



Serviceerklæring- Sollia bo og servicesenter

Skiptvet kommune tilbyr heldøgns omsorg ved Sollia bo- og servicesenter for personer som for kortere eller lengre tid har behov for bistand gjennom hele døgnet. Tilbudet gis etter søknad og tildeles etter fastsatte kriterier.

Vi har ulike avdelinger forbeholdt somatikk, demens og rehabilitering/korttidsopphold.

Typer opphold:

Avlastningsopphold

Korttidsopphold

Rehabiliteringsopphold

Langtidsopphold

Målsetning:

Vi skal sammen med deg bidra til å ivareta dine behov, og gi deg og dine pårørende trygghet og forutsigbarhet. Hjelpebehovet kartlegges ut fra faglige vurderinger og avgjør type opphold som tilbys. Det fremkommer på vedtaket ditt.

Vi tilbyr tjenester tilpasset målsetningen med oppholdet, for eksempel:

- Opptrening – og rehabiliteringstiltak.
- Kartlegging av funksjonsnivå.
- Tilpassing av hjelpemidler og hjemmebesøk for tilrettelegging av videre tjenester i hjemmet.
- Ernæringstiltak.
- Medisinsk behandling og oppfølging.
- Lindrende behandling og palliativ omsorg i livets slutfase.
- Avlastning for pårørende.

Brukermedvirkning:

Alle som bor eller har opphold på Sollia bo og servicesenter får tildelt en primær og sekundærkontakt. Primærkontaktens oppgave er blant annet å gjennomføre innkomstsamtale med deg og dine pårørende. Primærkontakten skal sørge for at du og dine pårørende har mulighet til å medvirke i planlegging og oppfølging av helsehjelpen.

Daglige rutiner:

Måltidsservering

Frokost ca kl: 08.30-10.00

Lunsj ca kl: 12.00 (På helg/helligdager serveres middag ca kl 12.00)

Kaffemåltid ca kl 14.00

Middag ca kl 15.30-16.00 (På helg/helligdager serveres påsmurt mat ca kl 15.30)

Kveldsmat ca kl 19.00

Det kan smøres mat til sen aftens når det er ønskelig.

Vi har matkontakter på hver avdeling som samarbeider med kjøkkenet.

Dette kan du forvente av oss:

- Vi spør: Hva er viktig for deg? Og at det danner utgangspunkt for hverdagene dine.
- Den helsehjelpen du får er kunnskapsbasert og av god kvalitet.
- Du blir ivaretatt og behandlet med respekt.
- Vi overholder taushetsplikten.
- Vi gir informasjon om de tjenestene sykehjemmet kan tilby utfra type opphold.
- Du tilbys å delta på aktivitetstilbud som arrangeres.
- Det utarbeides en tiltaksplan som er tilpasset dine behov.
- Forskrift om vederlag for opphold i institusjon blir forvaltet i henhold til lovverket.
- Vi samarbeider med frivilligheten, kommunens øvrige tjenestetilbud, spesialisthelsetjenesten og aktuelle utdanningsinstitusjoner.

Dette forventer vi av deg:

- Du/ dine pårørende informerer oss om hva som er viktig for deg.
- Du og dine pårørende samarbeider med oss om hvordan vi sammen kan skape gode hverdager for deg og dine.
- Du sier fra til primærkontakt hvis det er noe du ikke er fornøyd med, slik at vi kan forbedre og utvikle oss og tjenesten.

Brukermedvirkning:

Brukermedvirkning: Du har rett og plikt til aktivt å medvirke, og ta beslutninger i forhold som angår deg. Medvirkning lar deg ha ansvar for eget liv og ta egne valg. Fagkompetanse og brukerkompetanse utfyller hverandre.

Alle som har opphold på Sollia, har sin primær/sekundærkontakt. Primærkontaktens oppgave er blant annet å gjennomføre innkomstsamtale og kartlegge dine behov/ønsker.

Primærkontakten skal sørge for at du og dine pårørende har mulighet til å medvirke i planlegging og oppfølging av helsehjelpen.

