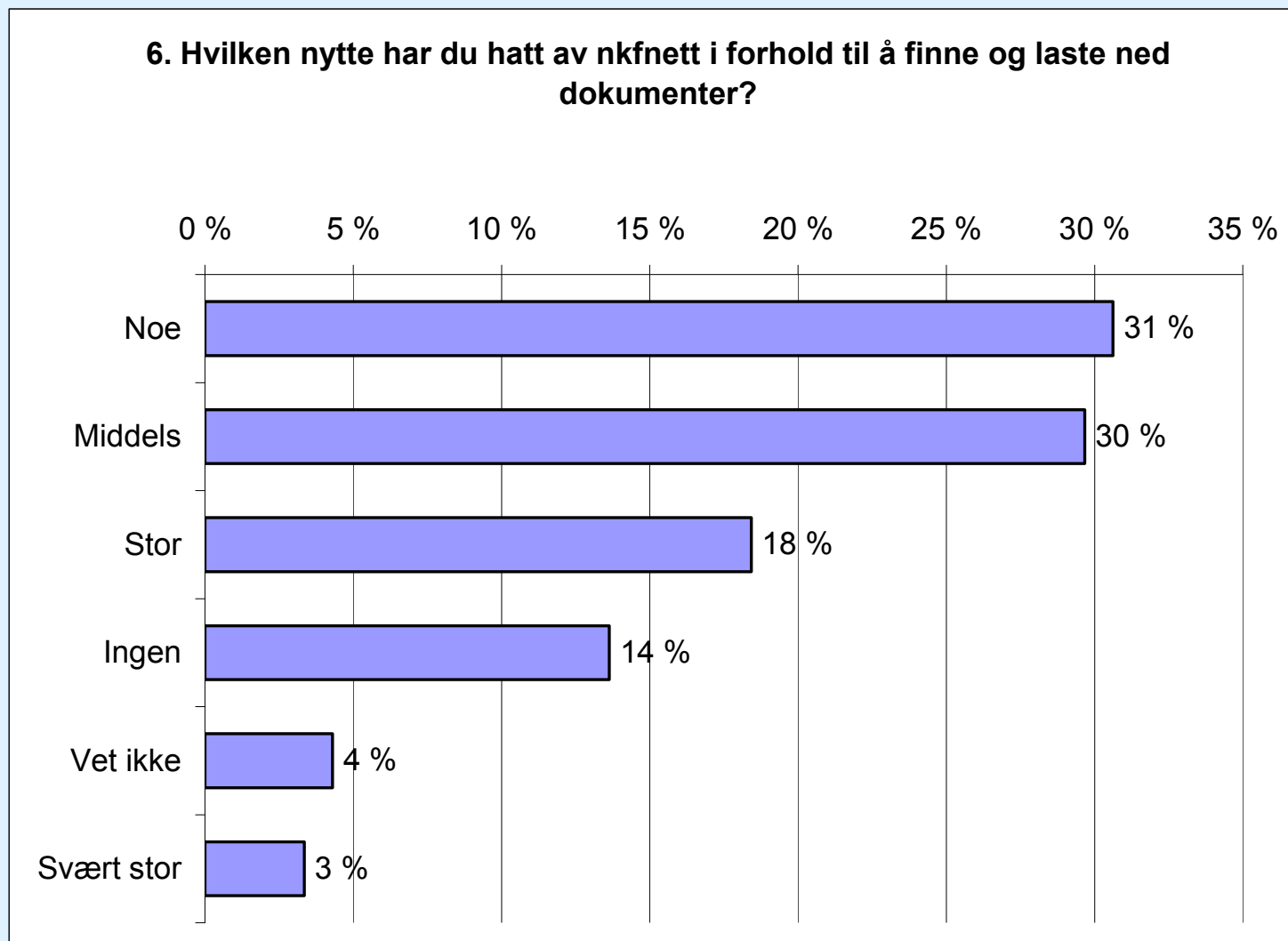
## 4. Hvor ofte logger du deg inn for å lese eller publisere et innlegg?



