



Geir Østengen

Geir Østengen er konsulent tilknyttet senter for telemedisin i Tromsø. Han har lang fartstid i næringslivet fra ledelse og forretningsutvikling. Han har type 1-diabetes.

Pasientjournal på Internett bedre, men ikke nok!

Samspill 2.0, planen for elektronisk samarbeid i helsevesenet de neste fem år, gir en unik mulighet for til å involvere oss diabetespasienter bedre i den elektroniske utviklingen.

Gjøre det lettere å være diabetespasient. Det vi trenger er et verktøy som er tilrettelagt for at vi skal kunne følge opp egen helse ut fra de råd vi får. Følge opp ut fra de målinger som legen gjør, følge opp det vi selv observerer og måler. Få råd ut i fra det. Vi trenger et verktøy vi kan bruke i hverdagen.

Femårsplanen som nesten glemt pasienten

Tiltakene i Samspill 2.0-planen i forhold til pasienter er ikke mye å skryte av. Timebestilling hos fastlege og elektroniske resepter, er det konkrete. Felles rammeverk for helseforetakenes tjenester og informasjon på nettet, er et vagt og lite forpliktende tiltak. Bare pasientjournalen på Internett kan lett bli resultatet og det er en sovepute.

Tiden har løpt fra en slik løsning, dessverre vil det være lett å framstille det som et vesentlig framskritt. Man har jo snakket om pasientjournal på Internett i mange år. Det blir lett å nøye seg med en slik løsning og ikke gjøre noe som virkelig vil kunne være til nytte for alle som har en kronisk sykdom.

Legens journal er helsevesenets arbeidsverktøy

Pasientjournalen er slett ikke lagt til rette for pasienten. Det er nesten motsatt, men det er gode grunner for det. Journalen skrives av fagfolk i helse. De har sitt språk, sin måte å kommunisere på. Det trenger de for å gjøre kommunikasjonen faglig god, effektiv, eksakt og forståelig i en fagsammenheng. Allmennbegreper er ikke dekkende nok. Det henvises til prosesser som en innvidd vet hva innebærer og allmennbegreper kan bety mye mer enn det vi legger i de til daglig.



Kr. 85,- for kopi av legens journal

Du har krav på å få en skriftlig kopi av journalen din på et hvilket som helst tidspunkt. Det blir svært lite mer helse av å få en journal elektronisk i stedet for på papir. Dette er et tiltak vi har hørt om i mange år og det eneste Samspill 2.0-planen har som mål er å få det til i løpet av fem år. Det er det jeg leser av planen. Kanskje vil vi spare en knapp hundrelapp når vi vil lese i den, men mye mer helse blir det ikke ut av det.

Egenbehandling og selvhjelp

Samspill 2.0 sier videre: "Pasienter og brukere har store forventninger til enkel tilgang til helseinformasjon og elektroniske tjenester, men er i liten grad digitalt involvert."

Det er helsevesenet som ikke har lagt opp til å involvere oss, og det gjøres ikke nå heller hvis vi ikke selv tar tak. Ikke av vond vilje, men fordi utfordringene er mange. Både organisatorisk og teknisk. Det kreves at noen sier fra og får en stemme i de rette fora.

Vi som har diabetes er vant til å bruke elektroniske hjelpemidler

Vi bruker blodsukkermåler daglig, mange bruker insulinpumpe og vi leser antakelig mer på nett enn mange andre pasientgrupper. Utgangspunktet er godt. Men skal samhandlingen inkludere oss på en god måte så må vi som diabetespasienter involvere oss. Klargjøre hva vi vil ha og be om det.

Hva er din mening?

Hva ser du for deg av løsninger som vil være til nytte for deg? Ring meg eller skriv til meg, så skal jeg prøve å formidle de reaksjoner jeg får, og mine egne tanker i neste kronikk og i det miljøet jeg jobber.

Arbeidstittlen er "Min helsejournal".

Du når meg på geir.ostengen@telemed.no eller tlf. 951 70 246.