Samtykke: Helsehjelp kan bare gis med ditt samtykke, med mindre det foreligger lovhjemmel for å gi helsehjelp uten samtykke. For å kunne gi et informert samtykke må du ha samtykkekompetanse, det vil si at du må forstå hva du sier ja eller nei til, og forstå hvilke konsekvenser dine valg får for deg.

Pårørende: Den nærmeste pårørende er den du selv peker ut som nærmest. Den nærmeste pårørende (evt verge) er tillagt rettigheter og oppgaver for å handle på vegne av deg om du selv mangler samtykkekompetanse. Andre pårørende har ikke samme rettighet.

Besøktider:

Det er ikke besøktider på sykehjemmet. Vi ønsker av hensyn til medpasienter at besøk skjer på rommet eller benytter "Anna" stua eller kantina. Resepsjon er bemannet på hverdager fra 08.00 til kl 15.00.

Bemanning:

Ved Sollia bo og servicesenter arbeider det både sykepleiere, vernepleiere, helsefagarbeidere, assistenter, helsefaglæringer og studenter. Det er alltid en ansvarlig sykepleier på vakt.

Legetilsyn/ Tannlege:

Sykehjemslegen har fast visitt hver onsdag formiddag der aktuelle problemstillinger tas opp av sykepleier. Ved akutte behov kommer sykehjemslege utenom fastsatt tid eller kommuniserer digitalt med bemanningen når medisinske problemstillinger skal avklares. Det er sykehjemslegen (evt fastlege) som har ansvar for den medisinske behandlingen og oppfølgingen etter dine behov. Årlig gjennomføres en helsesjekk/årskontroll som i tillegg til medisinsk oppfølging også vurderer samtykkekompetanse, økonomisk ansvarlig, HHLR status og utfører en systematisk legemiddelgjennomgang.

Tannhelse: Lov om tannhelse gir beboerne med vedtak om langvarig heldøgns omsorg rett til gratis tannbehandling i den offentlige tannhelsetjenesten. Transport dekkes etter egne satser. Tannhelsetilsyn utføres av tannpleier x 1 pr år. Vi har egne tannhelsekontakter på langtidsavdelingene.

Hva koster det?

Egenandel for opphold på korttidsplass fastsettes årlig av Helse- og omsorgsdepartementet og behandles politisk i kommunestyre. Avlastningsopphold er gratis.

Langtidsopphold. Hovedregelen for betaling ved langtids plass: Av inntekter inntil folketrygdens grunnbeløp betaler du vanligvis 75% årlig. Et fribeløp trekkes fra. Av inntekter utover folketrygdens grunnbeløp betaler du inntil 85%. Betalingens størrelse beregnes slik at du har igjen minst 25% av folketrygdens grunnbeløp + fribeløp til eget bruk. Ved tildeling av langtidsvedtak må du selv eller pårørende sende flyttemelding (for enslige) eller adresseforandring (ved hjemmeboende ektefelle) til folkeregisteret.

[Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester - Lovdata](#)

Egenandel/vederlaget dekker heldøgns pleie og omsorg, kost, medisiner, medisinsk forbruksmateriell, egenandel ved henvisning til spesialist, samt transport til og fra behandling (Gjelder ikke tannlegebehandling).

Det betyr at sykehjemmet kjøper inn en standard sjampo, såpe og tannkrem. Ønsker pasienten å bruke egne toalettsaker er det selvfølgelig helt greit.

Medisinske spesialprodukter tas med ved korttidsopphold.

Innkjøp av klær og sko foretas av pårørende/verge. Vi har jevnlig besøk av forhandlere som selger klær.

Aktiviteter/ bruk av frivillige:

Vi har glede av godt samarbeid med frivillige aktører som bidrar med aktiviteter og underholdning. Oppslag om planlagte aktiviteter finnes på avdelingene. Som pårørende er du hjertelig velkommen til å delta og gjerne bidra med en innsats.

Vi benytter følgetjeneste gjennom frivilligsentral der det er behov for følge og pårørende ikke har anledning til å være med.