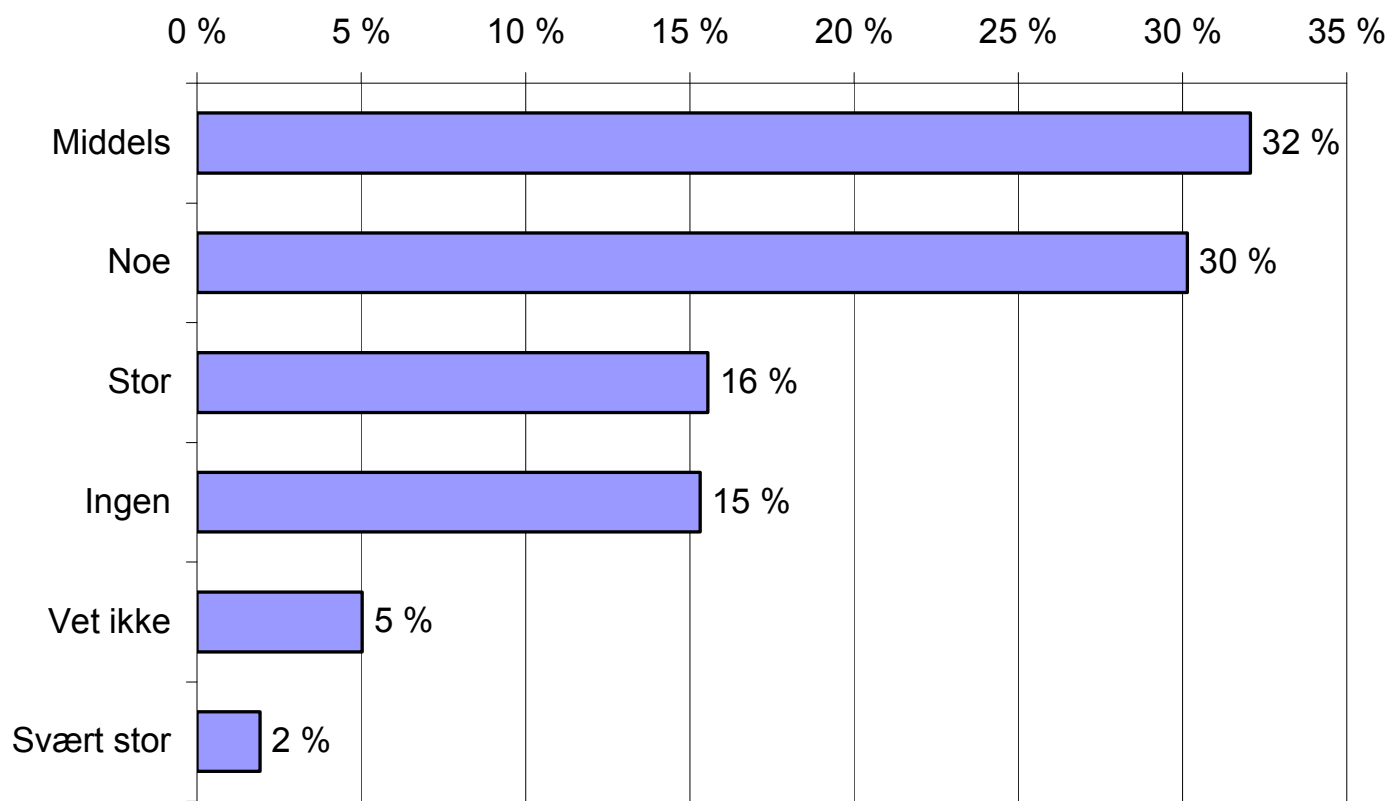
## 5. Hvor mange innlegg har du publisert på nkfnett?



