

Kort sagt om...

Nordmenns bruk av Internett til helseformål

Nasjonalt senter for telemedisin leder en europisk studie av vaner og trender vedrørende bruk av Internett til helseformål blant befolkningen i sju europeiske land. I den norske delen ble vel 1000 nordmenn over 15 år telefonintervjuet i oktober 2005.

Resultater

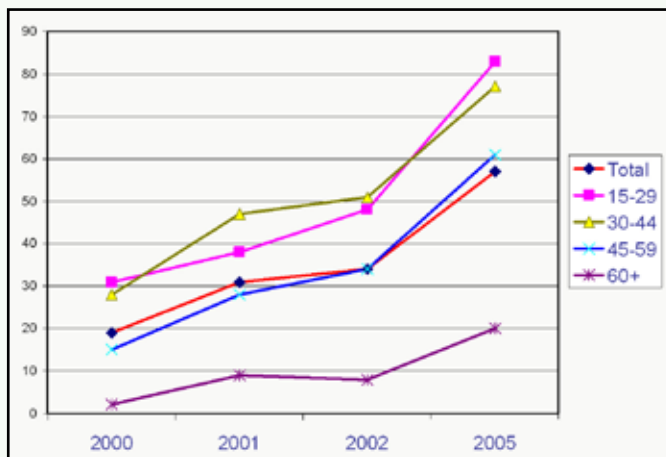
- 58 % av alle nordmenn hadde brukt Internett i helsesammenheng i 2005 mot 31 % i 2001.
- Det å gå ofte til legen, være kvinne, være ung, bo i en by og å arbeide i et ikke-manuelt yrke hadde sammenheng med å bruke Internett til helseformål.
- 37 % mente at Internett var en viktig eller svært viktig kanal for helseinformasjon. Andelen som vurderte ansikt-til-ansikt-kommunikasjon med helsepersonell som viktig eller svært viktig var nesten dobbelt så stor, 72 %.
- Det var 23 % som opplyste å ha blitt beroliget av helseinformasjon de hadde funnet på Internett, mens 10 % var blitt bekymret eller engstelige.
- Hver tredje nordmann legger vekt på at legen tilbyr e-helsetjenester som e-post, informasjon på nett og online timebestilling.

Konklusjoner

- Bruken av Internett til helseformål øker i Norge i alle aldersgrupper.
- Leger og annet helsepersonell er fortsatt den viktigste kilden til helseinformasjon.
- Det ser ut til at Internett er et supplement, ikke erstatning for, andre kilder til helseinformasjon.



Tabell 1: Bruk av Internett til helseformål i Norge, fordelt etter alder



Selv om de yngste aldersgruppene er mest aktive på Internett, viser tabellen at aldersgruppen mellom 45 – 59 år kommer sterkt etter. Hele 60 prosent av ”de godt voksne” har brukt Internett til helseformål i 2005 mot 33 prosent i 2002.

Tabell 2: Viktighet av ulike kilder til helseinformasjon for nordmenn over 15 år. N=1007. Inkludert i tabellen er de som har svart 4 og 5 på en skala fra 1-5 der 1 er ikke viktig og 5 svært viktig.

Kilder til helseinformasjon	Antall	Andel (%)
Direkte kontakt med helsepersonell ansikt-til-ansikt	725	(72)
Familie, venner, kolleger	631	(63)
Aviser/tidsskrifter	588	(58)
TV/radio	462	(46)
Apotek	419	(42)
Bøker, medisinske leksikon, brosjyrer	355	(35)
Internett	367	(36)
Kurs og forelesninger	220	(22)

Bruk av helsetilbud på Internett ser ikke ut til å påvirke den posisjonen legen og andre helsearbeidere har i den norske befolkning. Ansikt-til-ansikt-kontakt med egen lege blir vurdert som den viktigste kilden til helseinformasjon.

>>



Tabell 3: Bruk av Internett i den norske befolkningen. Type bruk og resultater av bruk. N=1007

Bruk	Antall	Andel %
Lese om helse eller sykdom	545	(54)
Finne informasjon som kan hjelpe å avgjøre om det er nødvendig å kontakte helsepersonell	312	(31)
Finne informasjon etter en time hos lege eller annet helsepersonell	282	(28)
For forberedelse til time hos lege eller annet helsepersonell	219	(22)
Kommunikasjon med helsepersonell en ikke kjenner personlig	160	(16)
Delta i forum eller selvhjelpsgrupper med helse som tema	124	(12)
Bestille medisiner eller andre helseprodukter	112	(11)
Blitt beroliget eller lettet	236	(23)
Blitt motivert til å legge om kost eller andre livsstilsvaner	213	(21)
Har selv foreslått diagnose eller behandling til lege eller helsepersonell	112	(11)
Blitt bekymret eller engstelig	95	(10)
Har endret, avlyst eller bestilt en ny time hos lege eller helsepersonell	66	(7)
Har forandret medisin uten å spørre lege eller helsepersonell om råd	24	(2)

Norske borgere bruker Internett i helsesammenheng mest til å lese om helse eller sykdom. Deretter følger bruk i forbindelse med legebesøk, enten for å avgjøre hvor vidt et legebesøk er nødvendig eller i for- og etterkant av lege-konsultasjonen.

Prosjektet "WHO/European eHealth consumer trends survey" er delfinansiert av "The Programme of community action in the field of Public Health E-health (2003-2008) of the Health and Consumer Protection Directorate General, Directorate C, EC."



“58 prosent har brukt internett i helsesammenheng i 2005, mot 31 prosent i 2001.”

-Sosiolog Hege Andreassen, NST

Hele artikkelen er publisert i Tidsskrift for Den norske lægeforening:
http://www.tidsskriftet.no/pls/lts/PA_LT.VisSeksjon?vp_SEKS_ID=1453294

Kontaktpersoner NST:

Tove Sørensen
tove.sorensen@telemed.no
Tlf: +47 911 95 696

Hege K. Andreassen
hege.andreassen@telemed.no
Tlf: +47 976 13 514

Se www.telemed.no/faktaark for andre faktaark i serien. Dette faktaarket ble sist revidert i juli 2008.

