

GENERELLE LEVERINGSBETINGELSER

1. INNLEDENDE BESTEMMELSER

1.1 Disse generelle leveringsbetingelsene gjelder for alle produktleveringer fra ProTre AS («Selger») til kunder («Kjøper»).

Selgeren er ikke bundet av eventuelle vilkår fra Kjøperen som er i strid med de generelle leveringsbetingelsene nedenfor, med mindre partene i en skriftlig avtale undertegnet av begge parter har blitt enige om at slike avvikende vilkår skal gjelde mellom partene.

1.2 Et prisestimat eller annen kommunikasjon fra Selgeren som ellers ville kunne bli regnet som et tilbud, er ikke forpliktende, med mindre annet er eksplisitt nevnt i tilbudet eller kommunikasjonen.

1.3 Selgeren forbeholder seg retten til å endre sitt produktvalg uten forvarsel.

1.4 Selgers informasjon om produktene er bare veiledende for valget av produkt og bruksområde og er ingen garanti for produktets egnethet for bestemte formål.

2. LEVERING, RISIKO OG EIERSKAP

2.1 Med mindre annet er skriftlig avtalt skal produktene anses levert når Selgeren har gjort produktene tilgjengelige for Kjøperen ved Selgers fabrikk eller lager (Ex Works, Incoterms 2010).

2.2 Risikoen for produktene overføres til Kjøper når produktene er levert i henhold til punkt 2.1 ovenfor.

2.3 Eierretten til produktene overføres til Kjøperen når Selger har mottatt full betaling for produktene.

3. LEVERINGSTID

3.1 Leveringstid skal være den avtalt datoen for overlevering av produktet og overføring av risiko i henhold til punkt 2 ovenfor.

4. FORSINKELSE

4.1 Hvis en part blir klar over eller burde ha blitt klar over at det ikke er mulig å overholde avtalt leveringstid (for dellevering) eller tidspunkt for mottak av produktene, skal den forsinkede parten straks varsle den andre parten om dette.

4.2 Dersom Selgeren ikke klarer å levere produktene til avtalt tid, har Kjøperen rett til å kreve at Selgeren utfører leveringen så snart som mulig, og ikke senere enn fem (5) virkedager fra den opprinnelige leveringsdatoen.

Hvis Selgeren ikke klarer å levere produktene til Kjøperen innen nevnte tidsperiode og dette medfører vesentlig ulempe for Kjøperen, og dersom Selgeren var klar over eller burde ha vært klar over dette, kan Kjøperen heve avtalen i dens helhet. Hvis avtalen gjelder suksessive leveringer (delleveringer), har Kjøperen imidlertid ikke rett til å heve avtalen utover den

aktuelle delleveringen som er forsinket.

4.3 Hvis forsinkelsen gjelder et produkt som skal produseres eller anskaffes spesielt for Kjøperen etter Kjøperens anvisninger eller ønsker, og dersom Selgeren ikke uten betydelig tap kan bruke produktet på annen måte, kan Kjøperen bare heve kjøpet dersom forsinkelsen innvirker negativt på selve hensikten med kjøpet.

4.4 Selgeren skal kompensere Kjøperen for skader, kostnader eller tap som har blitt påført Kjøperen som følge av forsinket levering. Begrensningene i punkt 8 nedenfor skal imidlertid gjelde.

4.5 Hvis Selgerens produktlevering blir forsinket på grunn av forhold på Kjøperens side, skal Selgeren ha rett til å oppbevare og forsikre produktene på Kjøperens regning. Dersom Kjøperen ikke henter produkter som er bestilt, etter å ha mottatt skriftlig påminnelse om dette, skal Selgeren ha rett til å selge produktene til tredjeparter eller på annen måte disponere over produktene på Kjøperens regning. Kjøperen skal kompensere Selgeren for skader, kostnader eller tap som har blitt påført Kjøperen som følge av forsinket mottak av produktene.