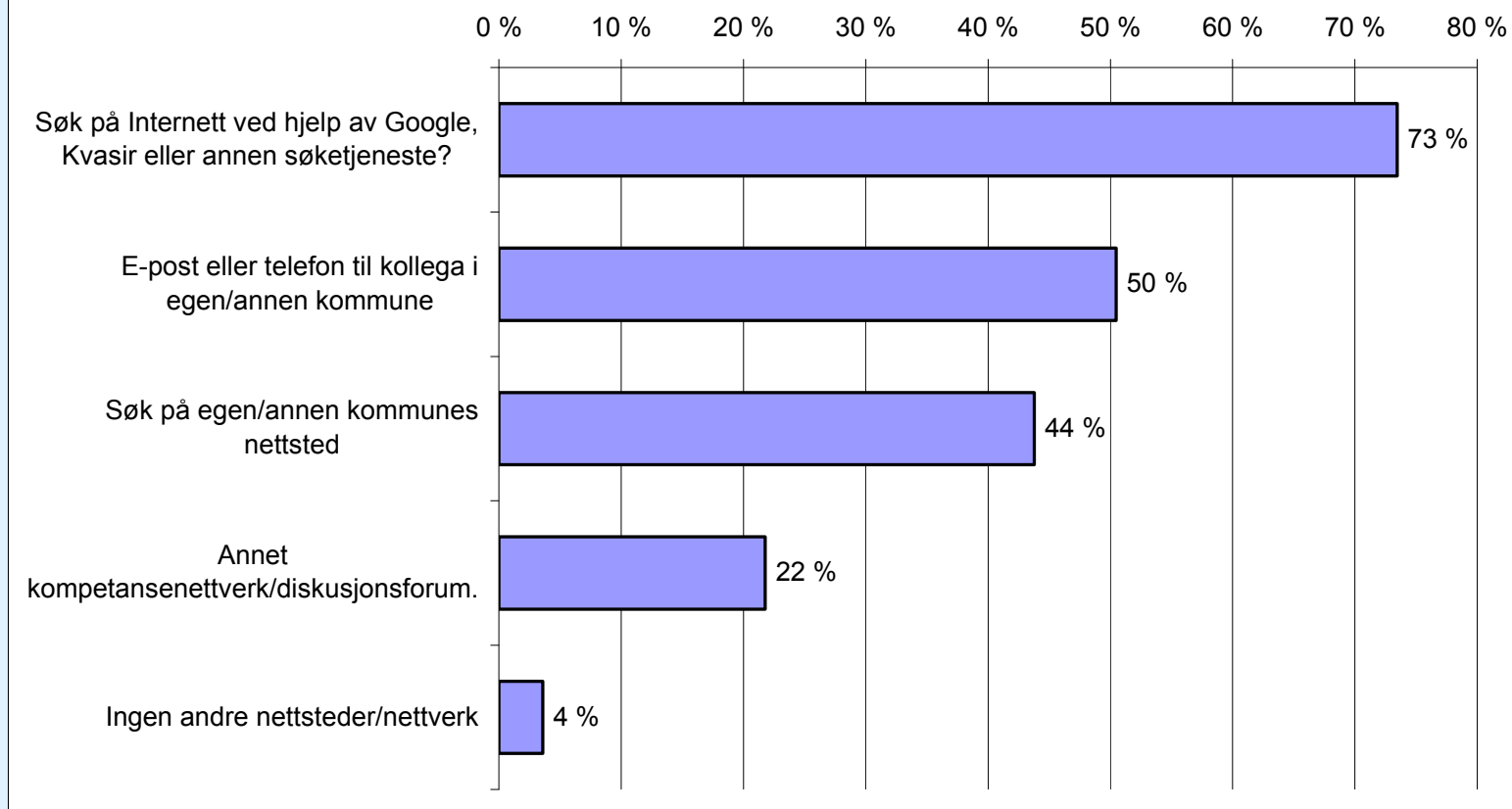
## 6. Hvilken nytte har du hatt av nkfnett i forhold til å finne og laste ned dokumenter?