Servicetilbud:

Vi har eget vaskeri på Sollia. Privattøy må merkes med pasientens navn. Det er pårørende som har ansvar for merking av tøy. Navnelapper skal ha tydelig og holdbar tekst. Best egnet er vevde navnelapper som sys på plagget. Klær av ull og silke kan ikke vaskes i vaskeriet. Vi oppfordrer alle til å kjøpe klær som tåler maskinvask. Alternativet er at pårørende vasker ømfintlig tøy. Det er viktig at også dette tøyet er merket med pasientens navn.

Det kan dessverre skje at klær blir ødelagt eller borte i vask, sykehjemmet kan ikke ta ansvar for dette.

Sollia har frisør og fotpleie, timebestilling kan koordineres med avdelingen. Dette betales av pasienten.

Vår fellesstue "Annastua" og kantina kan benyttes av pasienter og pårørende ved ordinære besøk. Men det er viktig å huske at fellesområdene er en del av alle beboeres hjem.

Er det ønske om selskap eller lignende kan "pedel" kontaktes for evt. leie av aktivitetstjelleren.

Dagsenteret har Triobike som pårørende kan låne etter egen opplæring.

TV/ Wifi:

Sykehjemmet har TV signaler med grunnpakke i fellesrom. Alle har mulighet for TV- signaler på rommet. Det er åpent trådløst nettverk på Sollia (skiptvet-internett).

Verdisaker:

Vi anbefaler at eiendeler av verdi og kontanter utover "lomme penger" ikke oppbevares på rommet. I så fall bør pasienten tegne privat verdigjenstandsforsikring. Sykehjemmet har ikke ansvar for eiendeler som blir borte. Dette gjelder også briller, høreapparat og tannproteser.

Klageadgang:

Hensikten med håndtering av klager er først og fremst å tilpasse/utvikle tjenesten i tråd med dine behov/ønsker. Vi ønsker en åpen dialog der vi sammen kan se på muligheter for tjenestetilpassing. Hver avdeling har egen gruppeleder og hver pasient har sin primær/sekundærkontakt. Dette fremkommer på velkomstbrosjyren du får når du kommer til oss. Hvis det ikke er rom for tjenestetilpassing i tråd med dine ønsker/behov, kan klagen sendes avdelingsleder på den respektive avdelingen. Slike klager behandles ved sykehjemmet.

Klager som gjelder vedtak på tjenester i hht pasient- og brukerrettighetsloven rettes til virksomhetsleder Helse og mestring.

Kontaktinfo/ telefonnummer:

Resepsjon: 69806100

Rehabiliteringsavdelingen: 98902401

Sykehjem 1: 98902404

Sykehjem 2: 98902406

Sykehjem 4: 98902413

Sykehjem 5: 98902415

Virksomhetsleder helse og mestring:

Hanne Bøhler

Hanne.bøhler@skiptvet.kommune.no

Mobil: 95936573

Avdelingsleder Sykehjem 1 og rehabiliteringsavdelingen:

Unni Kristiansen

Unni.kristiansen@skiptvet.kommune.no

Mobil: 91881809

Avdelingsleder Sykehjem 2, Sykehjem 4 og Sykehjem 5: Ramona Olsen Gjørwad

Ramona.olsen.gjorwad@skiptvet.kommune.no

Mobil: 48998769

Besøksadresse:

Sollia bo- og servicesenter

Sollia 1

1816 SKIPTVET

For ytterligere informasjon se gjerne vår hjemmeside eller kontakt avdelingen/saksbehandler.

Link til aktuelt lovverk:

[Forskrift for sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie - Lovdata](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene for tjenesteyting etter lov av 19. november 1982 nr. 66 om helsetjenesten i kommunene og etter lov av 13. desember 1991 nr. 81 om sosiale tjenester ... - Lovdata](#)

[Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. \(helse- og omsorgstjenesteloven\) - Lovdata](#)

[Lov om pasient- og brukerrettigheter \(pasient- og brukerrettighetsloven\) - Lovdata](#)

[Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester - Lovdata](#)

