

E-faktura lønner seg! Internasjonale undersøkelser gir klare konklusjoner

Kommentarartikkel 10. august

Internasjonale undersøkelser viser at det er betydelige besparelser å hente ved å innføre efaktura. "Payback" er som oftest mindre enn ett år. Allikevel har ikke efaktura hatt den utbredelse mange har forventet. Hvorfor?

NorStella er EUs Country Information Manager (CIM). Det betyr at vi skal rapportere til EU om hva som skjer innenfor efaktura-området i Norge, og vi skal rapportere til det norske markedet hva som skjer innen EU med efaktura. Samtlige lands CIM utgjør et nettverk hvor vi utveksler erfaringer.

Ett av disse temaene er om lønnsomheten ved å innføre efaktura. En italiensk undersøkelse (se vedlegg) har konstatert at besparelsene er betydelige. Flere andre undersøkelser viser at det ligger i størrelsesorden ca. 300 kr. pr. faktura. Men variasjonene her er store.

- Besparelsene er større hvis bedriftene tar i bruk ikke bare efaktura, men også Order og andre ehandelsmeldinger.
- Variasjonene er store mellom ulike typer bransje (fra farmasøytisk industri til hvitevarer og elektroniske apparater til hjemmemarkedet)
- Variasjonene er også store avhengig av antallet fakturaer og størrelsen på beløpene.

En norsk undersøkelse som Sparebank 1 og NorStella gjorde i fellesskap for en tid siden (som gjelder bankens innkjøp av kontorrekvisita), viser en besparelse på i underkant av 300 kroner pr. faktura dersom både ordre og faktura er med. Undersøkelsen omfatter alle aktiviteter

knyttet til behandling og lagring av efakturaer. Se

Figur 2: E-innkjøp og e-faktura gir 80 prosent reduksjon

Kostnader ved:	Tradisjonelt innkjøp		Kun e-innkjøp	
	Minutter	Kroner	Minutter	Kroner
Behovsverifisering og godkjenning	10	57,40	5	28,70
Klargjøring bestilling (rekv)	5	28,70	1	5,74
Utføre bestilling	5	28,70	2	11,48
Arkivering av bestilling	3	17,22	0	0,00
Kontroll av ordrebekreftelse	1	5,74	0	0,00
Kontakt leverandør	5	28,70	0	0,00
Sum bestilling	29	166,45	8	45,92
Mottak av varer	1	5,74	1	5,74
Kontroll av pakkseddel	1	5,74	1	5,74
Intern distribusjon (fysisk)	5	28,70	0	0,00
Pakkseddel sendes saksbehandler	1	5,74	0	0,00
Pakkseddel kontrolleres mot bestilling	1	5,74	0	0,00
-ved avvik, kontakt leverandør	0	0,00	0	0,00
Pakkseddel arkiveres	0	0,00	0	0,00
Sum varemottak	9	51,66	2	11,48
Mottak av faktura	5	28,70	1	5,74
Kontroll av faktura mot pakkseddel	1	5,74	0	0,00
Kopiering av faktura	0	0,00	0	0,00
Arkivering av faktura	5	28,70	0	0,00
Faktura sendes gruppeleder	3	17,22	0	0,00
Anvisning	3	17,22	1	5,74
Intern postdistribusjon til administrasjon	5	28,70	0	0,00
Arkivering av bilag	2	11,48	0	0,00
Registrering i regnskap	1	5,74	1	5,74
Fakturakontroll-sentralt regnskap	1	5,74	1	5,74
Tildeling bilagsnummer/arkivering	1	5,74	0	0,00
Sum fakturamottak og betaling	27	154,97	4	22,96
Totalsum per faktura	65	373,07	14	80,35

Til tross for dette – utbredelsen av efaktura henger etter. Den italienske rapporten fastslår at det skyldes manglende forståelse og oppmerksomhet på dette fra bedriftsledelsens side, samt de vanskeligheter som ligger i å få Leverandør og Mottager til å bli enige om prosedyrene for fakturautvekslingen.

I tillegg vet vi at manglende samtrafikk mellom meldingsformidlerne (VANS), og mellom VANS og bankene er et hinder.

Her i landet har man kommet lenger:

- Det er ingen grunn til å vente på at en standard for efaktura skal bli utviklet. Den heter e2b versjon 3.4 og kan lastes ned gratis på hjemmesiden til e2b Forum, www.e2b.no.

- Dersom dette standardformatet ikke oppfyller alle bransjespesifikke krav, er anbefalingen å bruke dette formatet allikevel og la de bransjespesifikke tilleggene inngå i et vedlegg.
- I løpet av få år kommer også UBL 2.0 til å bli obligatorisk som standard efaktura til offentlig sektor. Flere har allerede begynt å bruke dette formatet som delvis er bygget på e2b-formatet. NorStella tilbyr opplæring i dette formatet.
- De fleste bedrifter bruker en formidlingsentral (VAN eller Service Provider) til å formidle ehandelsmeldinger. De 13 største formidlingsentraler her i landet har inngått en samtrafikkavtale seg i mellom, se www.b2bConnect.no. Det betyr at de samarbeider om å formidle efaktura (og andre ehandelsmeldinger) seg i mellom dersom Utsteder av efaktura har avtale med en annen meldingssentral enn Mottager av efakturaen.
- E2b Forum og b2bConnect har laget en standardisert Utvekslingsavtale mellom Utsteder og Mottager. Den kan lastes ned gratis fra bla. vår hjemmeside, www.norstella.no
- I tillegg har en rekke ERP-leverandører som for eksempel UniMicro lagt inn e2b-formatet i sine økonomisystemer.

Er du fremdeles i tvil om du skal ta i bruk efaktura. NorStella kan hjelpe deg. Vi har laget en implementeringsguide for e2b formatet som kan tilpasses det aktuelle behovet i din bransje.

På en større efakturakonferanse i Amsterdam i slutten av september kan du lære mer om nytten av efaktura: <http://www.expp-summit.com/agenda.htm>

Arild Haraldsen 10. august 2009