## 7. Hvilken nytte har du hatt av nkfnett i forhold til konkrete spørsmål/diskusjoner?

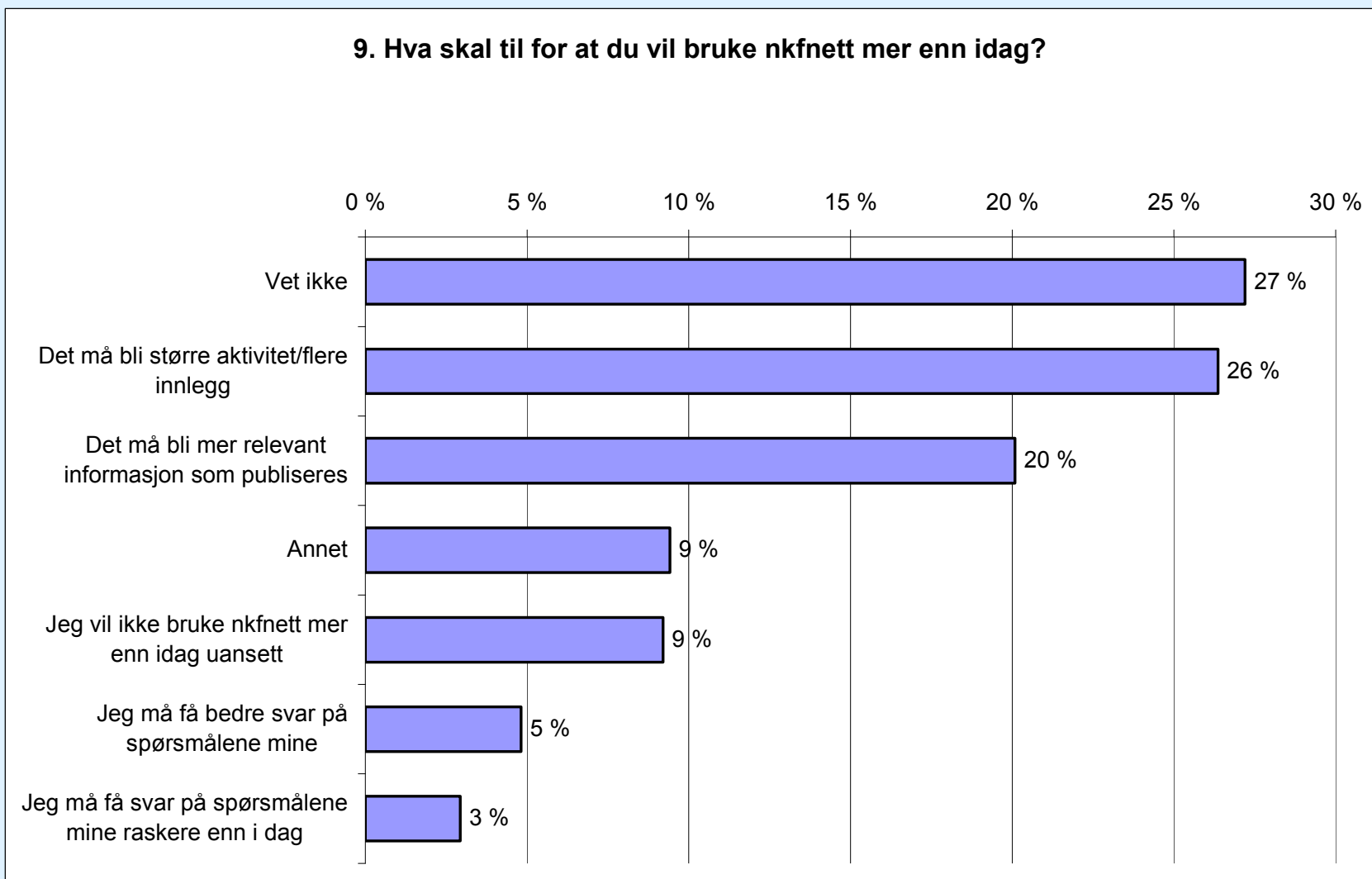


## 8. Hvilke alternative nettsted/nettverk bruker du for å få