



Elisabeth Kilberg Skallevoid

CRM-rådgiver og skribent

Født: 31.1.1966

Tlf: 900 77499

E-post: elisabeth@vergil.no

Web: www.vergil.no

“Tilfredse kunder blir lojale - lojale kunder blir lønnsomme”

Elisabeth Kilberg Skallevoid er skribent og CRM-rådgiver. Hun etablerte kommunikasjonsselskapet Vergil i 2004, og leverer prosjekter knyttet til å selge mer til flere lojale og lønnsomme kunder.

Elisabeth er Master of Management fra Handelshøyskolen BI og Bachelor i Kultur og Samfunnsfag fra Universitetet i Oslo. Hun har jobbet med salg, CRM og lønnsom bruk av nye mediekkanaler siden nettets spede begynnelse på 90-tallet.

Hun er sertifisert Ideastronaut fra Stig & Stein, har gjennomført Nettredaktørskolen på Westerdals og er sertifisert på DISC og DISC Team.

I tillegg til lederstillinger i Telenor Media, Aftenposten, Icon Medialab og Orkla Media har hun holdt en rekke foredrag og kurs innen CRM, salg og lønnsom bruk av Internett. Hun har også skrevet lærebok i Internettssalg, oversatt 3 lærebøker i salg, kommunikasjon og egenutvikling og er redaktør for CRM-portalen vergil.no.

I 2000 vant Elisabeth Gulltaggen for beste handelsnettsted for nettbokhandelen Bokkilden.no og sammen med NORDMA fikk hun i 2007 hederlig omtale på Max Marketing Mix – NM i direktemarkedsføring - for NORDMAs nyhetsbrev i kategorien eDM.

ARBEIDSERFARING:

- ⇒ **Vergil ENK** **2004 + 2006 - d.d.**
CRM-rådgiver og skribent
- ⇒ **Mediehuset Østlandets Blad AS** **2005**
Markedsdirektør Reklame og Lesermarkedet, stedfortreder for adm. dir.
- ⇒ **Icon Medialab AS (WM-data AS)** **1999 – 2003**
Leder for forretningsområdet Customer Relationship Management (CRM), PR- og markedsansvarlig,
Salgssjef, Konsulent
- ⇒ **Aftenposten AS** **1997 - 1999**
Salgssjef Elektroniske Media (www.aftenposten.no og www.finn.no)
- ⇒ **Telenor Media AS (Eniro AS)** **1993 – 1997**
Ordre- og produksjonssjef Gule Sider på Internett, Avd.leder Kundeservice, Fagsjef
Kompetanseavdelingen, Salgsleder Feltsalg, Selger
- ⇒ **Honda Oscar Skotvedt AS** **1992 – 1993**
Salgsansvarlig avd. Røa, Firmabilkonsulent
- ⇒ **Kurs & Kompetansesenteret as** **1990 – 1992**
Salgs- og markedsansvarlig, Kursleder Forhandlingsteknikk

UTDANNING

⇒ **Master of Management, Handelshøyskolen BI**

Fagkrets: Business Process Management, Consulting, Service Management / CRM,

Fremtidsrettede organisasjoner, strategier og ledelsesformer.

Hovedoppgave: " Hvordan coaching kan fremme verdiskapning i fremtidens organisasjoner"

⇒ **Bachelor i Kultur og Samfunnsfag, Universitetet i Oslo**

Fagkrets: Statsvitenskap mellomfag, 2-årig Økonomi / Administrasjon

REFERANSER:

⇒ Se oppdatert oversikt på www.vergil.no/referanser

KURS & SERTIFISERINGER

⇒ Stig & Stein Sertifisert Ideastronaut

⇒ Westerdals School of Communication - Nettredaktøren I

⇒ NORDMA Akademiet – modul CRM

⇒ Adferdanalysen DISCUS + tilleggssertifisering DISCUS Team

PRISER

⇒ Gulltaggen 2000 - Beste handelsnettsted for Bokkilden.no

⇒ MMM2007 – Herlig omtale i kategorien eDM

JURY OPPDRAG

⇒ Gulltaggen 2009 – Jury for eDialog

⇒ Gulltaggen 2006 - Jury for Portaler/informasjons-nettsteder

⇒ Gulltaggen 2005 - Jury for Portaler/informasjonsnettsteder

⇒ MMM 2008 – Juryleder Elektroniske kanaler

⇒ MMM 2007 - Juryleder Elektroniske kanaler

VERV

⇒ Styremedlem: Nordstrands Blad AS, Oslofjordsamkjøringen AS (2005)

⇒ Styremedlem: E-forum (1998 – 2000)

⇒ INMAs faggruppe for eDialog (2009 – d.d.)