

Hjemmesykepleie

Formål

Gi nødvendig helsehjelp slik at man kan bo lengst mulig hjemme.

Tjenesten skal ikke overta funksjoner som tjenestemottaker selv kan utføre, men ta utgangspunkt i den enkeltes ressurser og bidra til at brukeren opprettholder eller gjenvinner størst mulig grad av egenmestring.

Hvem får tjenesten

- Hjemmesykepleie er et tilbud til personer som på grunn av sykdom og/eller funksjonsnedsettelse ikke selv kan oppsøke helsehjelp, og som er avhengig av at denne hjelpen gis i eget hjem for å få dekket grunnleggende pleie og omsorgsbehov. Hjelpet behovet må være av helsemessig art og bygge på en helsefaglig vurdering.
- En må bo eller oppholde seg i Kvæningen kommune.
- Tjenesten tildeles etter individuell vurdering og vurderes fortløpende.

Innhold i tjenesten

Hjemmesykepleie er en tjeneste som ytes fra klokka 0730 til 2200 på alle ukedager. Vi har pr. i dag ikke natttjeneste.

Tjenesten kan omfatte:

- Hjelp til å få ivarettatt sin personlige hygiene (morgen- og kveldsstell, dusj/bad, munnhygiene, negl klipp)
- Hjelp til å stå opp og legge seg.
- Nødvendig hjelp ved naturlige funksjoner som toalettbesøk, bleieskift, stell av stomi, kateterisering og stell av kateter
- Nødvendig hjelp ved måltider. Dette inkluderer sondeernæring.
- Kartlegging av ernæringsstatus.
- Tilsyn i form av besøk eller telefonoppfølging:
 - ✓ Tilsynet skal ha en klar konkret hensikt og være faglig begrunnet, som for eksempel utrygghet hos bruker og behov for observasjon.
- Kartlegging og tilrettelegging av hjelpetiltak i hjemmet i samråd med ergoterapeut og fysioterapeut.
- Råd og veiledning/oppfølging i forbindelse med sykdom og forebygging av den.
- Hjelp til alvorlig syke og døende i hjemmet, i samarbeid med pårørende og lege.
- Hjelp til å administrere medisiner foreskrevet av lege:
 - ✓ Når hjemmesykepleien tar over ansvaret for å administrere medisiner skal det alltid være skriftlig avtale mellom bruker, behandlende lege og hjemmesykepleien.
 - ✓ Skriftlig oversikt over medisiner fra fastlege skal foreligge.
 - ✓ Bruker holder dosett/dosedispenser selv og bekoster ny når dette er nødvendig.
 - ✓ Bruker betaler for egne medisiner.
 - ✓ Medisinene oppbevares hos hjemmetjenesten og bringes hjem til bruker etter egen avtale.
- Sårskift og prøvetaking:
 - ✓ Hjemmetjenesten utfører sårskift og prøvetaking av brukere som ikke er i stand til eller har store problemer med å oppsøke legekontor.

- ✓ Sår som henvises til hjemmesykepleien skal som hovedregel være vurdert av fastlege/sykehus.

Det vil bli opprettet en primærkontakt fra hjemmetjenesten

Den offentlige tannhelsetjenesten tilbyr gratis tannbehandling til eldre, funksjonshemmede og andre som mottar hjemmesykepleie og/eller personlig assistanse ukentlig i minst 3 måneder

Begrensninger

- Hjemmesykepleien kan sjelden inngå avtale om et bestemt klokkeslett for besøket, men kan avtale omtrentlig tidspunkt.
- Følge til frisør, offentlige kontorer, butikk og fotpleier utføres ikke.
- Følge til lege og tannlege utføres vanligvis ikke.
- Begrenset tilbud på kveld og helger, da kun helt nødvendig hjelp.
- Hjemmetjenesten er ikke bemannet på natt.

Søker/brukers rettigheter:

- Søker har rett til å få informasjon om tjenesten og saksbehandlingen
- Søker skal bli informert hvis saksbehandlingen tar lenger tid enn forventet
- Bruker kan forvente at tjenesten ytes i henhold til vedtak

Søker/brukers plikter:

- Gi beskjed dersom du av forskjellige årsaker ikke er tilstede ved avtalt tid.
- Gi beskjed hvis forutsetningene for søknaden endres
- Sørg for at veien til din bolig er fremkommelig sommer som vinter.
- Være villig til å installere hjelpemidler i hjemmet ditt til hjelp for deg selv, men også for å hindre arbeidsskader hos oss som hjelper deg.
- Av sikkerhetsmessige årsaker, være villig til å ommøblere.
- At du hjelper oss med god håndhygiene ved å ha flytende såpe og tørkerull tilgjengelig for personalet.
- Respekterer at vi ikke hjelper deg med det du kan klare selv.
- Av hensyn til våre arbeidstakere henstiller vi deg om ikke å røyke under utførelsen av oppdraget.
- Dersom du ikke klarer å låse opp døra på egen hånd må du enten utlevere en ekstra nøkkel til hjemmetjenesten eller gi opplysninger om hvor nøkkel oppbevares. Alternativt kan du for egen regning få montert nøkkelsylinder/elektronisk dørlås til boligen.

Lovgrunnlag

Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-1 første ledd, jfr. § 3-2 nr. 6 a og b
Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1a annet ledd

Egenbetaling

Helsehjelp og personrettet personlig assistanse i hjemmet er gratis.

Klagemuligheter

Dersom du ønsker å klage på vedtaket om tildelte tjenester er klagefristen 4 uker fra vedtaket er mottatt. Klagen sendes til hjemmetjenesten i Kvæningen. Klageinstans er Fylkesmannen.

Kontaktinformasjon

Leder for Hjemmetjenesten: Hege Mari Karlsen (kontor på Gargo sykehjem/sykestue)

Tlf: 77 77 90 34 eller 93 49 91 12

E-post: hege.karlsen@kvanangen.kommune.no

Postadresse: Hjemmetjenesten i Kvæningen, Gårgu 47, 9161 Burfjord

Hjemmetjenestens kontor: 77 77 90 28

Hjemmetjenestens vakttelefon fra kl. 07:30 til 22:00 er 47 46 95 07

Søknad

Benytt kommunens søknadsskjema for helse- og omsorgstjenester. Skriftlig søknad om hjemmetjeneste kan sendes til:

Hjemmetjenesten i Kvæningen, Gårgu 47, 9161 Burfjord