svar på spørsmål eller for å finne informasjon?

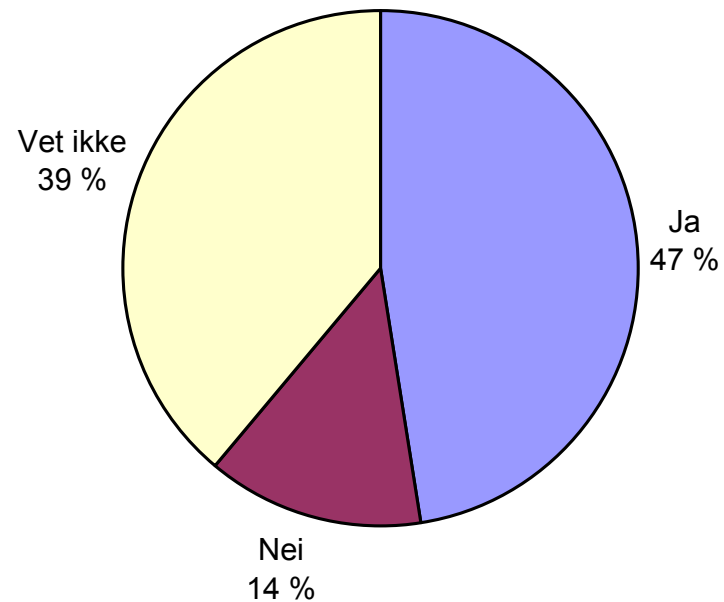




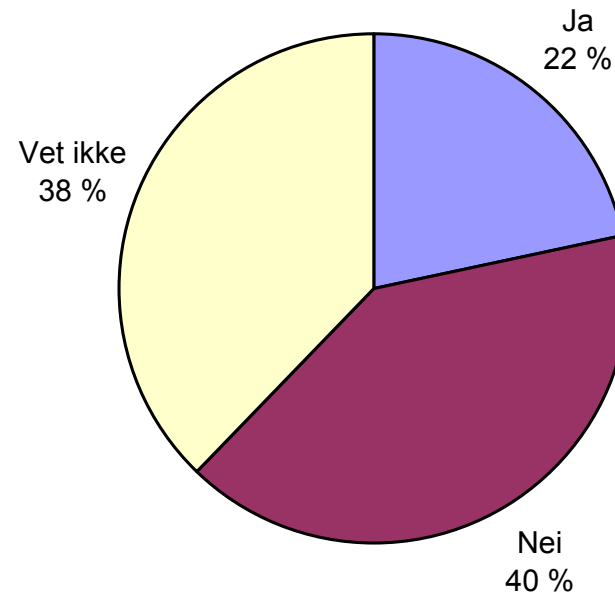
## 9. Hva skal til for at du vil bruke nkfnett mer enn idag?