4.6 Bortsett fra det som er nevnt over, har Selgeren ikke noe ansvar ved forsinket produktlevering.

5. REKLAMASJON VED FORSINKELSER

5.1 Hvis parten ønsker å heve hele avtalen eller, ved suksessive leveringer, den delen av avtalen som vedrører den aktuelle delleveringen, eller kreve erstatning for skader, kostnader eller tap som har oppstått som følge av den andre partens forsinkelse, skal den berørte parten gi skriftlig melding om dette til den andre parten i rimelig tid, og ikke i noe tilfelle senere enn fem (5) virkedager fra den avtalte leveringsdatoen.

6. SELGERENS ANSVAR FOR MANGLER

6.1 Avtalte mengder kan avvike med inntil 10 %. Slike avvik skal ikke betraktes som en feil eller mangel. Når mengden som leveres, avviker med inntil 10 %, skal den faktiske mengden ligge til grunn for faktureringen.

6.2 Hvis et levert produkt har mangel og Kjøperen har reklamert på mangelen innen rett tid i henhold til punkt 7 nedenfor, skal Selgeren innen rimelig tid utbedre mangelen, dersom utbedring kan skje uten urimelig kostnad eller ulempe for Selgeren, eller utføre en ny levering.

6.3 Ved ny levering forplikter Kjøperen seg til å oppbevare produktene med mangel fram til Selgeren opplyser Kjøperen om hvorvidt disse produktene skal returneres til Selgeren, hentes

av Selger, kastes av Kjøperen e.l. Selgeren er ansvarlig for Kjøpers direkte kostnader i forbindelse

med det ovennevnte.

6.4 Hvis Selgeren ikke innen rimelig tid utbedrer mangelen eller utfører ny levering, har Kjøperen rett til et prisavslag som er i tråd med mangelens alvorlighetsgrad.

6.5 Hvis det ikke er aktuelt med utbedring eller ny levering, eller dette ikke skjer innen rimelig tid etter reklamasjonen, kan Kjøperen heve avtalen dersom mangelen er av vesentlig betydning for Kjøperen og Selgeren var klar over eller burde vært klar over dette. Hvis avtalen gjelder suksessive leveringer (delleveringer), har Kjøperen ikke rett til å heve avtalen utover den delen av avtalen som gjelder den aktuelle delleveringen.

6.6 Selgeren skal kompensere Kjøperen for skader, kostnader eller tap som har blitt påført Kjøperen som følge av mangel på leverte produkter. Begrensningene i punkt 8 nedenfor skal imidlertid gjelde.

6.7 Bortsett fra det som er nevnt over, har Selgeren ikke noe ansvar for feil eller mangel på leverte produkter.

7. REKLAMASJON VED MANGEL

7.1 Kjøperen kan ikke gjøre gjeldende at produktet har mangel med mindre Kjøperen skriftlig reklamerer til Selgeren med dokumentasjon i form av bilder og beskrivelse av avvik og mengde og varsler Selgeren om mangelen innen tidsfristene som er angitt nedenfor.

7.2 Kjøperen skal inspisere produktene så snart forholdene tillater det, og alltid før produktene installeres/monteres eller på annen måte tas i bruk. Mangel som oppdages eller burde ha blitt oppdaget da produktet ble undersøkt som beskrevet over, må reklameres skriftlig meldes til Selger så snart som mulig, og senest fem (5) virkedager etter at mangelen ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, og alltid før produktet installeres/monteres.

7.3 I tilfelle Kjøperen på et senere tidspunkt oppdager en skjult mangel på de leverte produktene, det vil si mangel som ikke oppdages og heller ikke burde ha blitt oppdaget ved undersøkelsen i henhold til punkt 7.2 ovenfor, skal Kjøperen ha rett til å reklamere på den skjulte mangelen innen rimelig tid, men ikke i noe tilfelle senere enn fem (5) virkedager etter at mangelen ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, eller etter at Kjøperen gjennom reklamasjon fra andre har blitt oppmerksom på mangelen.

7.4 Hvis mangelen kan antas å ha oppstått under frakt, og produktet er kvittert for på et eget fraktbrev, skal Kjøperen i tillegg straks melde mangelen til fraktselskapet.

