



## Avtale mellom KBL og VIA Travel Østfold

Gjennom den nylig inngåtte avtalen mellom KBL og VIA Travel Østfold vil kommuner som er eller blir medlemmer i KBL få ligge under samme rammeavtale som KBL.

For kommunene betyr dette følgende:

- Tilgang til VIA Travel/Ferieverden sine spesialpriser på fly, hotel og leiebiler
- Få benytte seg av de allerede fremforhandlede og lave reisebyråomkostninger
- Få tilgang til VIA sitt selvbookingsystem VIA Online
- Stor tilgjengelighet bla a ved å kunne bruke vår 24 timers service (manuelt betjent)
- Elektroniske overføringer. All kommunikasjon kan om ønskelig gjennomføres elektronisk
- Hjelp KBL`s sine kunder med klimaregnskap og beregning av klimakvoter.
- Erfaring i å tilpasse statistikker

### Statistikker kan inneholde bl.a. følgende:

- *Produkter (fly, tog, båt etc.)*
- *Destinasjoner (for eksempel de 10 største)*

### Flyselskaper

- *Besparelse i % og kr*
- *Antall reiser i Norge/Utlandet*
- *Gjennomsnittspris*
- *Avviksrapporter*

### Hotellavdeling

Vår hotellavdeling innehar kunnskap om hotell verden over, og er en viktig bidragsyter for konsulentene som jobber direkte mot kunden. VIA har i samarbeid med Radius tilgang til spesialforhandlede avtalepriser og allotment (romkvoter) på ca 19 500 hoteller, fordelt på 4967 byer i 149 land. Dette gjør oss til en av markedets fremste på hotellbestilling. VIA kan også i de tilfeller våre kunder ønsker det, forhandle og sette sammen hotellprogram skreddersydd til bedriftens reisemønster og volum.

### Grupper, kurs/konferanser

VIA har egen avdeling for grupper, konferanser og incentivs. VIA har knyttet til seg et stort nettverk av samarbeidspartnere og underleverandører både nasjonalt og internasjonalt. Vi kan derfor tilby de beste produktene til meget konkurransedyktige priser.

Vi ser etter hvert et økende behov for Web-baserte løsninger, hvor påmelding, registrering av delarrangementer etc. kan foretas direkte av den enkelte deltager. VIA har utviklet et slikt Web-basert system, hvor vi skreddersyr en egen hjemmeside for hvert arrangement i systemet

**VIA Regi.** VIA Regi systematiserer og bidrar til kvalitetssikring av all logistikk i forbindelse med arrangementet. Dere forholder dere til ett kontaktledd hos oss og vi bruker vårt nettverk, verktøy og kompetanse til å skreddersy arrangementet.

VIA har lang erfaring i følgende elementer:

- Assistanse ved leverandørforhandlinger - Koordinering av transport og overnatting slik at kunden oppnår høyest mulig besparelse - Assistanse ved utarbeidelse av program og påmeldingsskjema- Ta imot/håndtere påmeldinger

- Oppdatere statistikk til kunden, samt bekreftelse til deltakerne - Navnerapportering til de aktuelle leverandørene - Fakturakontroll mot leverandørene - Tilstedeværelse under større arrangement Gruppereisene er ofte rettet mot aktiviteter som kurs/konferanser, seminarer, belønningsturer, ledelsesmøter, styremøter, kick-off og kundemøter.

***Kommuner som i dag ikke har noen reisebyråforbindelse kan enten ta kontakt med KBL ved Laila Finkenhagen eller VIA Travel ved Egon Sundell, så vil dere få et unikt kundennummer som er knyttet til hovedavtalen med KBL.***