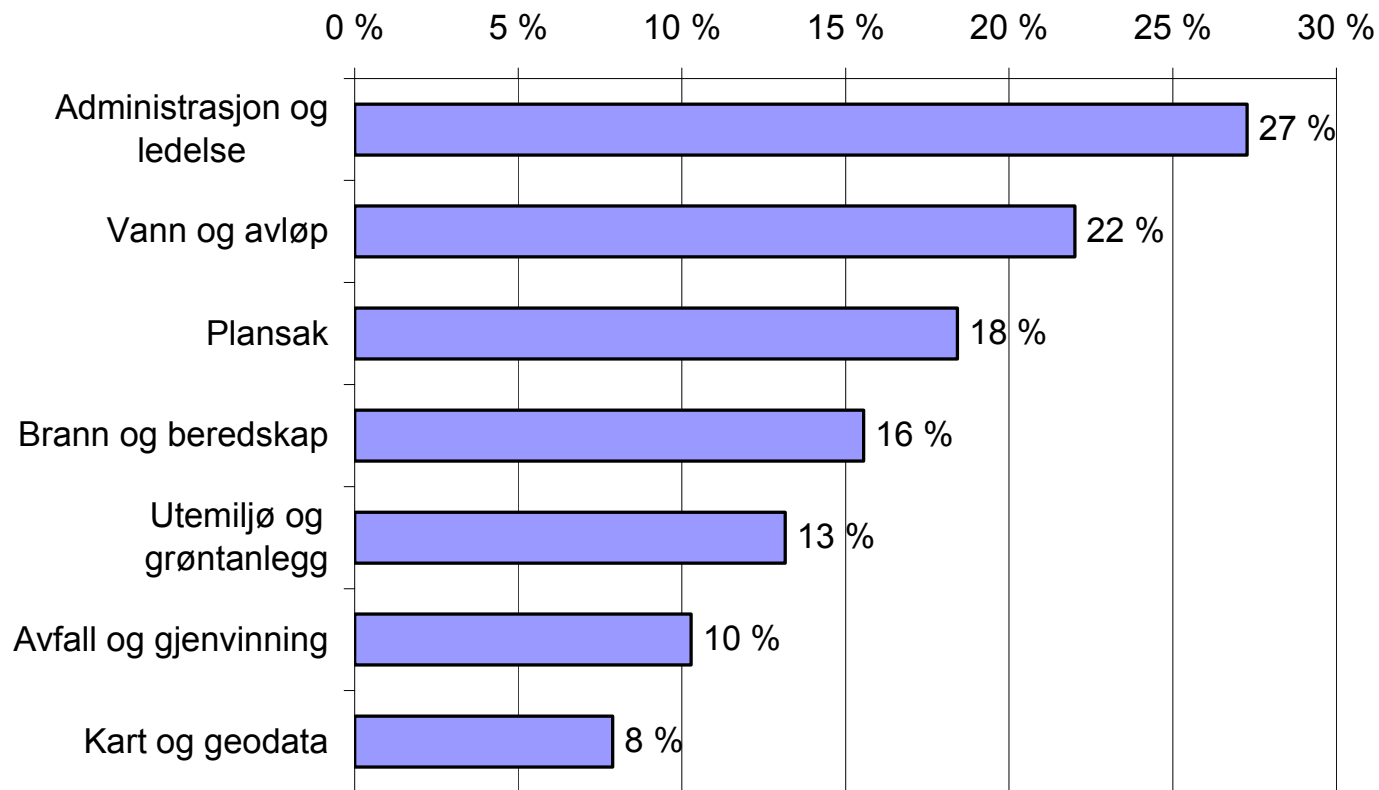
## 10. Har du kolleger som også er registrert som brukere av nkfnett?



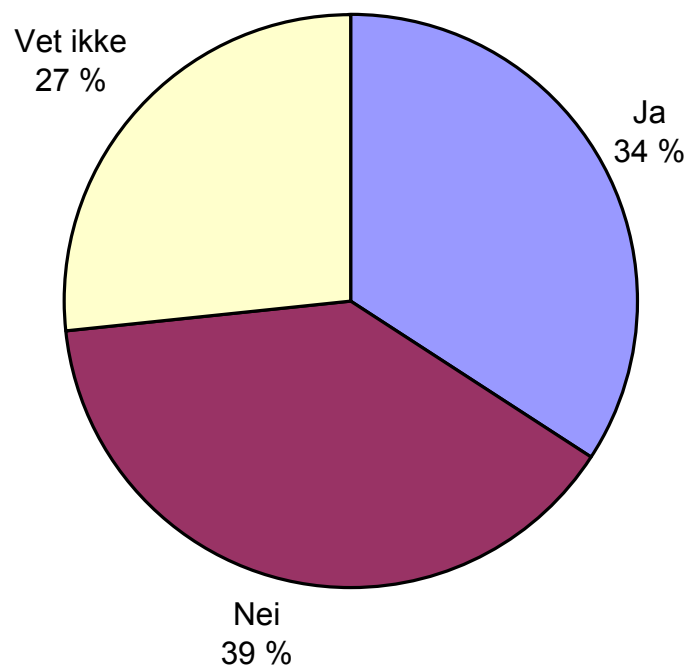
## 11. Har du personlig opplevd noen nytte av redaksjonsrådets arbeid?