7.5 Hvis Kjøperen ikke reklamerer innen to (2) år fra datoen produktet mottas, bortfaller retten til å gjøre krav med grunnlag i mangel

gjeldende, med mindre annet følger av en garanti eller lignende avtale.

8. ANSVARSFRASKRIVELSE

8.1 Kjøperen er klar over at tre og trevarer er et levende materiale som kan endre seg over tid, avhengig av blant annet luftfuktighet. Dette betyr at produktene kan komme til å krympe eller svulle både i tykkelse og i lengde og bredde. Dette betyr også at enkelte produkter kan avvike fra Selgers produktbilder, prøver og lignende. Slike endringer/avvik som skyldes produktets iboende egenskaper, skal ikke anses som mangel som gir Kjøperen reklamasjonsrett.

8.2 Selgeren er ikke ansvarlig for feil eller skader som kan være forårsaket av feilaktig eller uvanlig bruk av de leverte produktene. Selgers ansvar omfatter heller ikke normal slitasje på eller forringelse av produktene.

8.3 Selgeren plikter ikke å kompensere Kjøperen for produksjonstap, tapte inntekter eller andre indirekte skader, kostnader eller tap på grunn av mangel ved produktet eller forsinket levering. Denne begrensningen av Selgers ansvar gjelder imidlertid ikke dersom mangelen eller forsinkelsen er et resultat av Selgerens forsettlig eller grovt uaktsomme handling.

8.4 Selgerens plikt til å kompensere Kjøperen for skader, kostnader eller tap ved forsinket levering eller ved produktfeil er i et hvert tilfelle begrenset til et beløp som tilsvarer prisen på de leverte produktene (delleveringen).

9. AVBESTILLING OG RETURER

9.1 Dersom Kjøperen avbestiller produkter som enda ikke er levert, plikter Kjøperen å dekke Selgerens kostnader for de avbestilte produktene.

9.2 Feilbestilte produkter kan returneres til leverandøren mot en kompensasjon på 75 % av verdien av produktene. Dette gjelder bare for feilfrie produkter og produkter som på returtidspunktet

står oppført på Selgerens standard prisliste. Videre godtar Selgeren bare retur av produkter som er hele, rene og i uåpnet emballasje. Kjøperen betaler alle returkostnader.

9.3 Uavhengig av det ovennevnte har Kjøperen ikke rett til å avbestille eller returnere produkter som er produsert eller anskaffet spesielt for Kjøperen i henhold til kundens anvisninger eller ønsker.

10. PRODUKTANSVAR

10.1 Selgerens produktansvar reguleres i henhold til lovgivningen i det landet der Selgeren har sitt hovedkontor.

11. PRISER M.M.

11.1 Prisene for produktene er oppgitt i Selgerens til enhver tid gjeldende prisliste. For spesialproduserte produkter kan prisene endres uten forvarsel dersom en eller flere faktorer som påvirker prisene endres, som for eksempel valuta, råvarepriser, tilgjengelig kapasitet e.l.l. Alle priser er eksklusive merverdiavgift.

11.2 I tilfelle Kjøperen ber om at produkter leveres med emballasje og/eller på paller som avviker fra det Selgeren tilbyr som standard, tilkommer kostnadene for slik emballasje og slike paller.

11.3 Dersom eksport- eller importavgifter, toll, skatt på eksport, import og leveringer eller tilsvarende avgifter innføres eller endres, skal prisen endres tilsvarende, forutsatt at innføringen eller endringen ikke har vært forutsatt og dermed ikke hensyntatt i Selgerens til enhver tid gjeldende prisliste.

11.4 Hvis en devaluering eller revaluering utføres før et produkt leveres, skal Selgerens pris justeres i den grad devalueringen/revalueringen har påvirket Selgerens produksjons- eller innkjøpskostnader for det aktuelle produktet i betydelig grad.

