

8. Støttekontakt/aktivitetskontakt

Formål

Støttekontakt skal bidra til at barn og voksne skal få en meningsfull fritid, ut fra egne behov, forutsetninger og ønsker, i fellesskap med andre og forebygge isolasjon og ensomhet samt fremme sosial deltakelse.

Hvem kan få denne tjenesten

Kommunens ansvar omfatter alle pasient- og brukergrupper som oppholder seg i kommunen, herunder personer med somatisk og/eller psykisk sykdom, rusmiddelproblem, sosiale problemer, eller nedsatt funksjonsevne. Det gjelder personer som har problemer med å komme seg ut på egen hånd, og har behov for hjelp til å mestre ulike arenaer og/eller fritidsaktiviteter.

Kriterier

- Behov for bistand til sosial kontakt på grunnlag av redusert fysisk/psykisk/kognitiv funksjon, sosiale problemer eller rusmisbruk.
- Behov for sosial trening.
- Ivareta interesser og ferdigheter som grunnlag for økt fysisk og psykisk livskvalitet.
- Fysisk og psykisk funksjonshemming/sansetap som gjør det vanskelig å delta på ulike aktiviteter uten bistand.
- Det gis ikke støttekontakt for kun å utføre praktisk bistand (for eksempel snømåking samt å gå på butikken for bruker).

Hvem kan bli støttekontakt

- En støttekontakt må være fylt 18 år. Det kan være en person med eller uten faglig bakgrunn, med ulik kompetanse og interesser. Det viktigste er at man har tid/overskudd, kan vise empati og omtanke, er ansvarsbevisst og kan samarbeide med andre.
- Det inngås avtale med hver enkelt støttekontakt. Støttekontakter er underlagt taushetsplikt, og må fremlegge politiattest

Saksgang

Søknad om å få støttekontakt sendes helse- og omsorgstjenesten på eget skjema. Det vil alltid være aktuelt med en samtale på forhånd for å klargjøre situasjonen, ønsker og behov, samt innhente nødvendig dokumentasjon for å kunne saksbehandle søknaden.

Klagemulighet

Dersom man vil klage på vedtaket vil saksbehandler være behjelpelig. Klagefrist er 4 uker etter mottatt vedtak. Dersom vedtaket opprettholdes av kommunen, sendes klagen til Fylkesmannen.

Lovgrunnlag

Hol. § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav b og pbrl. § 2-1 a annet ledd.