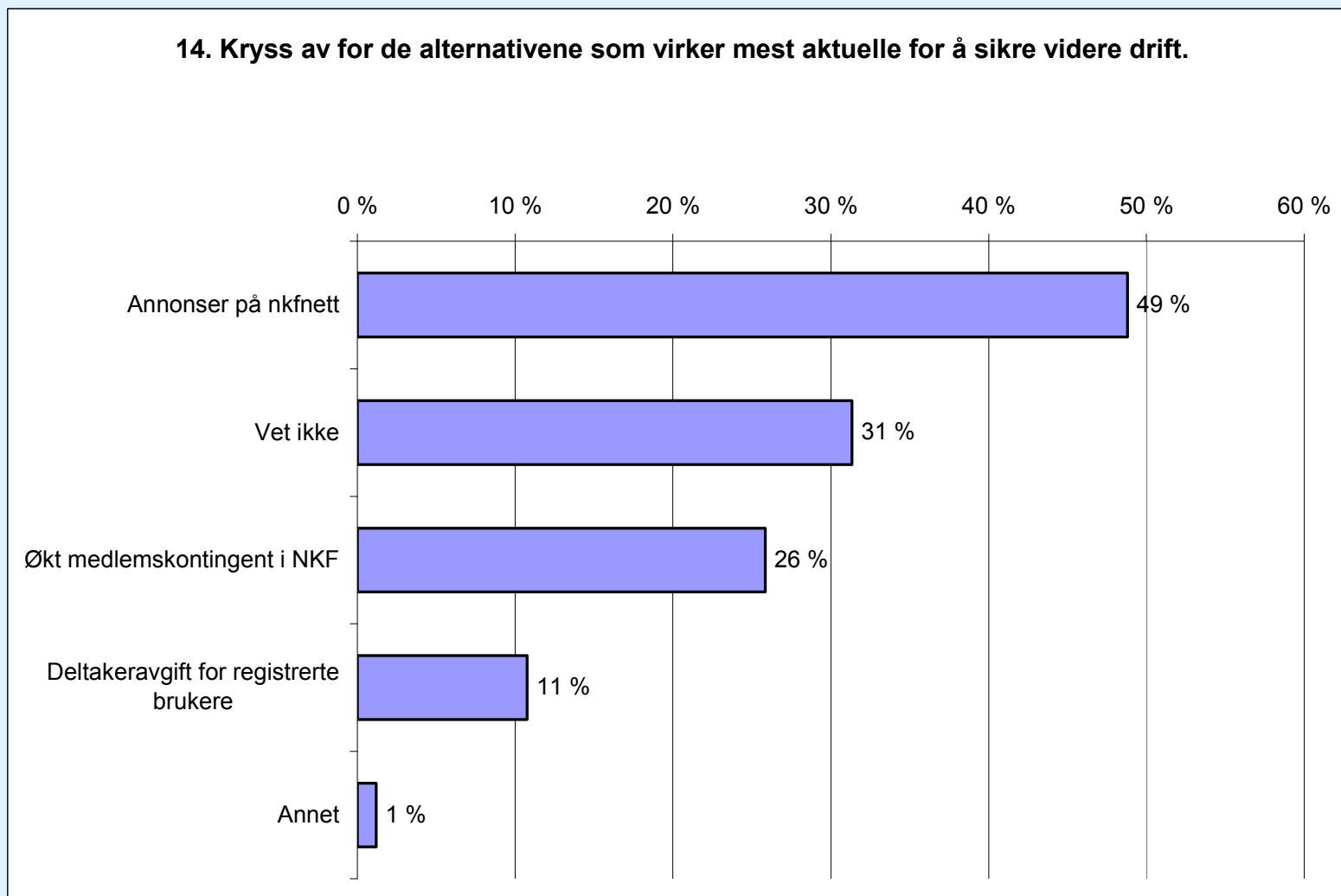
## 12. Bør det engasjeres personer i redaksjonsrådet som kan representere noen av de andre fagområdene i nkfnett?



## 13. Bør nkfnett bli åpent tilgjengelig for alle?



## 14. Kryss av for de alternativene som virker mest aktuelle for å sikre videre drift.





# Norsk Kommunalteknisk Forening

## 16. Har du noen forbedringsforslag mht. funksjonalitet og/eller videreutvikling av nkfnetts innhold? Del I

Sende kun informasjon som er relevant for meg!

