

## Informasjon om Kantinekortet

Vi har nå innført et nytt betalingssystem i kantinen på skolen vår; Kantinekortet. Skolen ønsker en kantineløsning som gjør at elevene ikke er avhengig av kontanter eller bankkort på skolen, og som samtidig bidrar til at elevene handler sunn mat i skolekantinen. Vi ønsker også at foreldre og foresatte skal ha muligheten til å ha kontroll med forbruket.

Løsningen bidrar til mindre kø for elevene i kantinen, slik at de får lenger tid til selve måltidet.

Kantinekortet er et elektronisk betalingskort som kan lades med penger, og som kun fungerer i skolekantinen.

### Oppretting av brukerprofil

Før Kantinekortet kan tas i bruk må man opprette en brukerprofil på [www.kantinekortet.no](http://www.kantinekortet.no), og registrere kortet i denne brukerprofilen. I brukerprofilen kan kortet kan fylles på med penger ved bruk av et betalingskort. Her kan man også se alle transaksjoner og saldo når man ønsker.

### Bruk av Kantinekortet

Handel med Kantinekortet krever verken bruk av pin kode eller signatur for kjøp. Ved betaling skannes kortet i kassen og beløpet trekkes direkte fra kortets saldo. Transaksjonen tar kun et par sekunder, og det er ingen transaksjonskostnader ved bruk av kortet.

### Refusjon av ubrukt beløp

Ubrukt beløp kan når som helst refunderes tilbake til egen konto.

### Sperring av kort

Mistet Kantinekort kan sperres for misbruk.

Eleven vil få utstedt nytt kort ved å henvende seg til administrasjonen på skolen.

Mistet Kantinekort må rapporteres skriftlig ved å sende en e-post til kundeservice slik at kortet blir sperret for misbruk, og utestående saldo overføres til nytt kort.

Dette gjøres via [www.kantinekortet.no](http://www.kantinekortet.no) under «Kontakt».

Husk også å registrere det nye kortet i din brukerprofil.

Les mer om Kantinekortet på [www.kantinekortet.no](http://www.kantinekortet.no).