12. BETALINGSBETINGELSER

12.1 Betaling skal være mottatt av Selger senest femten (15) dager etter fakturadato.

12.2 Hvis Kjøperen ikke betaler innen forfallsdato, skal Kjøperen betale forsinkelsesrenter i samsvar med gjeldende lovgivning i det landet der Selgeren har hovedkontor, samt kompensere Selgeren for eventuelle utgifter Selgeren har på grunn av den sene betalingen, som for eksempel kostnader for betalingspåminnelser.

13. FORVENTET AVTALEBRUDD

13.1 Hvis det etter avtaleinngåelsen viser seg at det er rimelig grunn til å anta at Kjøperen ikke vil kunne oppfylle sine betalingsforpliktelser, har Selgeren rett til å stanse videre leveringer samt kreve at det stilles tilstrekkelig sikkerhet for Kjøpers oppfyllelse av sine betalingsforpliktelser. Dersom Kjøperen stiller akseptabel sikkerhet for oppfyllelse av sine betalingsforpliktelser, skal Selgeren gjenoppta utførelsen av sine leveringer. Hvis ikke Kjøperen stiller sikkerhet så snart som mulig, kan Selgeren heve den delen av avtalen som er knyttet til forholdet Kjøperen ikke har gjort opp for, med øyeblikkelig virkning.

13.2 Uten hensyn til bestemmelsene i punkt 13.1 ovenfor kan en part alltid si opp avtalen i dens helhet med umiddelbar virkning dersom en part går konkurs eller som følge av insolvens på annen måte er ute av stand til å oppfylle sine forpliktelser, forutsatt at en slik oppsigelse er tillatt i henhold til gjeldende lov. Oppsigelse i henhold til punkt 13.1 eller 13.2 skal gjøres skriftlig.

14. FORCE MAJEURE

14.1 Dersom en av partene blir forhindret fra å oppfylle sine forpliktelser i henhold til denne avtalen på grunn av forhold som parten ikke råder over eller med rimelighet kunne ha forutsett, som arbeidskonflikter, brann, eksplosjon, naturkatastrofer, valutarestriksjoner, reguleringer, generell mangel på transportmidler eller varer og energi, omfattende driftsavbrudd, råvaremangel, unormal økning i råvarepriser, krig eller krigslignende hendelser, terrorhandlinger

eller andre tilsvarende hendelser samt feil eller forsinkelser i leveringer fra underleverandører grunn av slike typer omstendigheter, og forutsatt at det er rimelig å anta at andre leverandører ikke kan benyttes, skal partene ikke være ansvarlige i henhold til denne avtalen. Dette betyr at partene fritas fra plikten til å oppfylle forpliktelsen i avtalen i en så lang periode som slike omstendigheter krever.

14.2 Hvis en omstendighet av typen som er nevnt i punkt 14.1 ovenfor, oppstår, skal den berørte parten melde fra til andre parten om dette så snart som mulig. Hvis dette ikke gjøres, skal parten som ikke har varslet den andre parten, være ansvarlig for kostnader som ville vært unngått ved en slik melding.

14.3 Dersom avtalen ikke har kunnet oppfylles i mer enn tre (3) måneder på grunn av en omstendighet

av typen som er nevnt i punkt 14.1 ovenfor, kan den andre parten heve avtalen med umiddelbar virkning ved skriftlig melding til parten som er forhindret av et force majeure-forhold.

14.4 En part er ikke forpliktet til å betale erstatning hvis avtalen sies opp på grunn av en omstendighet som er nevnt i dette punkt 14.

15. GJELDENDE LOV

15.1 Gjeldende lov i forbindelse med disse generelle vilkårene er loven i det landet der Selgeren har sitt hovedkontor, med unntak av internasjonale privatrettslige regler, med mindre disse ikke er absolutte. CISG skal ikke gjelde for disse generelle bestemmelsene.

16. TVISTER

16.1 Tvister som oppstår i forbindelse med denne avtalen eller disse generelle leveringsbetingelsene, skal avgjøres av de alminnelige domstoler i det landet der Selgeren har sitt hovedkontor.