Se oppbygging av forum hos f.eks.: # www.hw.no # www.tomtom.no

Mer om enøk og fdv.

Ta opp noen konkrete temaer, f.eks ny forskrift, off.innkjøp, anbudsbeskrivelser, internhusleie etc.. Gjerne med henvisninger til andre.

Nettverk for utvikling av styringssystem forplanlegging og gjennomføring av byggeprosjekter.

Det er viktig at man ikke har alt for mange faglige møteplasser. Eks, NORVAR. Dersom da mesteparten av aktiviteten på nettet er over et år gammel, vil man velge andre nettstedet.

Mer informasjon om at nettverket finnes. For at det skal være nytting, bør det være flest mulig deltakere, slikat det er stor sjanse for å treffe noen som kan svare på det man lurer på eller ønsker å diskutere. #

Jeg synes idé og innhold er bra, men det er kanskje noe med layouten som gjør at man ikke umiddelbart får lyst til å utforske nettstedet. (?)

Har problemer med å lese e-mailene. Har meldt fra om problemet, tilbakemelding går på innstillingen av maskinen. Ikke aktuelt å endre noe der!

Arkiv som kan lette opp dokumenter enkelt innen fagområdene?

Flere tips om hvordan kommunen skal løse utfordringer knyttet det å følge lover og forskrifter. # Få medlemmer til å bidra med gode løsninger. # Vi ønsker ikke å finne opp kruttet



# Norsk Kommunalteknisk Forening

## 16. Har du noen forbedringsforslag mht. funksjonalitet og/eller videreutvikling av nkfnetts innhold? Del II

Gjøre det enklere å finne fram

Menyforbedring slik at det er lettere å finne frem. Katalog med underkataloger.

Det krever en nærmere studie, og det har man ikke tid til i sin travle hverdag

Bra struktur, men må ordne på ting på artikkelnivå - jamfør ovafor. Personar burde liggja alfabetisk etter organisasjon eller namn.

Fagområdene er veldig vide. Får mange meldinger som er uinteressante for meg. Er det mulig å lage flere grupper eller undergrupper. Feks. plan/drift

Ønskelig med presentasjon av gode rutiner, veiledninger etc fra landets kommuner. Et slikt " oppslagsverk" vil være til stor nytte og øke bruken av nettstedet.

Emne for innlegget bør ligge som emne i meldinga/varselet fra NKF. Nå kommer det bare opp "NKFnnett.no-varsel". Det er derfor umulig å finne igjen interessante innlegg.

Det jeg savner er at kommuner kunne legge ut lokale forskrifter og rutiner som har med VA-anlegg. Tenker da spesielt på håndtering av ulovlig graving og tilknytninger, nybygg i nærheten av ledninger, ol problemstillinger.

Få til bibliotek søkerfunksjon. # Bygg det opp på samme måte som Sykehusteknisk forum har gjort med sin databank.



# Norsk Kommunalteknisk Forening

## 16. Har du noen forbedringsforslag mht. funksjonalitet og/eller videreutvikling av nkfnetts innhold? Del III

Med må stadig jobbes med lay out og enklest mulig presentasjon

Under funksjonen avansert søk foreslår jeg en nedtrekksmeny der fagområdene er valg.

Kanskje noen leverandører kunne inviteres til å delta med sin kunnskap?

Det skjedde noe med funksjonalitetet for en stund siden. Kanskje fordi jeg er treg, men jeg falt ikke umiddelbart for enringen....

Ha noen som er spesielt oppdatert på renhold

Rekrute FLERE brukere. Opplever at sps. som stilles ikke blir besvart/kommentert. Dette kan skyldes at det ikke er relevante brukere på forumet.

Bør ha lenke i varsel-e-post direkte til innlegget.

Ønsker som sagt mer på arealforvaltning - landbruk og naturverdier versus utbygging og inngrep

Få lettere tilgang til opplysningar